

TABLE DES MATIÈRES

05 CONSEIL
D'ADMINISTRATION

06 L'ÉQUIPE

07 L'ANNÉE
DE DYNAMO

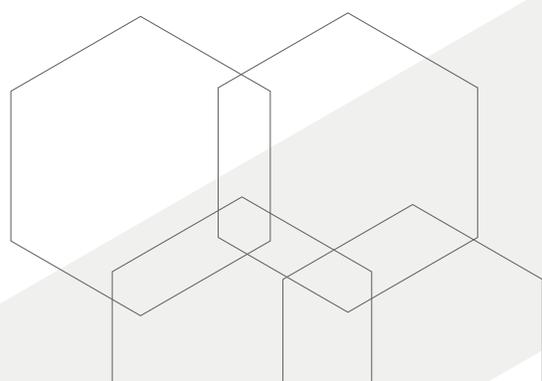
09 ACCOMPAGNER
LES COLLECTIVITÉS

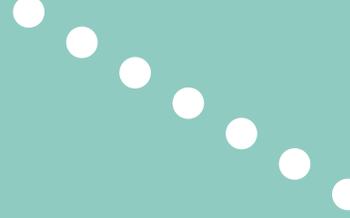
18 SOUTENIR
L'ÉVALUATION

26 TRAVAILLER
ENSEMBLE

32 EXPÉRIENCE
SIGNATURES

37 NOS
PARTENAIRES





*Pour créer des
collectivités **inclusives,**
vivantes et **florissantes,**
DYNAMO épaule
des **organisations**
et des **collectifs** qui
contribuent au
changement social,
dans le développement de
leurs capacités
à **collaborer,** **apprendre**
et **agir ensemble.***



MOT DE LA DIRECTION

Forts et fiers de nos années d'émergence et de développement, cette année nous osons revisiter la mission et les valeurs de Dynamo. Un chantier prenant et qui amène son lot de questionnements, d'introspection et d'explorations. Et quand le processus a des allures collectives, cela nous permet de définir ce qui est le plus important et ce qui mérite toute notre attention. Cela nous invite aussi à nous connecter à ce qui vibre en nous, à ce qui veut vivre à travers nos actions et notre engagement au sein des collectifs.

Cette planification stratégique nous amène à mettre en œuvre un plan ambitieux de transformation organisationnelle qui s'appuiera sur une culture entrepreneuriale plus affirmée et sur une volonté d'assumer pleinement notre rôle-conseil en travail collaboratif.

Cette mission renouvelée permet désormais à Dynamo de placer au cœur de ses actions des volontés fortes :

- **Collaborer** : parce que nous portons la conviction selon laquelle le travail collaboratif est essentiel pour créer des solidarités et favoriser plus d'inclusion sociale.
- **Apprendre** : parce que nous portons la conviction selon laquelle l'apprentissage est une posture à valoriser pour les acteurs de changement impliqués dans nos quartiers, nos villages, nos collectivités, nos organisations toujours en mouvement.
- **Agir ensemble** : parce que nous portons la conviction selon laquelle il est nécessaire d'agir maintenant pour que nos collectivités soient vivantes, florissantes et solidaires.

2017-2018 aura aussi été, en filigrane, une année où nous avons porté ensemble 65 mandats créatifs et inspirants qui nous ont amenés à nous dépasser, à vous soutenir par nos bonnes questions, à expérimenter et à inventer avec vous de nouvelles façons de faire et à mettre de la clarté dans ce qui trop souvent peut sembler complexe.

Pendant cette année de transformation, nous avons pu compter sur la complicité de nos clients et le soutien de nos alliés, toujours guidés par l'envie de bâtir un monde que nous voulons plus juste et qui ne laisse personne à la marge.

Centraide du Grand Montréal, dont le soutien est crucial en ces années de repositionnement, demeure un partenaire de la première heure et des années à venir, et un levier déterminant pour la mise en œuvre de notre mission.

Les membres du conseil d'administration, main sur le cœur, sont présents pour Dynamo, s'engagent dans les comités et n'hésitent pas à faire bénéficier l'organisation de la richesse de leur expertise, apportant maturité et confiance au sein de ces conversations stratégiques.

Les membres de l'équipe, des êtres généreux et motivés, croient fermement dans le développement des capacités des agents de changement, des organisations et des collectifs pour apprendre à mieux agir collectivement.

Un grand et sincère merci à tous ces complices dans l'aventure humaine de cette belle transformation.

