

L'envol audacieux

Bilan annuel

2020
2021



dynamo



Table des matières



Dynamo	3	Nos expériences signatures	22	Accompagnement des processus collaboratifs	36	Innovation collaborative	53
Le mot de la direction	5	Leadership rassembleur^{MC}	23	Planification stratégique territoriale	37	Séances d'idéation et de prototypage	54
Le mot de la présidence	8	Point de Bascule	24	Planification stratégique organisationnelle	39	L'Alliance pour l'Est de Montréal partenaire avec nous	55
Une équipe audacieuse	10	Coaching professionnel	25	Soutien en évaluation	41	Hackathon social 2021 : ensemble, décodons l'inclusion	56
Un conseil d'administration généreux	10	Programme ÉvalPIC	26	Accompagnement de prise de décisions collectives	43		
Les membres du conseil	10			Lac-à-l'épaule et rencontres d'équipe	45	Renforcement du leadership	57
		Apprentissage du travail collaboratif	29	Animation d'événements rassembleurs	47	Leadership rassembleur^{MC}	58
L'année de Dynamo	11	Xpress Station d'inspiration	30	Plan d'action en développement social	49	La 12 ^{ème} cohorte	59
Faits saillants en temps de pandémie	12	Livraison Xpress	30	Gouvernance	50	Évaluation des 10 ans	59
Offre de service spéciale pour répondre à la crise de la Covid-19	15	Ateliers virtuels et formations expérientielles	31	Communauté de pratique et organisation apprenante	51	Le réseau des leaders	60
		Formation Impact Collectif	32	Accompagnement en cohésion d'équipe	52	Ils nous font confiance	61
Nos mandats en quelques chiffres	17	Formation en facilitation virtuelle	33			Nos partenaires	63
		Formation Évaluation du changement en contexte collectif	34				
		Formation et animation de groupes de codéveloppement professionnel	35				

Dynamo



Notre mission

Pour créer des collectivités inclusives, vivantes et florissantes, Dynamo épaulé des organisations et des collectifs qui contribuent au changement social, dans le développement de leurs capacités à collaborer, apprendre et agir ensemble.



Nos valeurs

- Audace
- Complicité
- Intelligence collective

- Convivialité
- Engagement

Le mot de la direction

J'ai découvert un secret : après avoir gravi une colline, tout ce qu'on découvre, c'est qu'il reste beaucoup d'autres collines à gravir.

Nelson Mandela

En mars 2020, le premier ministre du Québec annonce que la province sera sur pause au cours des prochaines semaines. Tous les secteurs de l'activité économique qui ne sont pas essentiels doivent s'interrompre ou passer en mode télétravail. Ce jour-là, j'aurais tant aimé pouvoir lire à l'avance ce que contiendrait ce bilan d'activités 2020-2021, et avoir ainsi la chance de connaître la fin de cette histoire. Cela nous aurait certainement permis d'entreprendre cette nouvelle année avec un peu plus de sérénité et d'avoir moins de nuits blanches !

L'année 2020-2021 a connu son lot de péripéties et d'adaptations de haut niveau. Gérer une entreprise d'économie sociale, protéger sa mission, incarner ses valeurs, s'assurer du bien-être de chacun·e des employé·e·s, répondre aux nouveaux besoins des client·e·s, naviguer à vue en prenant soin de la tribu autant personnelle que professionnelle demeure sans contredit un des défis dont je me souviendrai longtemps.

En avril dernier, ce virus maudit nous a retourné·e·s dans nos terres, nous éloignant les un·e·s des autres, mettant sur la glace des mandats d'accompagnement et de formation,

nous invitant « confortablement » à rester dans nos bulles, empêchant les contacts physiques, tout en centrant nos vies autour de rencontres Zoom. Rien de bien favorable pour une firme-conseil experte en collaboration, disons-le...

Le 25 mars 2020, lors de notre rencontre de conseil d'administration, je proposais deux options aux administrateur·trice·s, en recommandant fortement que l'on choisisse la première.

Scénario A) Garder notre monde en poste pour les 3 prochains mois, en s'appuyant sur les surplus accumulés et les quelques mandats en cours.

Scénario B) Mettre à pied temporairement une partie de l'équipe.

S'appuyant sur le talent de l'équipe et sa capacité à s'ajuster, le conseil d'administration choisit avec audace d'opter pour le scénario A. Je veux ici l'en remercier profondément. Cette décision a été centrale pour la suite des événements. On sait maintenant, en découvrant chacune des pages de ce bilan d'activités, que c'était la bonne chose à faire.

Le mot de la direction

« Tout est apprentissage » une maxime qui prend tout son sens

Comme on aime si bien le dire chez Dynamo : tout est apprentissage. Alors 2020-2021 m'aura appris :

• **Que la collaboration est plus que nécessaire**

Ces turbulences commandent que nous travaillions main dans la main. On arrivera à définir de nouvelles pistes de solution que si nos intelligences sont réunies. Même si tout ralentissait, nous avons bien vite constaté qu'il nous fallait encore plus travailler en mode collaboratif. C'est la voie par excellence pour sortir de la crise.

• **Qu'en situation de crise nous avons besoin les un·e·s des autres**

La crise a créé des alliances nouvelles et improbables. S'appuyer les un·e·s les autres devient alors notre port d'attache, notre « assurance-vie ». Nos nombreux mandats nous ont permis de soutenir ces alliances mémorables et d'animer ces rencontres qui font la différence.

• **Qu'en cas de doute et d'incertitude, c'est plus porteur d'y aller en gang**

Si on ne sait pas ce qui adviendra par en avant, parce que trop volatile, incertain, complexe et ambigu, autant avoir des complices dans l'aventure pour réfléchir, analyser, planifier avec agilité (!), rêver tout de même, à la suite du monde. Que cela soit pour

la création de notre plan de relance, pour le développement de nos compétences en facilitation virtuelle, pour le transfert en ligne de **Leadership rassembleur^{MC}** et du Hackathon social, pour la livraison de tous ces mandats qui nous ont poussé·e·s par en avant, pour le télétravail qui devenait la norme, pour les processus de recrutement et d'intégration en mode virtuel, compter les un·e·s sur les autres reste le socle de notre réussite collective.

• **Que les humain·e·s ont une capacité d'adaptation extraordinaire**

Courage, persévérance, créativité et audace ont été assurément les ingrédients clés pour faire face à ces moments difficiles. Notre équipe a adapté notre offre de services en un temps record. Elle a su en quelques semaines se réinventer, et c'est peu dire. Notons particulièrement cette offre conçue et mise en œuvre en deça de trois semaines afin de répondre aux besoins des groupes communautaires de la grande région de Montréal (coaching professionnel, ateliers virtuels, appels à solutions et espaces d'échanges).

• **Que l'humanité trouve ses chemins pour se manifester**

Le virtuel n'a pas enrayé toute l'humanité. Au fil des mois, nous avons réussi comme équipe, à inviter de l'humain à l'écran. À travers notre sens de l'écoute, notre capacité d'explorer de nouvelles façons de faire, notre volonté de créer des espaces vivants et originaux, nous avons été au service de vos projets et de vos aspirations collectives.

• **Qu'un Nouveau Monde est en émergence**

Ce choc planétaire a été un révélateur à différents niveaux : inégalités sociales exacerbées, systèmes de santé défaillants, solitude et décès chez les plus vulnérables et plus encore. N'est-ce pas ce monde ancien qui nous indique qu'il n'est plus approprié aux besoins de chacun·e·s et qu'il nous importe de redéfinir les nouvelles règles du jeu?

« On baissera pas les bras on n'est pas né pour ça »

Cette citation de **Shurik'n¹**, rappeur français membre du groupe IAM, apparue en pleine formation **Leadership rassembleur^{MC}**, est devenue ainsi mon mantra : « *On baissera pas les bras on n'est pas né pour ça.* »

Nos bras pour aider, pour aimer, pour encourager.

Nos bras tendus vers l'autre, nos bras fiers et besogneurs.

Nos bras qui forment une chaîne humaine précieuse et alliée.

Nos bras qui vous entourent, vous propulsent, vous soutiennent.

Nos bras endoloris, parfois fatigués.

Nos bras qui vous étreignent et qui espèrent sous peu vous retrouver.

Un an plus tard, Dynamo est en plein envol. Dynamo butine ici et là. Dynamo s'engage dans des réseaux et des secteurs nouveaux. Dynamo fourmille d'idées et de potentiels. Dynamo sait que sa mission est essentielle pour que la suite du monde soit plus inclusive, solidaire et florissante.

¹ <https://genius.com/Shurikn-samurai-lyrics>



Le mot de la direction

Cette année aurait été impossible sans la contribution de qualité de chacun·e.

Ce mot qui clôt une telle année, c'est donc l'occasion de vous serrer tout fort dans mes bras. Et je ne saurais m'en priver !

Merci aux clients : OBNL, institutions, entreprises d'économie sociale, arrondissements, municipalités, leaders communautaires qui nous sont resté·e·s fidèles et, qui ont exploré avec nous ces chemins de traverse.

Merci aux partenaires financiers présents tout au long de cette aventure. Je tiens à souligner particulièrement la posture solidaire de Centraide du Grand Montréal durant ce temps de galère. Centraide a su rester un allié de taille

pour prendre, avec tous les organismes de son réseau, le vent de face. Sans cet appui de qualité, la secousse aurait été encore plus difficile à vivre.

Merci chaleureux à Martine Vézina, notre présidente, ainsi qu'à tous les membres du conseil d'administration *dynamique* qui ont été engagé·e·s, présent·e·s, plein·e·s de bonnes idées et toujours au rendez-vous tout au long de ce parcours à obstacles.

Merci cher·e·s Dynamos de mon cœur. Vous avez été mon inspiration de tous les instants. Votre courage, votre audace, votre gourmandise, votre enthousiasme, vos talents innombrables et votre désir de contribuer ont été pour moi, jour après jour, un appel à me tenir debout, même si parfois ébranlée par ces centaines de décisions à prendre durant ce printemps qui n'en finissait pas.

J'ai la profonde conviction que notre monde en turbulence et en perte de repères a besoin de plus de **Dynamos**.

Je sais profondément que pour répondre aux défis du 21^e siècle, nous sommes une partie de la solution. Je nous invite à mettre au service tous nos savoirs, nos savoir-faire, nos savoir-être et nos savoir-devenir. Le monde a besoin de vous, de chacun et chacune de vous.

France Brochu

Directrice générale

Le mot de la présidence



Martine Vézina

Présidente

Je suis particulièrement heureuse et fière d'écrire ces quelques lignes alors que se termine ma première année à la présidence de Dynamo. Les bouleversements des derniers mois appelaient à s'ajuster au présent tout en gardant le cap de notre planification stratégique 2018-2021 et ce, tout en faisant fleurir les graines semées au cours des derniers mois. Force est de constater que Dynamo a su conjuguer le passé, le présent et le futur dans cette période de tumulte.

Lorsque j'ai accepté de prendre cette responsabilité, je savais que je m'inscrivais dans une lignée de président·e·s qui avaient mis leur temps et leurs talents au service du déploiement de la mission de Dynamo. Les belles réussites de l'année sont le fruit de ce travail de repositionnement et de transformation organisationnelle qui permet aujourd'hui à Dynamo d'être plus entrepreneuriale dans sa volonté d'accompagner les collectivités et leurs organisations. C'est grâce à l'engagement et au professionnalisme de tous les membres de cette belle équipe que Dynamo a pu s'adapter pour répondre aux besoins de la crise.

Dynamo a également renouvelé cette année son entente avec Centraide. Cette collaboration ouvre la voie à un partenariat enrichi qui permettra aux deux organisations de mettre en commun leurs savoirs et savoir-faire en vue de réfléchir et de coconstruire des réponses encore plus adaptées aux défis qui sont ceux des communautés et de leurs organisations. Je remercie sincèrement Centraide pour la confiance qu'il témoigne encore une fois à Dynamo et l'esprit

d'ouverture et de propositions dans lequel ce sont faites les discussions.

Je ne saurais passer sous silence l'allié précieux qu'a été le conseil d'administration dans l'aventure *dynamique* 2020-2021. L'engagement de chacun·e des membres du CA a été entier tant par leur disponibilité que par leur générosité dans le partage de leurs analyses, de leurs connaissances et de leur expérience. Les comités du conseil d'administration ont été très actifs et leurs membres n'ont jamais hésité à lever la main pour y contribuer. Ce support a été déterminant dans ce contexte de grande incertitude. On peut dire que la collaboration chez Dynamo est plus qu'un métier ; il s'agit bien d'une culture qui traverse l'entièreté de l'organisation.

Un merci tout spécial à Mario Régis dont le mandat d'administrateur se termine après six années. La finesse de ses analyses, sa force de proposition au bénéfice de Dynamo et du milieu n'ont d'égal que sa bonne humeur contagieuse. Mario a été un partenaire exceptionnel.

Enfin et non la moindre, notre directrice générale, France Brochu, a été une grande artisane de cette année exceptionnelle et ce, autant par sa vision et sa réactivité, que par son professionnalisme et sa capacité à garder engagées et soudées les troupes.

Le travail de construction n'est jamais terminé. C'est le propre d'une organisation qui se met au service de son milieu. C'est le propre d'une organisation qui se prépare pour les défis à venir. C'est le propre d'une organisation innovante comme Dynamo.



Une équipe audacieuse !

Cela a bourdonné grandement durant cette année : sans l'ombre d'un doute, chacun·e à sa façon s'est dépassé·e, élançé·e, mis·e au défi. Ce sont des Dynamos. Nous vous les présentons. Les voici. Les voilà.

Équipe communication

Julie-Léonora Kesch, Natalia Cuevas Aguilar

Équipe administration

Sylvestre Bakareke, Carole Line Robert, Karim Meziani

Équipe de direction

France Brochu, Vincent Magnat

Équipe conseil

Antoine Béland, Sébastien Beaudet, Mylène Bérubé, Amélie Daigle, Annick Davignon, Chantal Grandchamp, Anne Loranger-King, Caroline Mohr, Catherine

Périllat-Turbide, Sophie Pétré, Mijail Raigorodsky, Raphaëlle Rinfret-Pilon, Étienne Tessier, Amanda Vega Lopez, Geneviève Vallières

Une équipe audacieuse

Se sont joint·e·s à notre équipe cette année :

Sylvestre Bakareke, Geneviève Vallières, Mylène Bérubé, Amanda Vega Lopez, Mijail Raigorodsky, Anne Loranger-King, Natalia Cuevas Aguilar.

Parce que la vie c'est aussi choisir de quitter la ruche vers d'autres défis professionnels, saluons la contribution de :

Sébastien Beaudet, Antoine Béland, Karim Meziani, Catherine Périllat-Turbide, Raphaëlle Rinfret-Pilon, Étienne Tessier.

Un conseil d'administration généreux

Membres du conseil

Pascale Dufresne, Nathalie Fortin, Réal Jacob, Marie-Josée Meilleur, Catherine Nesterenko, Mario Régis, Jonathan Roy, Martine Thomas, Marylin Thomas, Martine Vézina.

Au conseil d'administration, c'est le moment de dire au revoir à Nathalie Fortin. Nathalie est membre du conseil depuis plus de dix ans. Des années de générosité et d'intelligence mises au service du déploiement de Dynamo. Elle complète son tour du chapeau en assumant la présidence jusqu'en juin 2020. Martine Vézina accepte, pour notre plus grand bonheur, de prendre le relais. Elle s'attelle à la tâche avec un sens de l'engagement hors de l'ordinaire.

De plus, au cours de cette année, nous avons salué Anahi Morales Hudon qui a mis fin à sa contribution au conseil et accueilli une nouvelle recrue : Catherine Nesterenko, CPA, CA, M. Fisc, directrice administration et affaires publiques à la Chambre de commerce de l'Est de Montréal. Catherine arrive avec sa connaissance des chiffres et sa capacité à voir grand.

En plus d'avoir navigué courageusement la tempête de la pandémie, le conseil a mené de nombreux travaux cette année : adoption de la politique de télétravail, adoption de la politique contre le harcèlement psychologique et sexuel au travail, mise en branle de la révision du processus d'évaluation de la direction générale, adoption d'un plan de relance, adoption du manuel des employé·e·s révisé et plus encore.

En plus du comité ressources humaines et du comité de gouvernance, un comité finances a été mis en place, ainsi qu'un comité ad hoc contribuant au processus d'évaluation triennal de Centraide.

L'année Dynamo



Faits saillants en temps de pandémie

Au-delà du courage et de la ténacité comme ingrédients essentiels pour réaliser cette année en mode collectif, il nous a fallu tout du long, de l'information, du soutien financier, des espaces de réflexion pour nourrir notre élan. Voici en quelques lignes, un peu de l'arrière-scène de notre entreprise d'économie sociale.

Plan de relance 2021-2022

Cette année pandémique a mis sur la glace subitement notre plan de transformation organisationnelle 2018-2021 (complété environ à 80%). Dans ce contexte particulier, nous avons opté pour la mise en place d'un plan de relance. Ce travail a été soutenu par Alain Dufault de CRT Conseils, un allié de taille dans les circonstances. Un comité formé de membres de l'équipe a tenu plusieurs rencontres afin de définir les priorités d'action en ces temps un peu fous. Les priorités suivantes ont été déposées et adoptées au CA de septembre

1. Prendre soin de la santé globale de l'équipe
2. Mettre en valeur notre panier de produits
3. S'assurer de notre capacité à livrer les mandats
4. Améliorer notre connaissance de l'écosystème
5. Mettre en place des stratégies de communication - rayonnement et marketing
6. Être à l'avant-garde du virtuel
7. Mettre en place une planification de la main-d'œuvre [PMO]
8. Entreprendre la relocalisation des bureaux de Dynamo

Suite à l’adoption du plan de relance, nous nous sommes attelé·e·s à la tâche. Voici la mise en lumière sur nos réalisations :

1

Prendre soin de la santé globale de l'équipe

- Rédaction d’une politique de télétravail
- Sécurisation des bureaux
- Sécurisation des bureaux à domicile
- Formation avec une ergonome et évaluation individuelle
- Création de moments informels à distance entre les membres de l’équipe
- Atelier sur la sécurité psychologique au travail avec Tranzparence

4

Améliorer notre connaissance de l'écosystème

- Réflexion en continu sur l’évolution de l’écosystème

7

Mettre en place une planification de la main-d'œuvre (PMO)

- Lancement des travaux sur la planification de la main-d’œuvre

2

Mettre en valeur notre panier de produits

- Lancement des travaux du comité sur les produits phares

5

Mettre en place des stratégies de communication - rayonnement et marketing

- Après de nombreux mois de travail, nous avons mis en ligne avec beaucoup de fierté notre nouveau site web
- Développement d’un plan de communication

8

Entreprendre la relocalisation des bureaux de Dynamo

- Lancement des discussions avec la Société de développement Angus quant à la relocalisation de Dynamo sur le site

3

S'assurer de notre capacité à livrer les mandats

- Tenue de deux Dynamood en ligne (portes ouvertes)
- Ouverture de six postes - quatre conseiller·e·s stratégiques (dont deux spécialisé·e·s en évaluation), un·e gestionnaire des réseaux sociaux, un·e chargé·e de projet pour l’École de la collaboration

6

Être à l'avant-garde du virtuel

- Espaces de pratiques dédiés pour partager des outils et réfléchir à la posture de facilitation en virtuel
- Miser sur les dyades pour favoriser le transfert de connaissances
- Création d’un mandat interne quant au développement de la pratique en mode virtuel
- Création d’ateliers Facilitation en ligne avec Zoom niveau 1 et niveau 2
- Achat de matériel pour la salle collaborative et pour les conseiller·e·s stratégiques afin d’assurer une qualité de prestation à l’écran
- Favoriser la maîtrise des outils numériques dans l’intégration des nouveaux et nouvelles conseiller·e·s
- Formation sur l’animation en ligne avec INBO Academy et sur la plateforme collaborative MIRO
- Tenue d’un 15 minutes techno hebdomadaire (partage des bons coups en animation virtuelle et nouvelles connaissances)
- Transition de la formation **Leadership rassembleur**^{MC} en mode virtuel

Outre le plan de relance, notre année a été féconde à bien des égards, voici quelques mises en lumière sur des actions porteuses :

Ressources humaines

- Révision et adoption du manuel des employé·e·s
- Création d’une responsabilité transversale en transfert de connaissances
- Adoption de la politique contre le harcèlement psychologique et sexuel au travail
- Décision de rendre tous les postes permanents et d’octroyer l’assurance collective à tous et toutes
- Lancement d’une démarche sur la question de la diversité et de l’inclusion au sein de Dynamo, accompagné par le Carrefour de ressources en interculturel

Développement des compétences et de la pratique professionnelle

- Mise en place du mentorat porté par les conseillères séniores
- Mise en place des plans de développement individualisé pour l’équipe-conseil
- Tenue de nombreux espaces de pratiques et de *lunch and learn* pour favoriser le transfert de connaissances tacites et explicites
- 3% de la masse salariale dédiés au développement des compétences
- Sélection et participation au Parcours Explorateur dans le cadre de l’initiative L’Économie sociale, j’achète ! du Conseil d’économie sociale de l’Île de Montréal.

Financements

- Évaluation triennale de Centraide du Grand Montréal, reconduction pour une année des financements à la mission, des programmes **Leadership rassembleur**^{MC} 14 et Point de bascule 10 et obtention d’un montant dans le cadre du Fonds d’urgence COVID-19
- Demande déposée et acceptée pour le projet ÉvalPIC année 6
- Soutien financier de la Caisse d’économie solidaire pour le plan de relance et de Services Québec pour le lancement de la planification de la main-d’œuvre
- Subventions salariales d’urgence du Canada, plus que précieuses au cours de cette année faite de remous et de rebonds
- Compte d’urgence pour les entreprises canadiennes (CUEC), un prêt sans intérêt de 60 000\$
- Soutien financier du Ministère de l’Immigration, de la Francisation et de l’Intégration (MIFI) pour la tenue de notre 2^e Hackathon social

Partenariats

- Membre du Collectif des partenaires en développement des communautés
- Partenariat avec le TIESS (Territoires innovants en économie sociale et solidaire) dans le cadre de l’évaluation du projet Montréal en Commun
- Partenariat avec Solon collectif
- Partenariat avec la Maison de l’innovation sociale dans le cadre du Hackathon social

- Contribution au projet Impulsion Relance du CESIM
- Membre du conseil d’administration de la Fiducie foncière Angus et de la Société de développement Angus
- Exploration d’un partenariat avec PMI Montréal sur la phase de mise en œuvre en planification stratégique
- Exploration d’un partenariat avec le Pôle IDEOS d’HEC Montréal

Les remerciements sont de mises

En avril dernier, on nageait en plein mystère quant à l’avenir. Nous sommes chanceux·ses d’avoir eu accès à toutes ces organisations qui font quotidiennement une différence. Sans leur engagement actif, sans leur contribution allumée, sans leur capacité à nous informer en temps réel, tout ce passage aurait été encore plus tumultueux. Nous souhaitons donc ici remercier particulièrement les dîners-causeries et le Parcours Explorateur du CESIM, les sondages sans relâche de la Chambre de commerce du Montréal métropolitain, les ateliers et conférences WEB de la Chambre de commerce de l’Est, le soutien de PME-Montréal, l’appui de la Caisse d’économie solidaire, et surtout la posture complice sans précédent de Centraide du Grand Montréal. Merci d’avoir été au rendez-vous pour soutenir les entreprises d’économie sociale et les organismes communautaires dans cette aventure. Reste que plusieurs défis sont par-devant. Il ne faudra surtout pas baisser la garde.

Offre de service spéciale pour répondre à la crise de la Covid-19



Durant ces mois de pandémie, l'impact est grand sur l'ensemble de la population et aussi pour le milieu communautaire du Grand Montréal qui se retrouve bouleversé par cette situation.

Certains organismes qui offrent des services en présence se retrouvent à l'arrêt, d'autres se trouvent aux premières lignes de la crise en offrant des services essentiels comme l'aide alimentaire, le logement, le soutien aux plus démunis-e-s, etc. Dans tous les cas, les organismes communautaires et les instances de concertation sont aux prises avec de nombreux enjeux nouveaux : bouleversement ou arrêt des activités, nouveaux besoins, réorganisation des partenariats, mobilisation des ressources humaines, stress, surcharge de travail, vision très floue de l'avenir, etc.

Offre de service spéciale pour répondre à la crise de la Covid-19

Grâce au soutien de Centraide du Grand Montréal, Dynamo décide de développer une offre de service spéciale pour soutenir les organismes du milieu communautaire qui font face aux différents enjeux liés à la crise de la COVID-19. Cette offre serait développée et soutenue par le programme Point de bascule 9.

Bien que Dynamo se trouve elle aussi dans la crise et dans une situation inconnue et délicate, toute l'équipe accepte de se mettre au jeu pour développer en mode accéléré, grâce au processus de Pensée design (*Design Thinking*), de nouveaux services et les mettre en œuvre rapidement.

Empathie

Le développement de cette offre s'appuie d'abord sur une phase d'empathie auprès des organisations du milieu communautaire à partir des questions suivantes : *Comment se vit la crise dans votre organisation ? Avec ce que vous savez de Dynamo, comment pouvons-nous vous aider ?*

Par la suite, un exercice d'idéation est animé afin de répondre à cette question : *À partir de notre champ d'action et de ce qui nous distingue, comment pourrions-nous soutenir les organismes du réseau de Centraide (groupes de base et concertations) pour faire face aux défis de cette crise avec sérénité ?*

Plusieurs séances de prototypage permettent de concevoir les services qui seront proposés, puis améliorés au

fil des semaines. C'est ainsi que dès le 3 avril, tout juste trois semaines après la mise sur pause du Québec le 13 mars, quatre services différents sont offerts aux organisations soutenues par Centraide du Grand Montréal.

Espaces d'échanges

Les Espaces d'échanges sont des moments de partage visant à générer des réflexions collectives et à briser l'isolement. Autour d'une question inspirée par les réalités vécues, les participant-e-s sont invité-e-s à échanger sur la façon dont nous pouvons, individuellement et collectivement, participer à accompagner ce monde en changement. Douze Espaces d'échanges impliquant 160 participations seront animés du 8 avril au 20 mai 2020.

Ateliers virtuels

Les Ateliers virtuels prennent la forme de formations thématiques participatives et expérientielles traitant de divers sujets en lien avec les besoins émanant du terrain, comme par exemple : les 7 phases de préoccupation du changement de Céline Bareil; Naviguer dans la complexité, Cartographier son système pour mieux s'y retrouver, etc. Dix ateliers virtuels impliquant 209 participations seront offerts du 9 avril au 18 juin 2020.

Appels à solutions

Les Appels à solutions sont des laboratoires personnalisés rassemblant

différents acteur-trice-s autour d'un enjeu particulier vécu au sein d'une organisation, d'un réseau ou d'une concertation. Ces espaces visent à permettre à ces acteur-trice-s de mieux travailler collectivement dans un contexte flou et d'inventer ensemble des solutions aux problématiques vécues. Treize mandats d'appels à solutions sont mis en branle auprès des organisations suivantes : AlterGo, Carrefour Marguerite-Bourgeoys, CDC de l'agglomération de Longueuil, CDC de la Pointe – Région Est de Montréal, Centre Saint-Antoine 50+, Coalition montréalaise des Tables de quartier, Concertation d'Ahuntsic pour la Petite Enfance, Concertation Saint-Léonard, Forum régional sur le développement social de l'île de Montréal (FRDSIM), La Maison d'Haïti, La P'tite Maison de Saint-Pierre, Pause Famille et Vivre Saint-Michel en santé.