Chantale Boutin, Présidente
France Brochu, Directrice générale

CONSEIL D'ADMINISTRATION



Chantale Boutin
Présidente



France Brochu
Directrice générale



Nathalie Fortin



Martine Vézina



Andrew Woodall



Maryse Ruel



Anahi Morales Hudon



Mario Régis



Odette Viens



Sylvain St-Onge

L'ÉQUIPE

L'équipe de Dynamo comprend seize personnes qui interviennent dans trois champs d'action spécifiques : l'accompagnement, la formation, la mobilisation des connaissances issues des expériences locales. C'est avec conviction, audace, vigueur, enthousiasme, et aussi avec une bonne dose d'incertitude, qu'ils et elles explorent tous les jours, aux côtés d'acteurs de changement, de nouvelles façons d'aborder le travail en collectif dans la mouvance de l'écosystème social. Une équipe apprenante qui s'interroge pour être plus pertinente et contribuer le plus justement possible. C'est là que réside la plus-value de Dynamo.



Amélie Billette



Bianca Canonica



Carole-Line Robert



Caroline Mohr



Christine Harel



Geneviève Locas



Geneviève Simard



Jessyca Cloutier



Jean-François Adam



Julie Dubuc



Juliette Jannin



Mélanie Payette



Saleema Hutchinson



Suzie Landreville



Yves Lévesque



Chantal Grandchamp



Aussi, suivant l'une des actions inscrites dans ses récentes Orientations stratégiques en développement social 2017-2021, qui est de collaborer avec des organisations performantes et pertinentes, Centraide du Grand Montréal a renouvelé pour les trois prochaines années son soutien financier à Dynamo.

Ce financement nous donne l'assise nécessaire pour développer notre offre vers les collectifs et les organisations et générer d'autres partenariats et projets porteurs. La relation partenariale originale entre Centraide et Dynamo ne cesse d'évoluer, et ce renouvellement du financement de base témoigne de l'appui ferme d'un allié sur qui l'on a toujours pu compter. Un encouragement à poursuivre nos recherches en innovation et à déployer notre expertise ainsi que notre potentiel.

Optimisation et développement de nos espaces de travail

Depuis près de deux ans, nous cherchions un local plus grand qui, en plus de pouvoir loger l'équipe, permettrait l'aménagement d'espaces de rencontre pour nos différentes activités. Finalement, Dynamo a choisi de conserver ses bureaux actuels en réaménageant les postes de travail, et s'étend désormais dans un second local situé à sept minutes à pied du premier, au Centre d'étude et de coopération internationale (CECI).

Ces nouveaux bureaux sont subdivisés en trois espaces distincts : une salle collaborative pouvant accueillir jusqu'à 25 personnes, un atelier de prototypage et d'expérimentation, et une petite salle à vocation plus calme pour le coaching, le développement de contenus et de projets ou la rédaction.

Depuis leur ouverture en janvier, ces salles ont pu accueillir plusieurs événements internes, comme nos journées d'apprentissage et nos réunions d'équipe, ainsi que des activités de réflexion et de création avec nos clients.

Un nouveau module s'ajoute à Contacto

Nous avons poursuivi la mise en place d'outils de gestion interne, amorcée l'année dernière avec l'implantation du gestionnaire de contacts clients Contacto. Cette base de données se synchronise avec nos listes d'abonnés pour l'envoi d'informations sur nos activités.

Le nouveau module qui s'ajoute vise une meilleure planification du travail et facilite la production de rapports par projet et par mandat.



A hand in a red sleeve points to a diagram on a table. The diagram consists of a central blue circle with several yellow sticky notes attached to it. The sticky notes contain handwritten text in French. The background shows a table with other diagrams, a blue marker, a white cup, and pink glasses.

ACCOMPAGNER LES COLLECTIVITÉS

Partout au Québec, des gens créatifs et engagés travaillent ensemble au développement de leur collectivité. Par des approches souples, novatrices et adaptées aux besoins des organisations et des collectifs, Dynamo soutient les acteurs de développement local qui contribuent au changement social et œuvrent collectivement à développer des territoires, des MRC, des quartiers et des villages plus solidaires.



La création d'une table

Véritable outil de travail collectif, la table de quartier permet de générer plus d'impact. Lorsqu'un collectif souhaite mettre en place une telle structure, il est nécessaire de considérer les différents éléments qui vont favoriser le travail collaboratif : la création d'un langage commun, la mise en place d'une structure de gouvernance, l'adoption de stratégies de mobilisation et de communication, etc.