Soutien individuel

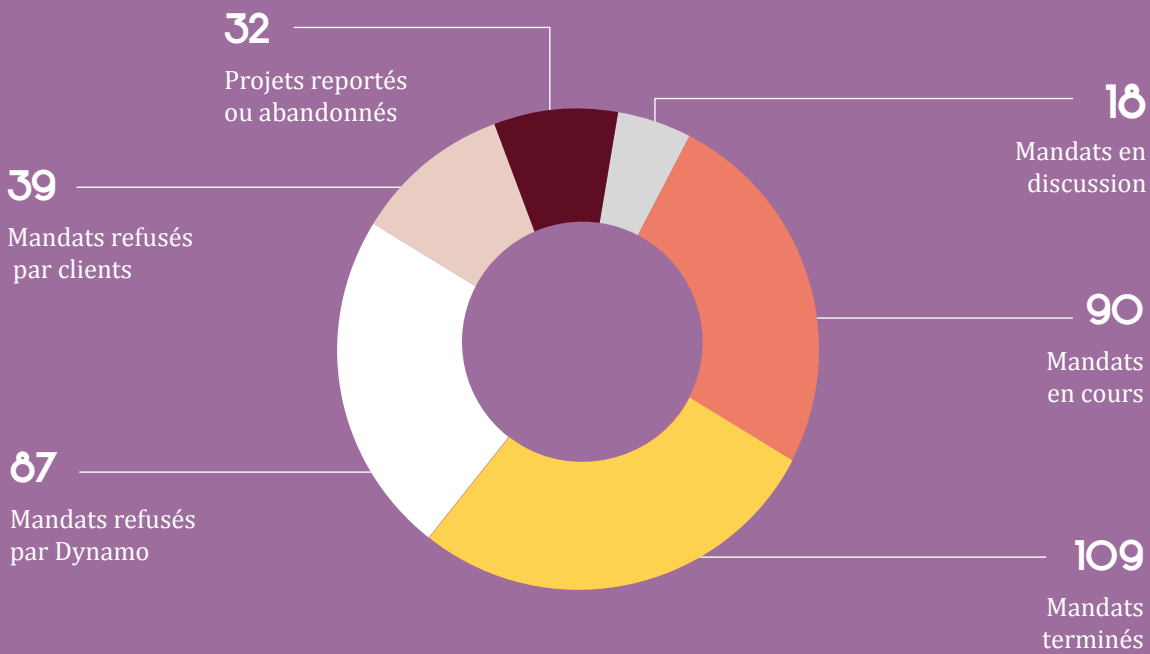
Le Soutien individuel prend quant à lui la forme d'un espace d'accompagnement ou d'un coaching professionnel visant à aider les directions et les coordinations à mieux mobiliser leur équipe à distance, à retrouver ses repères dans le flou de la crise, à prendre des décisions difficiles, etc. Douze accompagnements individuels/coaching sont réalisés au fil des semaines.

Nos mandats en quelques chiffres



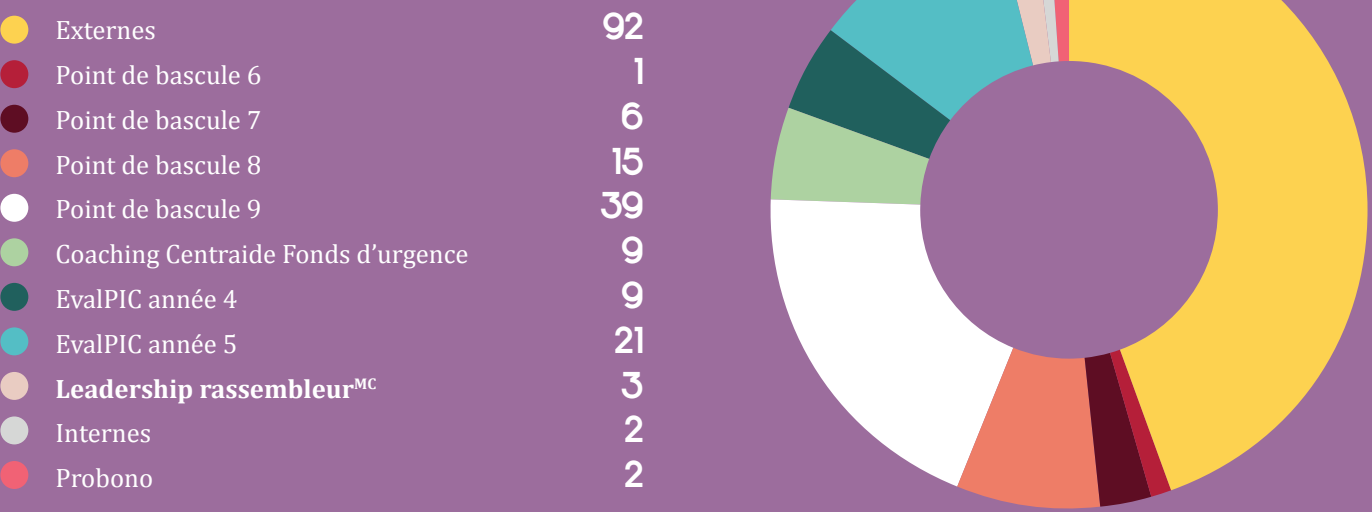
2020-2021 (au 31 MARS 2021)

Mandats traités par Dynamo



2020-2021 (au 31 MARS 2021)

Mandats terminés et en cours selon leur catégorie



375

Total de mandats traités

+42%

On a observé une hausse de 42% du nombre de mandats traités par Dynamo

199

mandats sont en cours ou ont été terminés en 2020-2021

+44%

Ce qui représente une hausse de 44%

92

mandats externes ont été réalisés

+35%

ce qui représente une augmentation de 35%

10 000

heures d'accompagnement réalisées par l'équipe-conseil

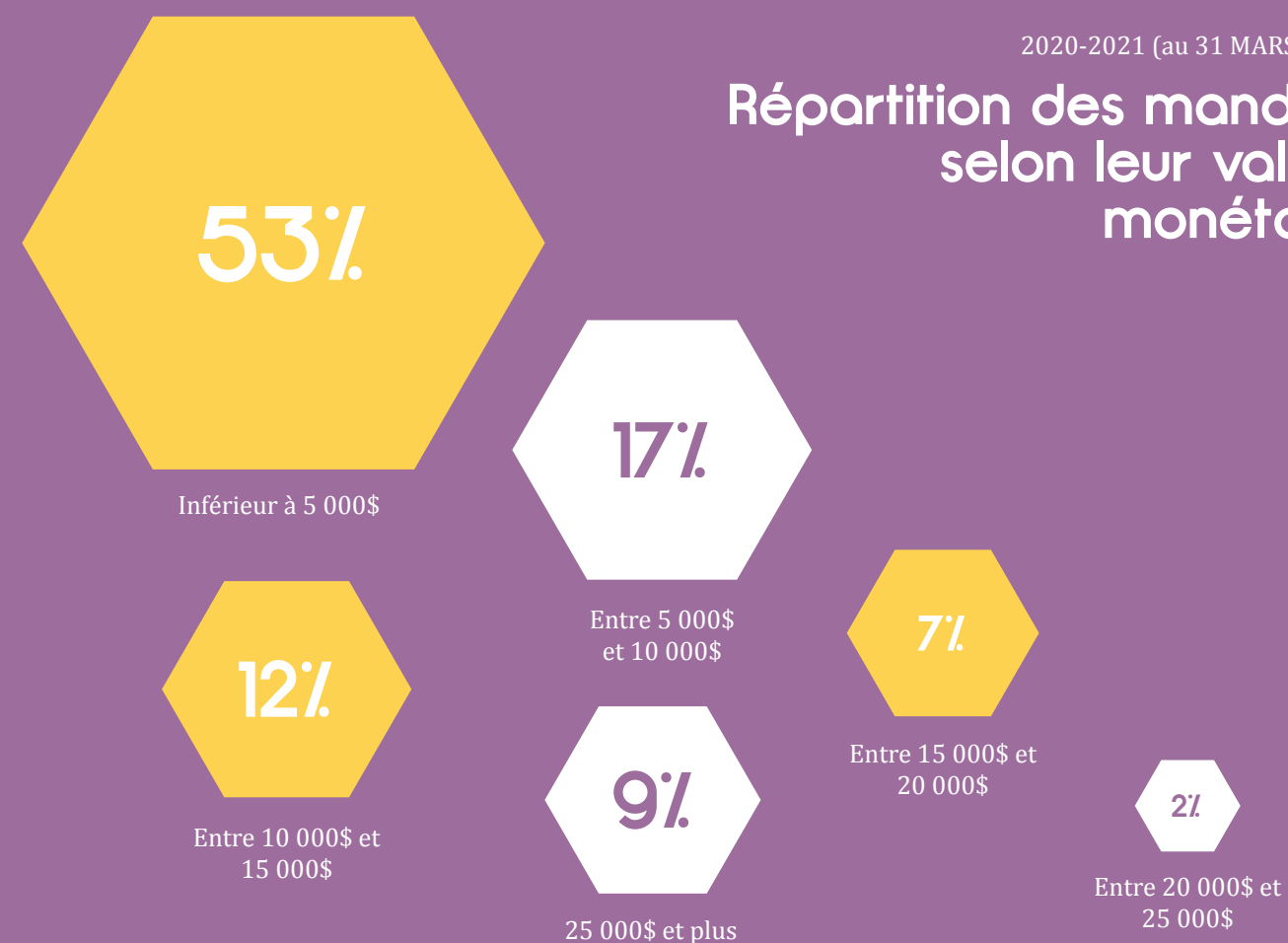
2020-2021 (au 31 MARS 2021)

Raison du refus des mandats par Dynamo

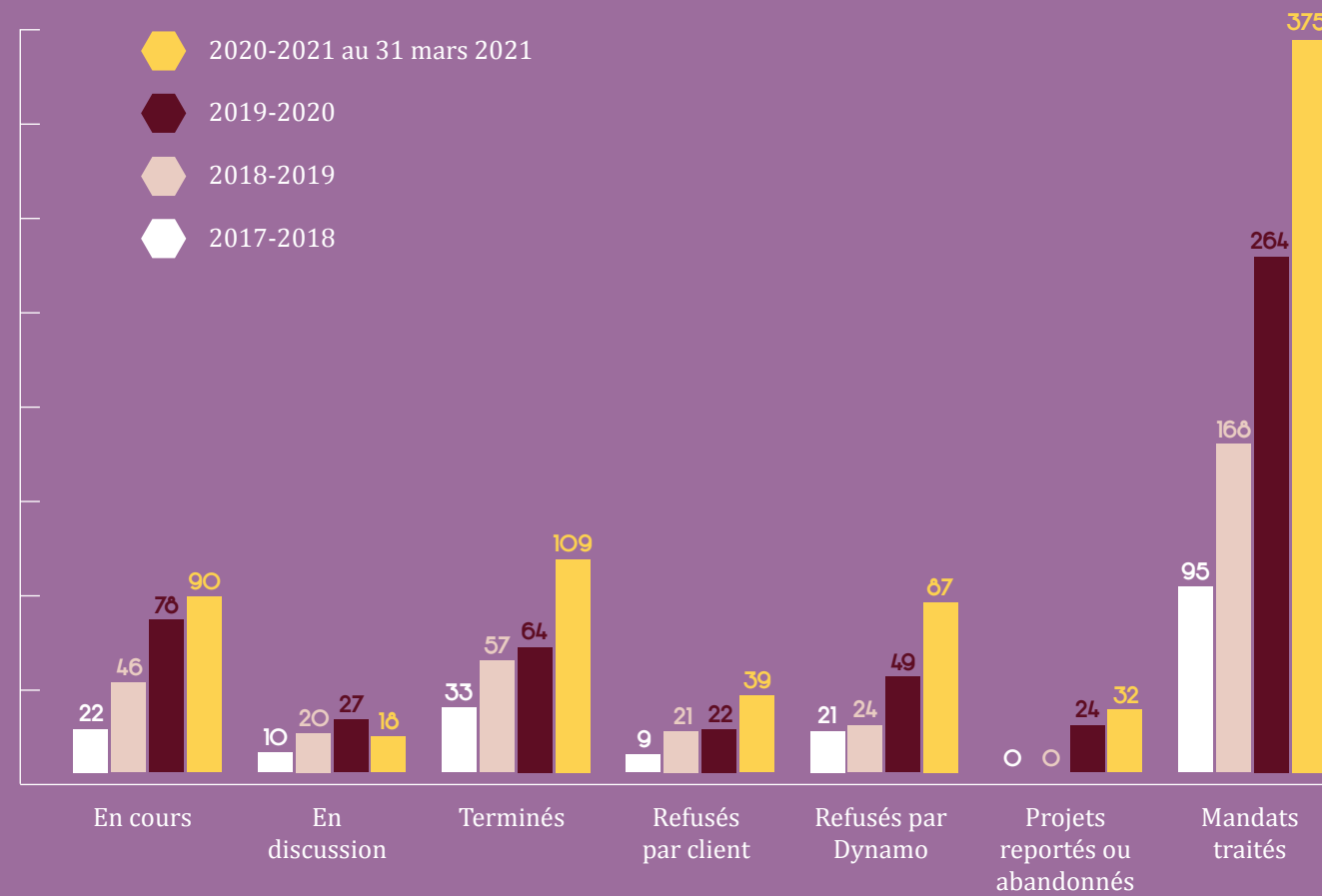


2020-2021 (au 31 MARS 2021)

Répartition des mandats selon leur valeur monétaire



Comparaison du traitement des mandats 2017 à 2021



Mandats externes

* au 31 mars de l'année.



Nos expériences signatures



Programme Leadership rassembleur^{MC}

Face à tous les enjeux auxquels sont confronté·e·s les acteur·trice·s du développement et de la mobilisation des collectivités, il est primordial de les soutenir dans le déploiement d'un leadership qui inspire et qui rassemble.



Ainsi, depuis 2006, année après année, en partenariat avec Centraide du Grand Montréal, Dynamo offre le programme **Leadership rassembleur^{MC}** à 18 leaders issu·e·s de concertations locales ou régionales ou d'organisations impliquées dans la mobilisation de leur collectivité. Les participant·e·s sont amené·e·s à approfondir leur propre leadership afin de le mettre au service de leur collectivité en la mobilisant autour d'une vision partagée du développement social et en la soutenant dans la réalisation d'actions concrètes.

Ce programme de formation s'inspire des grands courants de pensée émergents sur les sujets du leadership, de la collaboration et de l'action systémique, en plus d'être agrémenté des riches expériences terrain de nos formatrices et des participant·e·s ! Durant quatre semaines, échelonnées sur un an, ce programme offre une expérience d'apprentissage riche pour chacun·e des participant·e·s en faisant appel à une variété de stratégies pédagogiques.

Comme chaque année, notre équipe coordonne le programme, en assure la promotion, développe et anime les contenus des semaines de formation, facilite les groupes de codéveloppement professionnel, soutient les participant·e·s grâce au coaching professionnel et organise la soirée de remise des certificats. Soulignons que depuis trois ans, l'Initiative sherbrookoise en développement des communautés (ISDC) est aussi partenaire de cette formation.

Avec l'arrivée de la pandémie, le doute sur la faisabilité d'une transition en ligne a vite laissé place aux possibilités offertes par le virtuel. Les leaders apprenant·e·s sont rapidement allé·e·s dans la rencontre de l'autre et dans la profondeur des réflexions autour de leur engagement dans le développement des collectivités. Le contexte particulier a été intégré aux réflexions. Une source d'inspiration pour une cohorte consciente des disparités sociales engendrées par la pandémie.

Leadership rassembleur^{MC} est une marque de commerce enregistrée propriété de Centraide du Grand Montréal, cette marque de commerce est employée sous licence. ©2010 Centraide du Grand Montréal. Tous droits réservés.

dynamo

Point de Bascule

Pour la 9^{ème} année, Centraide du Grand Montréal et Dynamo unissent leurs efforts pour expérimenter et développer des mesures de soutien en mobilisation des collectivités afin d'augmenter la capacité d'agir des acteur·trice·s engagé·e·s localement.



Par l'entremise du programme Point de bascule, les services de Dynamo sont offerts sans frais aux tables de quartier ainsi qu'aux instances de concertation qui mènent des démarches intersectorielles et multiréseaux à l'échelle territoriale.

Cette année, 25 mandats ont été réalisés grâce à Point de bascule 6, 7, 8 et 9 pour un total de près de 1 600 heures mises à la disposition des collectivités qui font partie du réseau de Centraide du Grand Montréal.

Les services sont :

- Accompagnement des collectivités dans le cadre de leur travail collaboratif (planification stratégique territoriale, révision de la gouvernance, mobilisation collective...)
- Accompagnement en évaluation en contexte collectif
- Animation d'événement rassembleur ou de prise de décision collective
- Formations thématiques

Les trois premières années de mise en œuvre du programme Point de bascule ayant fait l'objet d'évaluations, Dynamo a entrepris l'évaluation des années 4 à 7. Cette évaluation visait à mieux comprendre les effets des accompagnements Point de bascule sur les participant·e·s et leurs collectivités, ainsi que d'identifier des pistes d'amélioration pour la suite du programme. Afin de collecter les données, deux groupes de discussion et dix entretiens individuels ont été organisés, en plus d'une analyse documentaire. Le rapport sera finalisé au cours du printemps 2021.



dynamo



Coaching professionnel

Le coaching professionnel vise à accroître les compétences de la personne pour lui permettre d'atteindre des résultats clairs et inspirants dans les domaines clés de sa profession.

Élaboré autour de l'atteinte d'un objectif précis, le plan d'accompagnement en coaching permet de développer la capacité à s'observer afin de déployer pleinement son potentiel et de pouvoir se projeter en confiance. On y développe aussi la capacité à apprendre et à progresser de façon autonome. Le coaching prend la forme de plusieurs rencontres (entre 3 et 10) d'une heure à des intervalles de 2 ou 3 semaines.

Cette offre a fait l'objet d'un soutien complémentaire de la part de Centraide du Grand Montréal cette année permettant ainsi à plus d'une quinzaine de personnes, en poste de responsabilité dans des organisations soutenues par Centraide, de bénéficier de rencontres de coaching.

**Les coaches de Dynamo sont certifiées en coaching professionnel, et œuvrent dans le milieu communautaire depuis de nombreuses années. Elles colorent donc leurs coachings de leurs différentes approches de formation ainsi que de leurs expertises diverses dans le domaine.*

Programme ÉvalPIC

Dans le cadre d'une entente de service avec Centraide du Grand Montréal, Dynamo a créé ÉvalPIC, un accompagnement visant à soutenir les communautés dans la mesure des changements opérés dans le contexte du PIC (Projet impact collectif) afin d'améliorer et d'adapter les pratiques en évaluation.

Cette proposition veut donner l'occasion aux collectivités d'expérimenter la mesure de leur impact collectif souhaité et démontrer la valeur ajoutée d'une approche concertée et intégrée dans la lutte à la pauvreté. Elle permet également de défricher un terrain de pratique unique en évaluation, offrant de nombreuses possibilités d'innovation.

L'accompagnement de la cinquième année de ce projet novateur comprend les actions suivantes : animation de deux journées d'ateliers collectifs en évaluation, accompagnement personnalisé aux 17 quartiers, coordination de la communauté de pratique en évaluation participative, mise en valeur des apprentissages et des pratiques évaluatives et l'animation de l'espace partage des pratiques Capteurs d'impact. Cet accompagnement, plus flexible et adapté aux réalités et besoins de chacun des milieux, a contribué à consolider les compétences des participant·e·s tout en tenant compte de leur contexte particulier.



Projets déployés dans les quartiers faisant l'objet d'un soutien en évaluation

Bordeaux-Cartierville

- Espaces citoyens de la Maison de quartier de Bordeaux-Cartierville

Ouest- de l'île

- Apprendre à travailler ensemble en développant des projets structurants

Lachine

- Système alimentaire lachinois

Ville Émard -Côte-Saint-Paul

- Système alimentaire local

LaSalle

- Carrefour alimentaire de LaSalle

Parc-Extension

- Projet intégrateur de centre communautaire
- Vers un Parc-Ex vert et nourricier
- Pour des logements de qualité
- Agence communautaire de placement local

Ahuntsic

- École de la citoyenneté

Saint-Michel

- Système alimentaire michelois
- Logement, espaces publics et salubrité
- Maison communautaire
- Les Jardins des Patriotes à l'école Louis-Joseph-Papineau
- Requalification de la carrière Francon

Saint-Léonard

- Comité de promotion du logement social
- Participation citoyenne
- École-famille-communauté

Pointe-aux-Trembles / Ville de Montréal-Est

- Milieux de vie dévitalisés

Mercier-Est

- Un réseau de connexions pour briser l'isolement

Mercier-Ouest

- Un système alimentaire local et solide dans Mercier-Ouest

Rosemont

- Aller vers : Briser l'isolement des personnes vulnérables

Centre-sud

- Notre quartier nourricier
- Comité d'accompagnement des Grands projets
- Laboratoire populaire d'intelligence collective (LPIC)
- Communauté de pratique des intervenant-e-s
- Mouvement Courtepointe

Peter McGill

- Mon Peter-McGill

Côte-des-Neiges

- Escouade salubrité et Info-action familles
- Service de placement en emploi

Verdun

- Un toit, une table pour tous !

Apprentissage du travail collaboratif

Apprentissage du travail collaboratif

Xpress station d'inspiration

Conçus dans le cadre du programme Point de bascule, les Xpress Stations d'inspiration sont de véritables moments d'inspiration pour les membres d'instances de concertation intersectorielle et multiréseaux du Grand Montréal.

Les Xpress permettent, pendant une journée, de partager du contenu, de s'inspirer et de prendre du recul afin d'expérimenter de nouvelles pratiques, d'échanger sur les manières de faire des différentes instances de concertation et de réfléchir à de nouvelles solutions qui correspondent à leur réalité. C'est également un espace ludique et convivial qui favorise les rencontres et la collaboration entre les acteur·trice·s du développement des collectivités.

Xpress Station d'inspiration est un événement sur mesure ayant comme objectif premier de répondre aux besoins des acteur·trice·s du milieu. C'est dans cette optique que le sujet est choisi par un sondage envoyé quelques semaines avant l'événement aux participant·e·s afin de connaître quel sujet il est pertinent pour eux·elles d'explorer, à ce moment précis. Cette contrainte créative fait en sorte que l'équipe de Dynamo n'a que quelques jours pour mettre sur pied une formation comportant des exercices créatifs qui répondra aux attentes des participant·e·s.

Cette année, deux Xpress Stations d'inspiration ont été organisés sur les sujets suivants

- Cultiver la cohésion d'équipe en contexte de télétravail (octobre 2020)
- Naviguer dans la complexité en adoptant une approche agile (décembre 2020)

Livraison Xpress

Plusieurs collectivités, inspirées par la formule Xpress Station d'inspiration, nous ont demandé de venir en animer une dans leur milieu, et c'est ainsi que l'idée de Livraison Xpress est née.

Suite à un appel de candidatures, les collectivités peuvent choisir parmi l'ensemble des sujets qui ont fait l'objet d'un atelier Xpress par le passé et l'équipe de Dynamo va littéralement livrer la journée Xpress sélectionnée dans leur milieu.

Cette année, nous avons effectué les livraisons suivantes :

- Développement social Vieux-Longueuil : La place des citoyen·ne·s dans les processus collectifs
- Coalition de la Petite-Bourgogne : Comment réussir un processus décisionnel collectif
- Concertation Saint-Léonard : La place des citoyen·ne·s dans les processus collectifs
- Solon Collectif : La gestion de conflit en contexte collectif

Livraison
XPRESS

XPRESS
Station d'inspiration

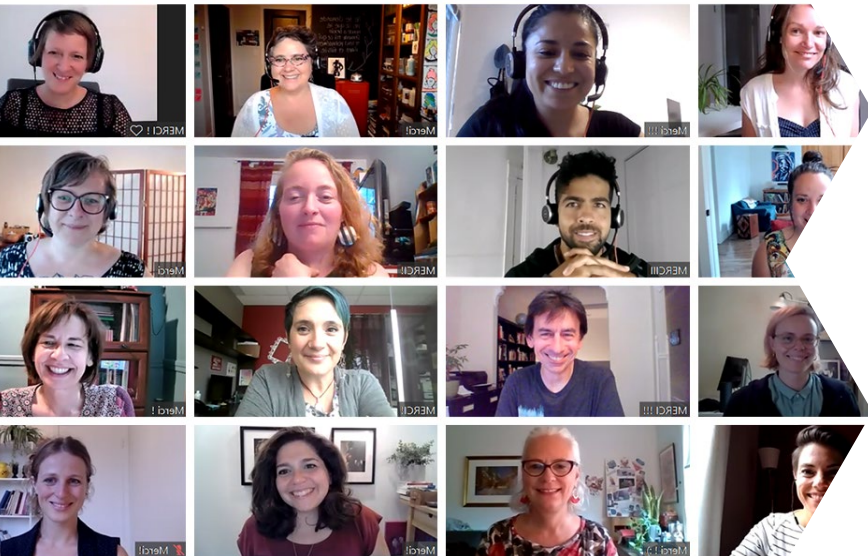
Ateliers virtuels et formations expérientielles

En mars 2020, une réflexion est entamée au sein de l'équipe en se basant sur la question suivante : *Comment être au service et épauler les organisations sur le terrain dans le contexte de la crise sanitaire actuelle ?*

C'est en mettant toutes les compétences de l'équipe pour imaginer une offre de service adaptée au contexte qu'un plan d'action a pu être élaboré, et ce, malgré la situation inconnue, complexe et incertaine. Grâce à la Pensée design, le défi de vivre le virage numérique et de passer d'une offre de service 100% en présence à une offre de service 100% virtuel a été relevé chez Dynamo !

C'est ainsi que les Ateliers virtuels sont nés fin mars 2020. Ce sont des espaces d'apprentissages, de partages et de réflexions offrant aux participant·e·s la possibilité de s'outiller

pour mieux naviguer dans les situations complexes que vivent leurs organisations. Dynamo offre maintenant des ateliers en ligne d'une longueur de 2h30 sur des thèmes et des approches utilisées régulièrement dans nos différents mandats comme naviguer dans la complexité, la cartographie d'un système, les préoccupations face aux changements, l'Écocycle, le *Two Loops*, l'évaluation participative, la méthode des scénarios et la Pensée design. Cette nouvelle offre de services a mûri durant la dernière année et perdurera pour les années à venir dans notre éventail de produits offerts au service des organisations et des collectivités.