L'implantation d'une telle structure de soutien doit répondre à la vision et à l'objectif communs, et surtout, être au service de l'intention. Ce processus peut être complexe pour les acteurs engagés dans la démarche. Dynamo les accompagne dans chacune des nombreuses étapes à suivre et favorise le partage des ressources et des expertises.

Comité des partenaires de Parc-Extension

Depuis 2015, Dynamo accompagne les partenaires de Parc-Extension dans la mise en place d'une table de quartier intersectorielle et multiréseau. Durant l'année 2017-2018, nous avons accompagné trois « Grands Rendez-vous » qui ont permis de coconstruire la mission de la future table, de faire un diagnostic de quartier, et de cerner collectivement des enjeux prioritaires sur lesquels travailleront les acteurs du milieu. Enfin, tout un travail a été effectué pour définir les éléments de gouvernance de la future table. L'assemblée générale de fondation de la Table de quartier de Parc-Extension aura lieu en juin 2018.





L'élaboration de portraits et diagnostics

L'établissement d'un portrait ou d'un diagnostic social est le point de départ d'une démarche de planification stratégique territoriale. La structure de soutien est au service de l'amélioration d'un territoire et, en ce sens, elle va utiliser cet espace d'intelligence collective pour déterminer quelles vont être ses orientations. Cette photographie du territoire à un instant T doit être un portrait du territoire le plus complet possible pour aider à prendre les meilleures décisions possibles.

Le portrait est également un outil de mobilisation important pour une table : c'est une étape que l'on veut collective, qui permet d'ouvrir des discussions avec ceux qui habitent le territoire et y interagissent, de les rassembler lors de la tenue de groupes de discussion, de parler des projets, de réaliser des sondages...

Consciente que cette étape nécessite beaucoup de temps, d'expertises différentes et de rigueur dans sa réalisation, Dynamo accompagne les collectivités en les aidant à dessiner un processus qui leur ressemble et à déterminer les moments décisionnels et les moments de rencontre, de collecte, etc.

CDC de l'agglomération de Longueuil

Une réflexion sur les concertations multisectorielles dans l'arrondissement du Vieux-Longueuil a abouti à un processus permettant d'améliorer les conditions de vie des citoyens et citoyennes, de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale et de mieux travailler collectivement au développement social. Les acteurs ont mis en place un comité de travail sur la gouvernance et un comité d'analyse. La CDC a demandé à Dynamo de réaliser un portrait de l'arrondissement du Vieux-Longueuil et des spécificités des quartiers.

Fondation L'Œuvre Léger - Québec

Cette fondation, qui soutient, au Québec comme à l'international, des actions communautaires innovantes et mobilisatrices pour le mieux-être des personnes vulnérables ou marginalisées, a confié à un comité le mandat de définir les conditions optimales pour favoriser le plein essor de l'organisation. Le comité fait appel à Dynamo afin d'être soutenu dans l'exercice d'un bilan des trois ans de la mise en œuvre de la stratégie d'action au Québec.

Après une rencontre de préparation et de planification de la démarche, Dynamo a élaboré des outils de collecte de données comme des entrevues individuelles et collectives, un outil de sondage, etc.

Après une étape de consultation et de sondage, Dynamo a pu réaliser un bilan et une analyse, en plus de proposer des pistes d'amélioration.

Concertation Saint-Léonard

Lancé officiellement le 28 mars 2017 en collaboration avec Idéos, le projet de soutien innovant à Saint-Léonard a pour intention de renforcer les compétences des acteurs sociaux et leurs organisations du milieu communautaire afin d'améliorer les pratiques et de mieux répondre collectivement aux besoins actuels et émergents de Saint-Léonard. Au cours de l'année,

deux autres événements ont été organisés et tenus auprès des partenaires du territoire de Saint-Léonard : une activité d'appropriation du portrait et des besoins organisationnels des organismes communautaires, et une activité de recherche de modes de soutien des organismes dans leurs besoins de renforcement. Suite à ces activités, le projet a été rebaptisé « projet ENVOL », et une ressource a été embauchée pour concevoir et coordonner les modes de soutien retenus auprès des organismes du territoire. Dynamo a animé et soutenu le comité de pilotage de la démarche.

Le Comité des partenaires financiers de Parc-Extension

En 2011, face aux besoins importants de la population et aux défis en matière de collaboration locale décelés dans le quartier, plusieurs partenaires financiers ont décidé de s'allier autour de deux intentions communes :

- Trouver un chemin différent pour investir dans le milieu sans se substituer aux modes d'organisation qui relèvent du milieu;
- Stimuler des espaces susceptibles de générer une nouvelle dynamique de collaboration dans le quartier.