Nos clients cette année :

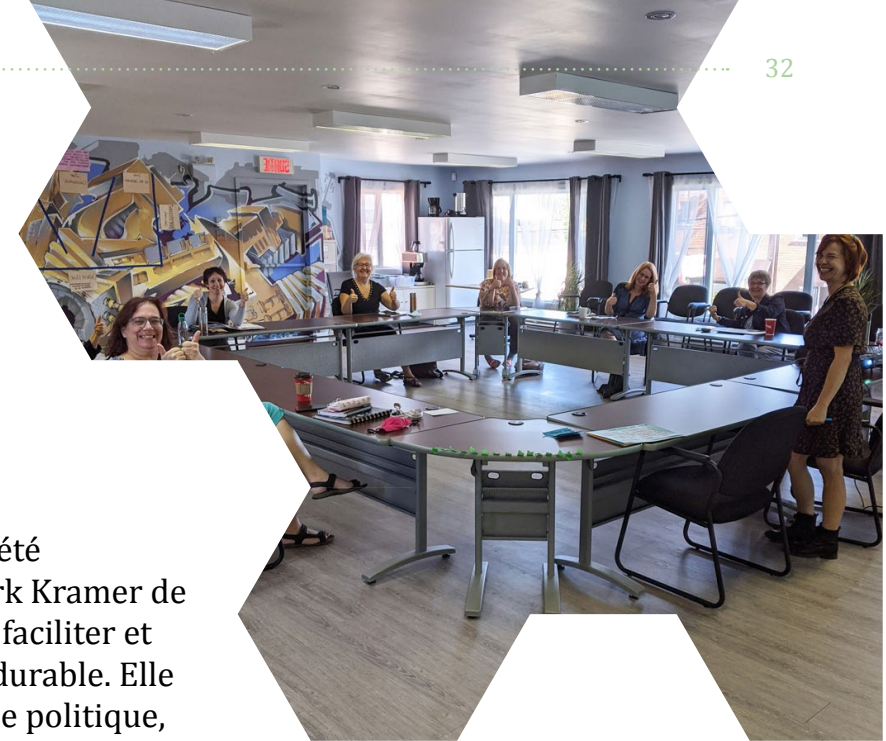
- CDC Centre-Sud
- Comité des Usagers CIUSSS de l'Estrie
- Centre de ressources communautaires de l'Ouest de l'île
- COCo | Centre for Community Organizations
- Centre de services scolaires des Patriotes – Projet La Ribambelle
- Coalition montréalaise des Tables de quartier
- Centre régional de formation de Lanaudière
- CDC de Sherbrooke

Formation Impact Collectif

L'approche de l'Impact collectif a été développée par John Kania et Mark Kramer de FSG, un cabinet-conseil qui vise à faciliter et à soutenir un changement social durable. Elle repose sur la conviction qu'aucune politique, aucun service public, aucune organisation communautaire ou programme de soutien unique, ne peut seul·e s'attaquer ni résoudre les problèmes sociaux complexes auxquels nous sommes confronté·e·s en tant que société.

L'approche de l'Impact collectif propose des conditions pour susciter l'engagement, planifier et évaluer collectivement le changement, miser sur des actions à fort effet de levier et se doter d'une structure hôte de soutien adaptée au changement souhaité. Des conditions qui font écho aux défis que nous rencontrons régulièrement sur le chemin collectif du changement.

Dynamo soutient les organisations et les collectifs en s'inspirant de cette approche. La formation Impact collectif, offerte cette année en différents formats, s'appuie sur la pratique et les expériences sur le terrain de façon à permettre aux participant·e·s de cerner les questions à se poser pour optimiser l'impact de leurs projets.



Nos clients cette année :

- Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM)
- CDC Solidarités Villeray
- Développement social Vieux-Longueuil
- Initiative sherbrookoise en développement des communautés



Formation en facilitation virtuelle

L'animation et la facilitation en ligne sont des pratiques à apprivoiser pour plusieurs personnes. En effet, la pandémie a affecté nos façons de faire pour l'ensemble de la société, surtout les organisations communautaires qui avaient l'habitude de faire la grande majorité de leurs rencontres et leurs activités en personne.

Pour répondre à ce défi, Dynamo a offert des formations sur l'animation de réunions en ligne via la plateforme Zoom dès le mois d'avril 2020.

L'intention de ces formations est de créer des espaces pour expérimenter différentes manières de faciliter des groupes en ligne. C'est l'occasion pour les participant·e·s de joindre un espace de partage, d'entraide et d'apprentissage convivial où l'erreur est permise et le rire le bienvenu !

En plus de répondre à des demandes d'organisations partout au Québec, Dynamo a organisé six ateliers sur la Facilitation en ligne avec Zoom, des formations ouvertes à tou·te·s.

Nos clients cette année :

- Réseau des centres de ressources en périnatalité du Québec
- Société d'aide au développement de la collectivité (SADC) Lotbinière
- Table nationale des Corporations de développement communautaire
- Centre de pédiatrie sociale de Saint-Laurent/Au cœur de l'enfance
- CDC des Maskoutains
- Corporation des CPE de l'Outaouais
- Société d'aide au développement de la collectivité (SADC) du Haut-Saint-François
- Arrimage Estrie
- CPE La Gatinerie
- Table des formatrices de Montérégie
- Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides
- Manoir D'Youville
- Trajectoire Emploi
- Réseau réussite Montréal
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- SINGA Québec



Formation Évaluation du changement en contexte collectif

Cette formation consiste à explorer de façon pratique les bases de l'évaluation en contexte collectif. Plus spécifiquement, il s'agit de cerner en quoi l'évaluation participative et évolutive sert de catalyseur pour mieux définir et mener le changement souhaité entre collaborateur·trice·s.

La formation permet d'explorer, de façon pratique, la schématisation de projets et l'élaboration d'un cadre d'évaluation et d'aborder les questions utiles à se poser pour mener un processus évaluatif, collectif et apprenant.

Cette formation a été donnée en format d'une journée dans le cadre d'ÉvalPIC. Encore une fois cette année, en plus de promouvoir la formation auprès des quartiers soutenus par le Projet impact collectif (PIC), l'invitation a aussi été envoyée aux tables de quartier du Grand Montréal. L'intention visait à développer les connaissances de personnes issues d'un plus grand nombre de quartiers.

La formation s'est tenue le 14 octobre 2020 en présence de 30 personnes provenant de divers milieux et organisations. Elle a permis d'expérimenter une diversité d'exercices, notamment ceux du chemin de changement, des questions évaluatives et du cadre d'évaluation.

Cette formation a aussi été donnée en format d'une demi-journée dans le cadre du programme Point de bascule auprès de la CDC Solidarités Villeray et en mandat externe pour l'organisation Vivre en ville.

Dans le cadre de l'année 5 d'ÉvalPIC, des ateliers collectifs en évaluation complétaient l'offre de formation en évaluation. Ce sont des moments pratiques pour renforcer les capacités évaluatives des personnes impliquées dans les projets PIC. Une attention particulière est apportée à l'évaluation des effets, de façon à démystifier et inciter cette pratique au sein des collectifs. Ces ateliers abordaient plus spécifiquement les sujets suivants : la planification de la démarche d'évaluation (objet, questions et cadre d'évaluation) et la collecte de données, puis l'interprétation et l'analyse des données et enfin, la communication et l'utilisation des résultats. 53 personnes ont participé à ces ateliers.

Formation et animation de groupes de codéveloppement professionnel

L'Initiative sherbrookoise en développement des communautés, par l'entremise de la CDC de Sherbrooke, tient à développer les compétences des acteur·trice·s du développement social et souhaite la création de solidarités sur son territoire. Elle a donc choisi d'offrir aux agent·e·s de concertation la découverte de la puissance pédagogique du groupe de codéveloppement professionnel.

Ce processus de coaching par les pairs, tel que créé par Adrien Payette et Claude Champagne, est reconnu pour permettre : un temps d'arrêt pour mieux réfléchir, l'appréciation d'une diversité de styles cognitifs et d'expériences professionnelles et personnelles, le développement d'une dextérité professionnelle et d'une capacité réflexive.

Ainsi, alors que Sherbrooke était en zone jaune et que les rencontres à l'intérieur étaient encore possibles à condition de préserver deux mètres de distance entre chaque participant·e, Dynamo a offert une formation de deux jours en résidence sur le codéveloppement professionnel en plus d'animer virtuellement les rencontres qui ont suivi. Ce groupe de codéveloppement fort apprécié par ses participant·e·s offre un réel espace d'échange et d'apprentissage pour développer la posture et les compétences pertinentes à un rôle aussi stratégique dans le développement des communautés que celui d'agent·e de concertation.



Bilan annuel 2020-2021

Accompagnement des processus collaboratifs





Planification stratégique territoriale

La planification stratégique territoriale est un processus important dans la vie d'une collectivité. C'est le moment où l'on choisit ce que l'on veut accomplir ensemble. On discute et priorise une vision d'avenir; on énonce les changements et les stratégies influentes pour y arriver ainsi que les principes qui guideront le travail collaboratif. Des choix importants, rassembleurs et porteurs de transformations réelles.

Dynamo épaula des collectifs d'ampleurs différentes afin de les aider à créer un processus qui répond aux besoins de la collectivité, en prenant en considération les ressources dont elle dispose et en mobilisant l'ensemble des parties prenantes. Son soutien facilite le codesign d'un processus sur mesure, qui s'assure de couvrir les questionnements nécessaires afin de trouver le chemin idéal en fonction des défis et leviers particuliers existants dans le territoire. Animer ces rencontres, c'est aller chercher le maximum du potentiel et de l'énergie de chacun·e pour poursuivre le travail.

Un mandat sous la loupe Table de quartier Montréal-nord

La Table de quartier Montréal-Nord (TQMN) a mobilisé les acteur·trice·s de son territoire pour mener une démarche de planification stratégique à l'échelle de son quartier.

Le tout a débuté avec la décision de s'appuyer sur l'approche de l'Impact collectif, ce qui signifie de placer le changement au cœur du « travailler ensemble ». Aussi, l'arrondissement de Montréal-Nord a annoncé que son plan de développement social serait le même que celui élaboré par les acteur·trice·s du territoire dans le cadre de cette démarche afin de favoriser la convergence des efforts et des expertises vers des changements communs.

Cette démarche validée par une soixantaine d'acteur·trice·s lors d'une assemblée de membres de la TQMN a été organisée par un comité porteur qui s'est doté de quelques principes pour guider ce travail collaboratif.

À quelques semaines du 1^{er} Grand rendez-vous au cours duquel il était prévu d'identifier les principaux repères du prochain plan de développement social du territoire, le confinement lié à la pandémie de la COVID-19 a été annoncé. Conséquence : toutes les activités prévues au plan de match ont dû être revues pour se tenir en mode virtuel !

En date de mars 2021, quatre Grands rendez-vous ont été réalisés avec une participation d'acteur·trice·s variant de 60 à 73 personnes. Des liens directs avec les citoyen·ne·s ont été faits sur la base des résultats du Forum citoyen et par la mise au vote d'énoncés de vision et de changements auprès de 400 résident·e·s. Ces événements et relais auprès des citoyen·ne·s ont permis d'identifier une vision d'avenir 2030, quatre changements visés pour 2026 et onze projets et actions porteuses pour l'atteinte des changements.

Au cours du printemps 2021, les acteur·trice·s de Montréal-Nord se réuniront lors de deux autres Grands rendez-vous afin de bonifier le plan de quartier, d'identifier le mode de fonctionnement et les travaux favorables à la mise en œuvre du plan.

À Montréal-Nord, Dynamo a accompagné le comité porteur dans le renforcement de ses capacités en impact collectif ainsi que dans le design et l'organisation de toutes les étapes de ce processus de planification. Elle a de plus assumé l'animation de tous les Grands rendez-vous.

Nos autres clients cette année :

- Développement social Saint-Hubert
- Initiative locale St-François en action
- Table de quartier de Parc-Extension
- CDC Maria-Chapdelaine
- Solidarité Mercier-Est
- CDC Solidarités Villeray
- Table de quartier 4-Saisons de Sherbrooke



Planification stratégique organisationnelle

La planification stratégique organisationnelle constitue un temps de recul nécessaire pour analyser et se projeter dans le futur. Elle permet de s'approprier la mission-vision et de l'ajuster au besoin, de revoir ses stratégies afin de mieux se positionner dans l'écosystème d'intervention.

Plus cet exercice est inclusif, plus il est porteur d'engagements tant par le personnel que les partenaires. Dans le contexte actuel, nécessitant encore plus d'agilité et de clarté, les processus de planification stratégique organisationnelle sont de précieux outils pour se recentrer sur la raison d'être des organisations et les besoins des personnes soutenues, afin de déployer des actions agiles et adaptées.

Dynamo peut soutenir toute organisation publique, privée et communautaire qui souhaite avoir un impact social. Chacun des processus sera créé selon les réalités de l'organisation et de façon à favoriser au maximum l'implication de toutes les parties prenantes autour d'événements innovants et rassembleurs. Pour Dynamo, le renforcement des organisations est un apport essentiel au développement des collectivités.

Un mandat sous la loupe

Le CALACS de l'Ouest-de-l'île

Le CALACS de l'Ouest-de-l'île est un organisme féministe à but non lucratif qui lutte contre les agressions à caractère sexuel, notamment en offrant des services aux femmes survivantes d'agression à caractère sexuel ainsi qu'en offrant des services de prévention auprès de la communauté.

Depuis 2017-2018, grâce aux retombées du mouvement de dénonciations publiques #metoo, l'équipe a fait face à une très forte augmentation des demandes d'accompagnement. Bien qu'elle représente un bond positif dans la lutte contre les violences sexuelles, cette augmentation apportait son lot de défis. Ainsi, l'organisation souhaitait s'assurer que les nouveaux services qu'elle développe s'inscrivent dans une vision stratégique et s'insèrent dans une planification collective.

Dynamo a donc épaulé le CALACS de l'Ouest-de-l'île dans la réalisation d'un processus collectif qui a mené à l'adoption d'une vision d'avenir et à un plan stratégique triennal. Pour favoriser les conversations porteuses au sujet de ce qui importe réellement, Dynamo a proposé une démarche inspirée de l'approche appréciative, favorisant l'identification des forces et des aspirations de l'organisation et permettant l'émergence de stratégies ingénieuses et à fort impact.