En 2017, suite à six années de partenariat et de démarches diverses auprès du milieu, des membres du Comité de suivi des partenaires financiers de Parc-Extension ont souhaité entreprendre une démarche de documentation des grands jalons de leur accompagnement ainsi que des moyens et des ressources déployés dans le but de laisser des traces et d'en dégager les principaux apprentissages utiles pour l'avenir.

Dynamo a ainsi, après de nombreuses étapes, abouti à la rédaction d'un « Bilan synthèse » contenant une mise en contexte de la démarche de documentation, les grands jalons de la démarche menée par les partenaires financiers depuis 2011, les éléments-clés

du bilan ainsi que les éléments-clés de la rencontre « apprentissages ».

CLIC de Bordeaux-Cartierville

Au sein d'Ahuntsic-Cartierville, un projet de revitalisation urbaine intégrée (RUI) a vu le jour il y a un peu plus de 10 ans. Après une décennie de travail collaboratif afin d'améliorer les conditions de vie des résidents, le temps est venu de réaliser un « bilan collectif » : une démarche portée par le CLIC. Dynamo a pu soutenir ce travail en animant des groupes de discussion avec des collaborateurs-clés et avec les partenaires-collaborateurs, puis en concevant un sondage auprès des organisations ayant collaboré à la RUI durant les dix dernières années, pour aboutir à la réalisation d'un bilan-analyse de la démarche.





La planification stratégique territoriale

La planification stratégique territoriale est un moment important dans la vie d'une collectivité : c'est le moment où on choisit ce que l'on veut accomplir ensemble. Réunis, les acteurs du territoire discutent et priorisent les orientations pour les prochaines années. Même si certaines étapes sont souvent les mêmes, il n'est pas rare que les collectivités rencontrent des défis particuliers dans cet exercice : il n'existe pas de recette magique, chaque planification doit être adaptée au territoire.

Dynamo intervient alors auprès des arrondissements, villes, villages, MRC, tous les acteurs rassemblés autour de la notion de territoire, afin de les aider à créer un processus qui répond aux besoins de la collectivité, en prenant en considération les ressources dont elle dispose et en mobilisant l'ensemble des parties prenantes.

Dynamo soutient les acteurs en codesignant un processus sur mesure, s'assurant de couvrir les questionnements nécessaires pour trouver le processus idéal en fonction de leurs défis particuliers, de leurs antécédents, du contexte actuel, etc.

Animer ces rencontres, c'est aller chercher le maximum du potentiel et de l'énergie de chacun pour pouvoir poursuivre le travail.

CDC Rivière-des-Prairies

La collectivité de Rivière-des-Prairies souhaitait s'engager dans une première planification territoriale, en portant une attention particulière sur le fait de favoriser la mobilisation des acteurs et de créer des moments de transfert de connaissances. Dynamo a pu accompagner la CDC en réalisant un portrait-diagnostic grâce à l'organisation de dix « cafés urbains » pour obtenir des données qualitatives, puis en soutenant l'élaboration commune d'une vision d'avenir, des changements souhaités et des stratégies d'action à développer. Cette démarche se poursuivra jusqu'en décembre 2018.

Réseau québécois des OSBL d'habitation

Dans le but de faire le point sur sa stratégie de développement afin de s'assurer de pouvoir tirer le meilleur de la conjoncture pour le logement communautaire et pour ses membres, le Réseau québécois des OSBL d'habitation (RQOH) a mandaté Dynamo pour accompagner une démarche de réflexion visant à actualiser les orientations issues de sa planification stratégique 2013-2017. Après avoir animé plusieurs rencontres et accompagné les réflexions lors d'un lac-à-l'épaule, Dynamo a pu remettre un rapport synthèse au RQOH en juillet 2017.



Action Solidarité Grand-Plateau

Dynamo a eu l'occasion d'épauler les partenaires engagés dans la démarche collective de planification intégrée en développement social pour le territoire du Plateau-Mont-Royal. L'équipe a pu soutenir et faciliter la consolidation du partenariat entre la CDC, l'arrondissement et le CIUSSS en vue d'une planification de quartier conjointe.