Nos autres clients cette année :

- CooPÈRE Rosemont
- Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale (AQPAMM)
- Conseil québécois LGBT
- Comité d'animation du troisième âge de Laval (CATAL)

- Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville
- Table de concertation 0-5 ans des Faubourgs
- Mission inclusion
- Regroupement partage



Soutien en évaluation

Le soutien en évaluation vise à accompagner les collectivités et les organisations qui souhaitent évaluer de façon collective la mise en œuvre ou les effets de leurs projets. L'approche de Dynamo s'appuie sur des méthodes d'évaluation participatives, rigoureuses, innovantes et axées sur l'utilité. Elle se fonde sur trois grands principes :

L'adoption de pratiques d'évaluation participatives

Les parties prenantes de la démarche évaluative sont soutenues et accompagnées afin qu'elles soient activement engagées dans la mise en œuvre de la démarche (ex. à titre de membres du comité de pilotage de l'évaluation, de coconstructeur·trice·s des outils de collectes, de collecteur·trice·s de données, ou encore de coanalystes ou de participant·e·s aux activités de collecte de données) en fonction de leurs intérêts, expertises et disponibilités. Ainsi, les personnes impliquées jouent un rôle actif et contribuent à l'évaluation, dans la mesure de leur capacité.

Le renforcement des pratiques évaluatives

La mise en place de conditions favorables au renforcement et à l'acquisition de nouvelles compétences en évaluation est au centre de l'approche de Dynamo en évaluation. Pour cette raison, des courtes périodes de transfert de contenus théoriques sont intégrées au processus d'accompagnement. De plus, les personnes impliquées dans la planification et la mise en œuvre de l'évaluation ont l'occasion de renforcer leurs compétences par l'expérimentation à travers leur participation active à la planification ainsi qu'au déploiement de la démarche selon le principe d'évaluation participative.

Le respect du rythme et des besoins du milieu

Tout au long de l'accompagnement, une attention particulière est portée à respecter les besoins du milieu et les capacités des partenaires impliqué·e·s (rythme, disponibilité et réalisme du processus d'évaluation mis de l'avant). Ainsi, la planification de l'évaluation tiendra compte de ces divers aspects.

Un mandat sous la loupe

La Concertation en développement social de Verdun (CDSV)

Cette année, Dynamo a accompagné la Concertation en développement social de Verdun (CDSV) pour faire l'évaluation de son *Plan en développement social* et pour identifier des recommandations en prévision de l'élaboration du futur plan de quartier.

En février 2016, la CDSV a adopté son *Plan en développement social de Verdun 2016-2019*, qui comprenait notamment une vision commune, trois enjeux prioritaires et 33 actions. À l'automne 2019, il a été décidé de mettre en place une démarche d'évaluation de certains aspects du Plan (la conception et la mise en œuvre) afin d'en faire le bilan et de mettre la table pour la prochaine démarche de planification de quartier.

Nos autres clients cette année :

- Les démarches évaluatives des 17 quartiers soutenus par le Projet impact collectif (PIC)
- CDC Rivière-des-Prairies
- Sport et Loisir de l'île de Montréal
- Comité de développement local de Chomedey
- CDC Action Solidarité Grand-Plateau



Accompagnement de prise de décisions collectives

[mission, vision, valeurs, mode de gouvernance et autres]

Dynamo porte la conviction profonde que les réponses aux enjeux du monde actuel ne peuvent émerger sans la mise en commun des connaissances de chacun·e, sans conversations porteuses et sans collaboration réelle.

Ainsi, Dynamo accompagne les concertations et les organisations dans la mise en place de processus participatifs misant sur l'intelligence collective pour voir surgir une vision mobilisante, parfois des solutions innovantes, des partenariats surprenants ou encore des stratégies ambitieuses afin de faire face aux défis rencontrés.

Chaque processus est coconstruit avec les acteur·trice·s concerné·e·s afin d'assurer qu'il soit adapté à leur réalité et qu'il réponde à leurs aspirations. Inspirés par les courants de pensée en intervention systémique, nos processus intègrent des principes et méthodes qui favorisent les conversations de qualité et la prise de décisions collectives, deux éléments essentiels pour passer à l'action ensemble et pour devenir les protagonistes des changements à forts impacts.



Un mandat sous la loupe

Politique régionale en développement social (PRDS) de Laval



Depuis 2019, Dynamo soutient le comité de travail de la cellule 4.2 de la PRDS de Laval ayant pour objectif de définir collectivement les rouages de concertation souhaités pour l'optimisation du travail concerté dans la région.

Avec la pandémie, les deux jours de Forum organisés ont dû être annulés. Loin d'abandonner le projet, le comité de travail a décidé de créer un *World café* autour des quatre changements souhaités au mois de juillet, générant ainsi un espace d'échanges autour des apprentissages du premier confinement et de la crise.

À l'automne, Dynamo et le comité ont cocréé une grande rencontre décisionnelle de partenaires de la cellule 4.2 autour du financement des concertations locales de chacun des six secteurs de Laval. Cet événement fut une grande réussite de prise de décision collective.

Nos autres clients cette année :

- Montréal Métropole en santé
- CLIC de Bordeaux-Cartierville
- Concertation Saint-Léonard
- Conseil communautaire Notre-Dame-de-Grâce
- VizAxiom
- Academos
- Association lavalloise de parents et amis pour le bien-être mental (ALPABEM)
- Société de développement Angus
- AlterGo – Collectif Accessibilité Universelle

Lac-à-l'épaule et rencontres d'équipe

Chaque organisation a besoin de réunir ses gens en rencontres d'équipe, qu'elles soient régulières ou occasionnelles (Lac-à-l'épaule). Un accompagnement de Dynamo permet d'innover et d'explorer de nouvelles façons de faire dans ce domaine.

En effet, Dynamo a le souci de s'assurer de l'accomplissement de l'intention collective et ce, par l'entremise de processus et de propositions qui contribuent à l'épanouissement de chacun·e. Nos méthodes visant toujours à permettre l'émergence de l'intelligence collective afin, non seulement de rallier le plus grand nombre, mais aussi et surtout de découvrir des voies et des solutions nouvelles, préalablement inconnues de chacun·e.

Lac-à-l'épaule et rencontres

Un mandat sous la loupe

Conseil Interculturel de Montréal (CiM)

En janvier 2021, Dynamo a accompagné les membres du Conseil Interculturel de Montréal (CiM) dans la réalisation de deux demi-journées de réflexion stratégique.

Dynamo a travaillé étroitement avec un comité porteur de cette initiative pour concevoir une expérience optimale répondant aux besoins, et a assumé l'animation de ces deux séances collectives. Ces rencontres ont permis aux membres de prendre un pas de recul pour faire le point sur l'année passée et de réfléchir collectivement aux objectifs, priorités et projets à venir. Un moment important pour entamer une planification bien réfléchie pour l'année 2021. Les séances collectives ont permis aux participant·e·s de se rappeler et/ou de s'approprier la belle histoire riche en apprentissages et en réalisations du CiM qui, aujourd'hui, arrive à maturité (18 ans).

Ils et elles ont aussi contribué à l'appropriation des objectifs et intentions du Conseil. Les membres ont exprimé leurs idées quant aux potentiels projets et ont convenu d'une méthodologie de priorisation de ces derniers. Après avoir réfléchi et identifié les conditions gagnantes pour s'engager et mieux travailler ensemble, chacun·e a pris un engagement individuel pour contribuer aux besoins et idées évoquées.

Nos autres clients cette année :

- Ville de Sherbrooke
- Coopérative Incita
- Centre de prévention de la radicalisation menant à la violence



Animation d'événements rassembleurs

Toujours dans un esprit de cocréation, par des processus innovants et adaptés au besoin de chacun des clients, Dynamo croit plus que jamais qu'il faut collaborer, se rassembler, dialoguer, échanger et ce, tout particulièrement dans le contexte de la crise sanitaire actuelle.

C'est empreint de toute son audace, de sa créativité et de sa fervente conviction qu'il est possible d'être ensemble, de générer des liens, de favoriser des processus collaboratifs et des interactions vivantes, tout comme des espaces d'échanges et de décisions sécuritaires, que Dynamo poursuit son travail d'animation d'événements rassembleurs en mode virtuel, en préservant toujours la qualité humaine de ces rencontres.

Lorsqu'il s'agit de guider des réflexions, des rencontres d'équipe ou de partenaires, des forums ou tout autre événement qui se veut rassembleur, porteur de sens et branché sur le changement social, Dynamo est au rendez-vous pour guider les processus et coconstruire des événements ancrés dans un esprit de collaboration afin que les équipes, les quartiers, les collectifs, les régions ou les organisations deviennent des entités toujours plus collaboratives.

Un mandat sous la loupe

Forum régional sur le développement social de l'île de Montréal (FRDSÎM)

Dynamo a été invitée à accompagner les membres du FRDSÎM. Pour la relance post-pandémie, ils et elles sont parti·e·s à l'aventure vers une redynamisation du rôle du Forum en tant qu'instance régionale de concertation intersectorielle en développement social.

Cette ouverture a mené à codévelopper un événement de transfert de bons coups et d'échanges entre acteur·trice·s régionaux autour du Projet de ville 2050, le premier jalon du Plan d'urbanisme et de mobilité de la Ville de Montréal intitulé « Pour une vision inclusive de l'urbanisme et de la mobilité à Montréal ». Un deuxième espace transversal abordant les impacts de la transition écologique sur les

inégalités sociales est en cours de préparation. La capacité de Dynamo à maintenir le cap dans la tempête et adapter et cocréer des processus collaboratifs en ligne ont été des conditions gagnantes dans le cadre de l'accompagnement du Forum régional sur le développement social de l'île de Montréal.

Nos autres clients cette année :

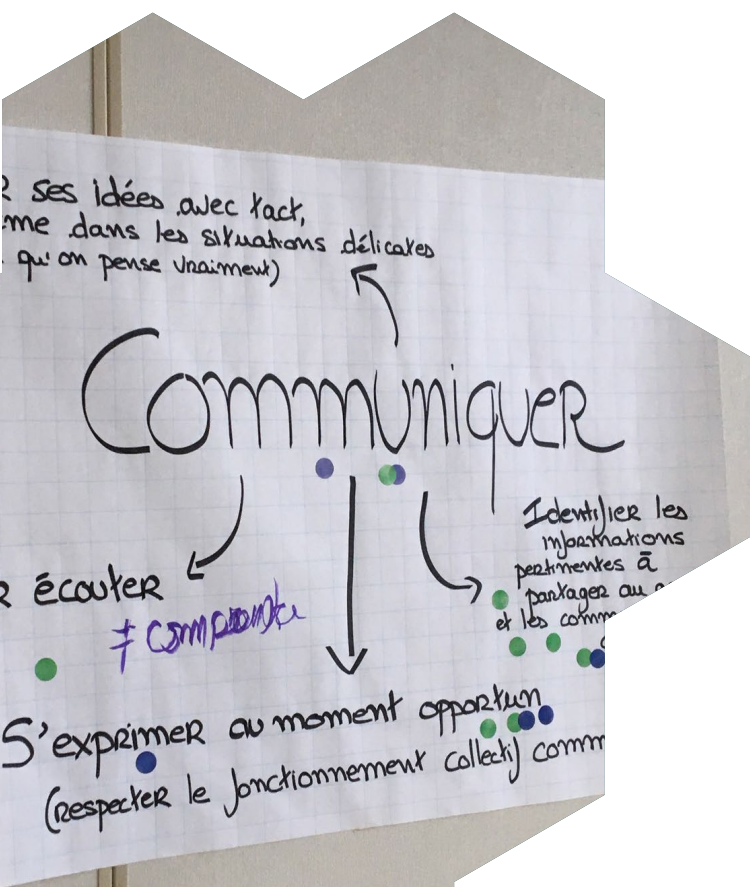
- Ville de Montréal - Tandem
- Connexion TCC.QC- Regroupement des associations de personnes traumatisées craniocérébrales du Québec
- Table régionale de concertation des aînés de Laval
- Dispensaire diététique de Montréal
- Association lavalloise de parents et amis pour le bien-être mental (ALPABEM)
- Table nationale des Corporations de développement communautaire
- CDC Vallée-du-Richelieu
- CDC Rivière-des-Prairies

Plan d'action en développement social

Dans le cadre de la Politique en développement social de la Ville de Montréal, Dynamo accompagne certains arrondissements dans la conception et la rédaction de leur plan d'action en développement social en favorisant la cocréation entre le milieu et les intervenant·e·s municipaux·ales. À noter, ces plans d'action sont complémentaires aux plans d'action des tables de concertation du quartier pour assurer une cohérence dans les milieux.

Un mandat sous la loupe

Arrondissement de Saint-Léonard



Dans le mouvement de la Politique de développement social de la Ville de Montréal, l'arrondissement de Saint-Léonard réalise son plan d'action en développement social en collaboration avec son milieu.

Il a fait appel à Dynamo pour assurer la mise en place d'un processus collectif et collaboratif pour permettre à chacun·e de contribuer au meilleur de ses connaissances et de son engagement. Cette démarche, rassemblant près de quarante acteur·trice·s dans un comité consultatif, a démarré en 2019 avant de ralentir avec la pandémie. L'arrondissement et ses partenaires ont toutefois embrassé les voies du virtuel pour reprendre un rythme soutenu. Avec un portrait social de l'arrondissement et une vision claire pour le développement social, l'ensemble des acteur·trice·s de Saint-Léonard a défini trois grands changements. Le comité, très impliqué, en est maintenant à définir les projets porteurs et les actions à fort impact.