Concertation Anjou

Après avoir mené un vaste exercice de repositionnement, Concertation Anjou devait établir son plan d'action quinquennal. Dans un premier temps, l'accompagnement a consisté à élaborer un plan triennal de quartier, à partir de travaux de planification déjà existants tels que le plan des saines habitudes de vie, enfance-famille, la demande au Projet impact collectif, le plan pour les aînés, etc. Ce plan initial a été bonifié et validé par les acteurs du milieu réunis en Grand Rendez-vous. Puis, une formation sur les conditions de l'impact collectif a été donnée au comité des directions des organismes du quartier afin de soutenir le travail collectif de mise en place du plan stratégique de quartier.

CDC de la Pointe

Portée par la CDC de la Pointe, la Table de développement social de Pointe-aux-Trembles a entamé une démarche collective dans le cadre de sa nouvelle planification stratégique territoriale. Pour atteindre ses objectifs, le comité de coordination de la table souhaitait un processus mobilisateur favorisant la contribution des différents comités existants, des organismes et institutions du territoire, des citoyens et aussi des élus. La CDC de la Pointe a fait appel à Dynamo afin de faciliter les réflexions au sein du comité de coordination ainsi que pour animer les différentes étapes du processus collectif. Par son accompagnement, Dynamo a contribué à la définition d'un langage commun entre les acteurs et soutenu la réalisation d'un portrait-diagnostic, l'établissement de constats prioritaires, l'élaboration d'une vision d'avenir, la définition de changements ainsi que des stratégies d'action, et animé une grande réflexion auprès des membres du comité de coordination de la table autour de la mise à jour de la gouvernance actuelle.



Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI)

En collaboration avec les différents partenaires, la TQSOI souhaitait aller à la rencontre de la population vulnérable de son territoire et identifier leurs besoins et préoccupations, en plus de disposer d'un document de référence qui faciliterait la conception d'un plan de développement social pour le territoire du sud de l'Ouest-de-l'Île.

Le mandat de Dynamo a consisté à travailler en coconstruction avec le comité afin d'assurer les livrables suivants : la définition des principales parties prenantes au projet et de leur rôle dans la démarche, la définition de la population vulnérable, la compilation des données issues des méthodes de collecte choisies (entrevues individuelles, entrevues de groupe, etc.). Un rapport détaillant les besoins et préoccupations de la population vulnérable du sud de l'Ouest-de-l'Île a ensuite été remis à la table de quartier.

Comité des Organismes Sociaux de Saint-Laurent (COSSL)

Pour sa troisième planification stratégique de quartier, l'équipe du COSSL a mis en place une démarche

conviviale, simplifiée et respectueuse suscitant une large participation des partenaires et des citoyens. Dynamo a accompagné de façon intensive un comité de planification et soutenu les différentes animations collectives du processus. Plus particulièrement, entre avril et octobre 2017, Dynamo a soutenu l'équipe afin de préciser les indicateurs de réussite liés aux actions retenues, animé l'étape de validation de la planification stratégique auprès des acteurs ayant participé à la démarche et soutenu le comité de planification dans ses réflexions concernant l'ajustement du modèle de gouvernance de la table de quartier. Enfin, Dynamo a animé un bilan sur la globalité de la démarche afin que le milieu puisse tirer profit des différents apprentissages réalisés dans le parcours.

Comité de développement local de Chomedey

Le Comité de développement local de Chomedey était à sa dernière année de planification stratégique et devait, en 2017-2018, mettre en place une seconde démarche.

L'accompagnement a débuté par le bilan de la dernière planification.

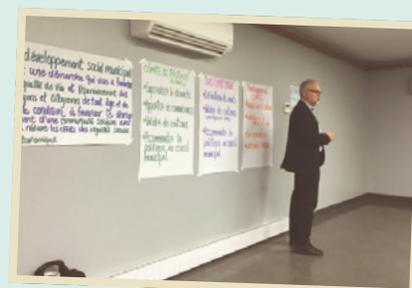
Il avait comme spécificité de porter une attention particulière à l'intégration des différents plans d'action menés par les acteurs de Chomedey (petite enfance, saines habitudes de vie, RUI) et d'intégrer l'évaluation dans le processus de planification stratégique, par le développement de marqueurs de progrès permettant notamment de suivre l'atteinte des transformations souhaitées.