Gouvernance

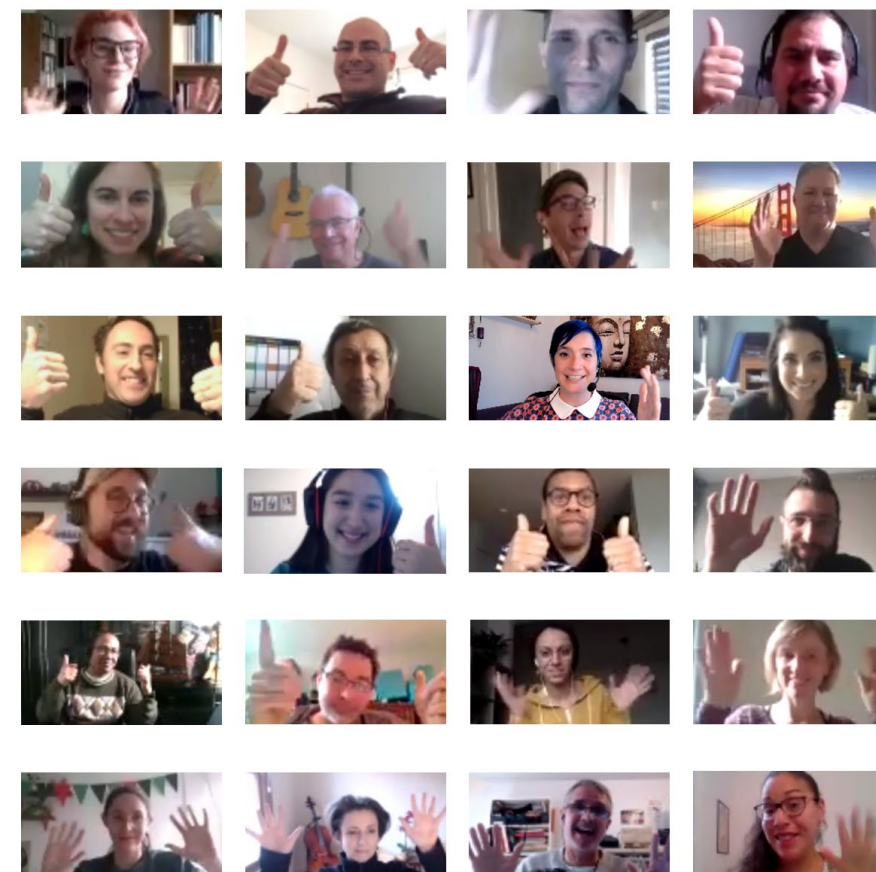
Au cœur des organisations et des collectifs que Dynamo accompagne, se trouvent des êtres humains passionnés et engagés qui font le pari de travailler ensemble à améliorer leur monde.

Contribuer ensemble à des objectifs aussi importants requiert des modes opérationnels et décisionnels clairs, partagés et efficaces. Au-delà de la simple information des droits, devoirs et responsabilités des personnes engagées dans l'administration des organisations apparaît l'aspect humain de la gouvernance : *Comment allons-nous mettre nos énergies, nos aspirations et nos expertises au service d'une mission commune ? Comment allons-nous naviguer dans les règles que nous nous choisissons ?*

Dynamo choisit d'aborder la gouvernance dans son aspect holistique, composé à la fois du cadre nécessaire à tout fonctionnement efficace ainsi que de l'aspect humain et changeant des personnes qui incarnent cette gouvernance. Cette approche est en lien direct avec une plus grande capacité des acteur·trice·s d'un même territoire à améliorer les choses.

Nos clients :

- CooPÈRE Rosemont
- Ville de Repentigny
- Concertation Saint-Léonard





Communauté de pratique et organisation apprenante

L'apprentissage par les pairs et le partage des connaissances au sein des milieux accompagnés par Dynamo sont des éléments extrêmement puissants pour déployer l'impact des organisations. La somme de connaissances et d'expertises accumulées au sein des équipes est bien souvent sous-estimée.

Par le biais de moments de partages cocréés et adaptés aux besoins des organisations accompagnées, Dynamo supporte le développement de la mise en place d'organisations apprenantes, résilientes et créatives. Que ce soit par des communautés de pratiques, des groupes de codéveloppement ou des espaces d'échanges de pratiques agiles en équipe, l'optimisation des connaissances et des compétences de chacun·e permet une plus grande conscience de son pouvoir d'agir, tout en développant un sentiment de solidarité, si important face aux enjeux auxquels nous sommes confronté.e.s.

Selon Étienne Wenger, père fondateur du concept, « une communauté de pratique se définit comme un groupe dont les membres s'engagent sur une base régulière dans des activités de partage de connaissances et d'apprentissages à partir d'intérêts communs. » Il est profitable que les membres

soient directement concerné·e·s par la pratique ciblée, que leur participation soit volontaire, qu'ils et elles affichent un sens critique tout en étant constructifs et qu'ils et elles fonctionnent dans un contexte semi-structuré.

La vitalité d'une communauté de pratique a plus de chance d'être maintenue lorsqu'elle est soutenue par une personne qui en assume l'animation, coordonne les convocations et propose des sujets d'échange et des modes d'animation. Bien sûr, cette dernière doit faire preuve de souplesse et demeurer au service de la communauté. C'est ce que Dynamo a fait dans le cadre de plusieurs mandats cette année.

Convaincue que l'apprentissage par l'équipe et par ses pairs est un levier d'action important, Dynamo soutient et développe ces moments d'échanges privilégiés.

Nos clients :

- Communauté de pratique en évaluation dans le cadre d'ÉvalPIC an 5
- CITIM | Clé pour l'intégration au travail des immigrants
- Sport et loisir de l'île de Montréal

Accompagnement en cohésion d'équipe

En mars 2020, plusieurs organisations se sont vues dans l'obligation d'adopter le télétravail à temps plein.

Après plusieurs mois dans un contexte de travail à distance, certaines directions ont choisi d'offrir un atelier sur la cohésion d'équipe afin de resserrer les liens et soutenir son personnel. C'est dans ce contexte que Dynamo a été invitée à concevoir et animer des ateliers sur la cohésion d'équipe. Ces ateliers étaient inspirés des concepts de développement d'une équipe de Bruce Tuckman et celui de l'organisation humaine comme un système vivant de Frédéric Laloux.



Innovation collaborative



Séances d'idéation et de prototypage

Afin de trouver des solutions innovantes aux problèmes que vivent les organisations, Dynamo accompagne des processus d'idéation et de prototypage. Le but d'une séance d'idéation n'est pas d'avoir LA bonne idée, ni même de porter un jugement sur les idées, mais bien de générer le plus d'idées possible.

Comme le cerveau humain a tendance à revenir rapidement à ce qu'il connaît, la facilitation par une tierce personne propose des outils et des stratégies afin d'aider le groupe à rester le plus longtemps possible dans le cerveau droit, siège de l'intuition, de la créativité, de l'émotion et de la pensée fulgurante. Ensuite seulement vient le choix de certaines idées plus prometteuses et le moment plus concret de prototyper, en équipe de trois à sept personnes, une réponse à la problématique principale. Plusieurs séances de prototypage sont nécessaires pour construire une réponse collective satisfaisante. Elle émerge naturellement après des périodes de rétroactions lors de présentations d'équipes à des groupes cibles, de rétrospections individuelles, de confrontations aux synthèses dégagées à l'étape

d'empathie. Une fois les prototypes établis, s'enclenche le moment de les tester et de les bonifier avec les nouvelles données récoltées.

Cinq mandats sous la loupe

Dynamo est fière d'avoir fait partie d'un regroupement de partenaires mobilisés par le Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CESIM) à l'automne 2020, afin d'accompagner des entreprises d'économie sociale montréalaises dans la relance et l'adaptation de leurs activités affectées par la pandémie de la COVID-19. En effet, le CESIM, en partenariat avec la Ville de Montréal et le gouvernement du Québec, a lancé le projet Impulsion Relance, visant à accompagner un total de soixante-quinze organisations.



C'est donc par le biais de cette collaboration que Dynamo a accompagné cinq de ces organisations, soit : le Centre d'interprétation de la culture traditionnelle Marius-Barbeau, le Musée afro-canadien, La Scéna Musicale, Cyclo Nord-Sud et Coopérative Incita. En nous inspirant, entre autres, de la Pensée design, nous avons facilité des ateliers collectifs pour contribuer à leur repositionnement stratégique. Ces mandats ont permis de créer des espaces pour bien comprendre les besoins des clientèles cibles, pour explorer, analyser et générer des échanges riches autour d'idées et de stratégies pour le futur et ainsi soutenir ces cinq organisations qui osent se questionner afin d'accroître leur impact.

Nos autres clients cette année :

- CyberCap
- Commission des partenaires du marché du travail



L'Alliance pour l'Est de Montréal

Partenaire avec nous

L'Alliance pour l'Est de Montréal est issue d'un mouvement collectif de leaders de l'Est de Montréal initié en 2019 afin de jeter les bases d'une vision partagée pour un redéveloppement du territoire à la fois audacieux, plus juste et équitable pour les individus et les communautés, et ce, dans un contexte de transition sociale et écologique.

La proposition a suscité beaucoup d'enthousiasme auprès de nombreuses organisations ayant à cœur le développement de l'Est et provenant de tous les milieux de la société civile (économique, social, communautaire, environnemental, culturel). En 2020, ils ont franchi le pas et sont passés de simple mouvement à une organisation formellement structurée en OBNL. Environ 40 organisations sont membres de l'Alliance à ce jour. Un conseil d'administration de neuf membres a été élu en février 2021 lors de l'assemblée de fondation.

Dynamo a le privilège d'accompagner cette organisation dans son déploiement. Cette contribution se décline ainsi :

- Accompagner le comité de pilotage et le conseil d'administration dans l'identification de la mission et la vision
- Contribuer au design et à l'animation des rencontres des membres de l'Alliance (3), particulièrement la tenue de l'assemblée de fondation
- Poursuivre la facilitation de deux Laboratoires d'actions territorialisés (LATs) débutés en 2020 dont les

thèmes sont l'alimentation et le territoire habité

- Contribuer au bilan de ces diverses actions

Cette collaboration entre Dynamo et l'Alliance s'est transformée en partenariat. En effet, une entente de partenariat est signée et guide nos pas pour l'année à venir. C'est toute l'équipe de Dynamo qui mettra au service ses divers talents et expertises afin de soutenir la mise en place de cette nouvelle organisation.

Hackathon social 2021

Ensemble, décodons l'inclusion



C'est avec audace, créativité et grâce à une gestion agile que Dynamo a fièrement lancé la 2^e édition du Hackathon social le 11 mars 2021 sur le thème de l'inclusion.

Dynamo a mis au service de cet événement novateur 100% numérique toutes les leçons apprises au cours des derniers mois pour faire de ce marathon d'événements en ligne un lieu idéal pour partager, apprendre, se challenger et collaborer dans un format à la fois humain et chaleureux.

Cet événement, initialement prévu à l'automne 2020, a été repoussé au printemps 2021 laissant le temps au comité organisateur de repenser complètement l'événement en mode numérique.

Même si la forme a pris un tout autre chemin, la question restait la même que lors de la première édition, soit : *Comment faire du Grand Montréal une collectivité encore plus inclusive pour les personnes issues de l'immigration et les minorités ethnoculturelles ?*

Entre le lancement et la finale, des soirées thématiques ont permis au public de coapprendre et réfléchir avec l'équipe de Dynamo autour de concepts clés. Elles ont offert un espace à différent·e·s intervenant·e·s comme Dina Hussein et Kevin Ah-Sen qui ont contribué à démystifier le concept de l'inclusion, Hugo Steben qui nous a partagé les clés de l'innovation sociale et Camélia Zaki qui nous a présenté son expérience avec les Rencontres Interculturelles de Hochelaga-Maisonneuve.

Le parcours se poursuivra jusqu'au 23 avril où 14 équipes se lanceront dans un 48h intensif de travail et de réflexion en vue d'approfondir leur projet et préparer leur présentation, en format *Pitch*, devant jury.

Cette compétition amicale a aussi pour objectif la création de rencontres mobilisantes en plus de faire avancer des projets qui répondent à un enjeu social important et qui mettent de l'avant des innovations sociales inclusives.

Les équipes gagnantes auront droit à un accompagnement dans le développement de leur projet. Cet accompagnement comportera deux *Bootcamps*, soit deux fois deux jours

intensifs pour appuyer la phase de déploiement des projets. Cet accompagnement est le fruit d'une collaboration entre la Maison de l'innovation sociale (MIS) et Dynamo. Ce partenariat a vu le jour lors de la première édition du Hackathon en 2019 et continue pour la deuxième édition.

La deuxième édition du Hackathon social est rendue possible grâce au soutien financier de Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration (MIFI) dans le cadre du programme Mobilisation-Diversité.

Rendez-vous dans un an pour un bilan complet de l'expérience du Hackathon social incluant le suivi du développement des projets gagnants.



Renforcement du leadership



Leadership rassembleur^{MC}



La 12^{ème} cohorte

La 12^{ème} cohorte de **Leadership rassembleur^{MC}** aura été celle des pionnier·ère·s!

En effet, face à l'impossibilité de réunir les 18 leaders vues les conditions sanitaires imposées par la pandémie et face à l'incertitude quant au retour des formations en résidence, Dynamo, en complicité avec Centraide du Grand

Montréal, a choisi de développer une version virtuelle du programme de formation. Ainsi, la cohorte 12 a officiellement été lancée en novembre 2020 pour un parcours échelonné sur sept mois, comprenant : quatre semaines de formation, une journée de bilan des apprentissages, six séances de codéveloppement professionnel et dix séances de coaching pour six leaders volontaires. Si ce parcours de formation a permis de nombreux

apprentissages, il a aussi permis de révéler 18 personnes inspirantes (15 de la grande région de Montréal et 3 de la région de Sherbrooke), habitées d'une profonde volonté de contribuer à la transformation sociale, et dont les talents et expertises, couplés à une estime personnelle renforcée, ne pourront que faciliter les changements dont nous rêvons pour ce monde. Et ce dans un contexte 100% virtuel et 100% humain !

Évaluation des 10 ans

Afin de souligner la graduation de la 10^e cohorte, un souhait d'évaluer à nouveau le programme a été exprimé par Dynamo et Centraide du Grand Montréal.

Ainsi, en octobre 2020, Dynamo a présenté les résultats d'une démarche d'évaluation qui visait à porter un regard sur la contribution du programme à certains changements observés chez les leaders, leur organisation et leur collectivité.

Pour apporter des éléments de réponse, quatre méthodes de collecte de données ont été utilisées : l'analyse de la documentation pertinente relative au programme ; un sondage web lancé à l'ensemble des leaders des dix premières cohortes; quatre entretiens individuels semi-directifs avec des leaders ; deux groupes de discussion,

un avec des leaders et l'autre avec du personnel de Dynamo et de Centraide.

Selon les résultats de l'étude, le programme permet en effet de générer d'importants changements chez un grand nombre de leaders quant au déploiement du leadership, au renforcement des capacités et au développement du réseau professionnel. De plus, le programme contribue à des changements bénéfiques dans les organisations hôtes de certain·e·s leaders, notamment par rapport au transfert de connaissances dans les équipes de travail, à la dynamique d'équipe et au développement de nouveaux partenariats. Il semble également contribuer à des changements à l'échelle de la collectivité, par exemple en agissant comme accélérateur à la mise en place de nouvelles initiatives et au développement d'une culture plus apprenante et d'une vision plus collective.

De plus, divers leviers permettent de favoriser l'apparition des effets, comme :

- la présence d'une masse critique de leaders dans un même milieu
- le transfert des connaissances des leaders dans leur organisation et leur communauté
- la synergie des différents acteur·trice·s de l'écosystème.
- le développement d'un réseau semble avoir une grande valeur ajoutée pour les leaders, entre autres grâce à la formation de groupes de codéveloppement professionnel et au soutien mutuel entre les leaders.

D'autre part, un total de 19 recommandations pour la suite du programme ont été formulées, notamment liées aux personnes rejointes et/ou admissibles au programme, aux besoins de formation en continu, à l'évaluation de l'impact à plus grande échelle, etc.

Le réseau des leaders

Fort de ses 11 cohortes graduées du programme de **Leadership rassembleur^{MC}**, le réseau compte près de 200 humain·e·s animé·e·s par le leadership propre au milieu de la transformation sociale.

Le réseau peut compter sur l'engagement d'un comité qui a pour mission de proposer des espaces de rencontres pour garder vivants les apprentissages des leaders œuvrant dans nos communautés et leur offrir des

occasions de continuer à se connecter, à réseauter et à grandir ensemble pour le mieux-être des communautés.

La pandémie a été éprouvante pour toute la population. Les leaders, témoins de ses impacts sociaux, étaient nombreux et nombreuses à nommer le besoin de continuer à développer ensemble leurs compétences en leadership dans un contexte complexe et incertain. Le comité du réseau a su être à l'écoute de ses leaders et a osé offrir à sa communauté des espaces de développement et d'échanges en toute simplicité.

Ainsi, 2020-2021 aura permis aux leaders de se rassembler derrière l'écran et de dialoguer autour

des thèmes du changement, de la complexité et de la vision pour nos communautés post-pandémiques, mais aussi autour des apprentissages émergents, de l'équilibre humain, de la résilience et de l'incertitude.

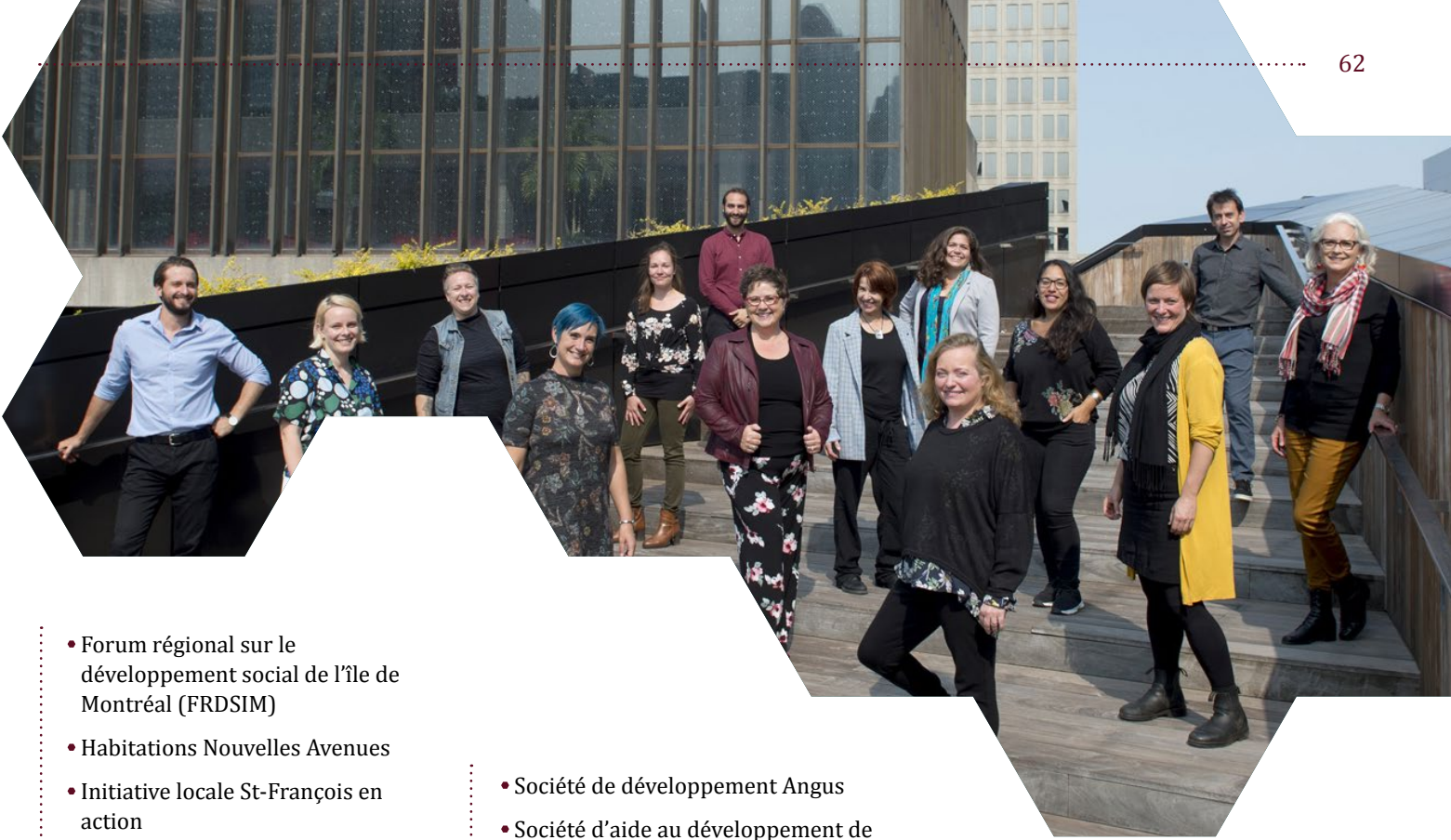
Le comité du réseau s'est rencontré à 5 reprises et 2 activités ont été tenues. Le 4 mai 2020, s'est tenu un échange autour du thème « *La pandémie comme levier de changement* » et le 15 mars 2021, un Forum ouvert nommé « *Apprendre et grandir dans l'incertitude* ».

Dynamo est fière d'avoir épaulé et facilité les leaders dans la tenue de ces espaces d'échanges riches, humains et connectés directement sur le cœur.



Ils ont choisi notre approche en toute confiance

- Academos
 - Accès Bénévolat | Centre d'action bénévole (CAB) de l'est de Montréal
 - Afromusée
 - Alliance pour l'Est de Montréal
 - AlterGo
 - Arrimage Estrie
 - Arrondissement de Saint-Léonard
 - Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale (AQPAMM)
 - Association lavalloise de parents et amis pour le bien-être mental (ALPABEM)
 - Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal (BINAM)
 - Bureau de consultation Jeunesse
 - Carrefour de ressources en interculturel
 - Carrefour Marguerite-Bourgeoys
 - CDC Action Solidarité Grand Plateau
 - CDC Centre-Sud
 - CDC de Côte-des-Neiges
 - CDC de l'agglomération de Longueuil
 - CDC de la Pointe – Région Est de Montréal
 - CDC de Rivière-des-Prairies
 - CDC de Rosemont
 - CDC de Sherbrooke
 - CDC des Maskoutains
 - CDC de Laval
- CDC Maria-Chapdelaine
 - CDC Solidarités Villeray
 - CDC Vallée-du-Richelieu
 - Centraide du Grand Montréal
 - Centre d'action bénévole (CAB) de Saint-Hubert
 - Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) de l'Ouest-de-l'île
 - Centre de pédiatrie sociale de Saint-Laurent
 - Centre de prévention de la radicalisation menant à la violence
 - Centre de ressources communautaires de l'Ouest-de-l'île
 - Centre de services scolaires des Patriotes – Projet La Ribambelle
 - Centre d'interprétation de la culture traditionnelle Marius-Barbeau
 - Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) des Laurentides
 - Centre régional de formation de Lanaudière
 - Centre Saint-Antoine 50+
 - CITIM | Clé pour l'intégration au travail des immigrants
 - CIUSSS Nord-de-l'Île de Montréal
 - CLIC de Bordeaux-Cartierville
 - Coalition de la Petite-Bourgogne / Quartier en santé
 - Coalition montréalaise des Tables de quartier
 - COCo | Centre des organismes communautaires
- Collectif Accessibilité Universelle
 - Comité d'animation du troisième âge de Laval (CATAL)
 - Comité de développement local de Chomedey
 - Comité des usagers du CIUSSS de l'Estrie
 - Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
 - Compagnons de Montréal
 - Concert'Action Lachine
 - Concertation d'Ahuntsic pour la Petite Enfance
 - Concertation en développement social de Verdun
 - Concertation Saint-Léonard
 - Concertation Ville-Émard/Côte-St-Paul
 - Connexion TCC.QC
 - Conseil communautaire Notre-Dame-de-Grâce
 - Conseil interculturel de Montréal
 - Conseil québécois LGBT
 - Coopérative Incita
 - CooPÈRE Rosemont
 - Corporation des CPE de l'Outaouais
 - CPE La Gatinerie
 - CyberCap
 - Cyclo Nord-sud
 - Développement social Saint-Hubert
 - Développement social Vieux-Longueuil
 - Dispensaire diététique de Montréal



- Forum régional sur le développement social de l'île de Montréal (FRDSIM)
 - Habitations Nouvelles Avenues
 - Initiative locale St-François en action
 - Initiative sherbrookoise en développement des communautés
 - La Casa Bernard-Hubert
 - La Maison des Femmes Sourdes de Montréal
 - La Maison d'Haïti
 - La P'tite Maison de Saint-Pierre
 - La Scéna Musicale
 - Maison des Jeunes MAGI de Mercier-Ouest Inc.
 - Manoir D'Youville
 - Mercier-Ouest, Quartier en santé
 - Mission inclusion
 - Montréal - Métropole en santé
 - Pause Famille
 - Politique régionale en développement social (PRDS) de Laval
 - Regroupement Partage
 - Relais Communautaire de Laval
 - Réseau des Centres de ressources périnatales du Québec
 - Réseau réussite Montréal
 - SINGA Québec
- Société de développement Angus
 - Société d'aide au développement de la collectivité (SADC) du Haut-Saint-François
 - Société d'aide au développement de la collectivité (SADC) Lotbinière
 - Solidarité Ahuntsic
 - Solidarité Mercier-Est
 - Solon Collectif
 - Sport et Loisir de l'île de Montréal
 - Table de concertation 0-5 ans des Faubourgs
 - Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
 - Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville
 - Table de concertation pour l'intégration en services de garde des enfants ayant une déficience | Région de Montréal
 - Table de développement social de LaSalle
 - Table des formatrices de Montérégie
 - Table de quartier 4-Saisons de Sherbrooke
- Table de quartier Montréal-Nord
 - Table de quartier Parc-Extension
 - Table de quartier Peter-McGill
 - Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'île
 - Table Famille de la CDC Côte-des-Neiges
 - Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNCDC)
 - Table régionale de concertation des aînés de Laval
 - Toujours ensemble
 - Trajectoire Emploi
 - Travail de Rue Île de Laval (TRIL)
 - Ville de Montréal
 - Ville de Repentigny
 - Ville de Sherbrooke
 - Vivre en Ville
 - Vivre Saint-Michel en santé
 - VizAxiom

Merci aux partenaires

qui nous permettent d'innover pour mieux soutenir « l'agir ensemble »



4050, rue Molson
Bureau 340
Montréal (Québec) H1Y 3N1
514-388-1110
www.dynamocollectivo.com
info@dynamocollectivo.com

[dynamocollectivites](#)
[dynamo-ressource-en-mobilisation-des-collectivites](#)
[dynamocollectivo](#)
[dynamocoll](#)
[dynamocollectivo](#)

Contributeur·trice·s

Coordination
Natalia Cuevas Aguilar

Rédaction
Mylène Bérubé, France Brochu, Amélie Daigle, Annick Davignon, Geneviève Dufour, Chantal Grandchamp, Vincent Magnat, Caroline Mohr, Sophie Pétré, Geneviève Vallières

Correction
France Brochu, Geneviève Dufour, Vincent Magnat, Julie-Léonora Kesch, Carole Line Robert

Conception graphique
Boo design