Ville de Châteauguay

En 2016, Dynamo a commencé son mandat avec la Ville de Châteauguay et ses partenaires, dans le cadre de leur démarche collective visant à élaborer une politique en développement social et à devenir une Municipalité amie des aînés. Dans un premier temps, l'équipe a accompagné le comité de pilotage et organisé des consultations citoyennes et des groupes de discussion jusqu'à la remise d'un portrait. Dans un second temps, Dynamo a organisé une deuxième consultation à l'intérieur même de l'appareil municipal, orientée sur le plan d'action et en lien avec les orientations et les objectifs de la politique. Élus, directeurs de service et chefs de division étaient présents.

Une validation finale de la politique et du plan d'action a été réalisée à la mi-avril 2017 par le comité de pilotage, et la politique a été adoptée par le conseil municipal en juin 2017.





Les perspectives d'avenir et le positionnement

Plusieurs circonstances peuvent inciter des instances de concertation à se transformer : changement des besoins de la population, nouveaux partenaires, nouveaux enjeux stratégiques, changements dans le financement... Que faut-il améliorer? Que faut-il laisser aller ou changer ?

Dynamo soutient les collectifs à clarifier leur positionnement dans leur écosystème, à trouver leur juste place et à améliorer leur lien avec les acteurs qui évoluent à leurs côtés.

Il arrive aussi parfois qu'une instance de concertation doive cesser ses activités tout en réfléchissant aux moyens de pérenniser les stratégies et actions qu'elle a développées au cours des années.

L'accompagnement porte alors sur les choix stratégiques à opérer, sur ce qu'il est important de transmettre en matière de connaissances acquises, de pratiques porteuses et d'actions à poursuivre par différents acteurs qui pourront prendre le relais.

Place aux jeunes en région

Depuis plus de 20 ans, Place aux jeunes en région favorise la migration, l'établissement et le maintien des jeunes diplômés âgés de 18 à 35 ans en région, en collaboration avec ses partenaires-promoteurs, les acteurs locaux, régionaux et nationaux, et ce, au profit des milieux ciblés. Au cours des dernières années, le contexte dans lequel Place aux jeunes en région intervient a subi plusieurs vagues de changement, ce qui a amené l'organisation à vouloir préciser certains éléments de sa gouvernance. Le conseil d'administration a entamé un processus de réflexion afin de clarifier la situation, et il désire poursuivre le processus en créant une rencontre de consultation auprès des membres afin de recueillir leur vision.

Dynamo a pu accompagner l'organisation en animant ces deux journées de réflexion lors de son congrès national tenu à Québec, en plus de la soutenir dans la révision de sa structure de gouvernance.



Instances de concertation de l'ouest de l'île de Montréal (TQSOI-TQNOI-CODI)

Dans les dernières années, ces tables ont observé une grande mouvance sur le plan de la mobilisation. Elles ont donc souhaité arrimer leurs actions ainsi que leurs stratégies. Dynamo a pu soutenir leur réflexion dans les enjeux entourant leur configuration. Une démarche de discussion et d'exploration est en cours pour trouver des solutions à ces enjeux.

De plus, avec la venue du Projet impact collectif sur le territoire, les trois instances ont dû revoir leurs manières de collaborer.

Comité d'action local d'Argenteuil

Le Comité d'action local (CAL) d'Argenteuil, depuis ses débuts, mise sur les forces de ses partenaires et sur leurs connaissances pour favoriser le développement de l'enfant et offrir des services adaptés aux besoins des familles.

Le soutien financier offert au comité prendra fin en 2020, et les partenaires du CAL d'Argenteuil désiraient élaborer et mettre en place un plan qui leur permettrait de pérenniser les actions et les pratiques les plus porteuses pour les tout-petits et les familles.

L'équipe d'accompagnement a piloté quatre rencontres de planification auprès du comité de coordination, et animé deux événements destinés à tous les partenaires du territoire d'Argenteuil.



CDC de l'agglomération de Longueuil

Dynamo a accompagné le comité de partenaires et tenu des Grands Rendez-vous pour réorienter le travail de la CDC dans ses stratégies de concertation. L'exercice avait notamment pour but de modifier le type de soutien que la CDC apporte aux tables de vie de quartier présentes sur son territoire.

Coalition pour le maintien dans la communauté (COMACO)

COMACO est chargée, entre autres, de représenter ses membres auprès des différentes instances gouvernementales, de les défendre, de promouvoir leurs intérêts et d'en assurer la reconnaissance auprès de la population par différentes activités. Chaque année, ses priorités sont décidées par les membres en assemblée générale annuelle. En 2013, l'équipe et les membres du conseil d'administration de COMACO ont réalisé un plan quinquennal se terminant en 2018. La coalition a fait appel à Dynamo afin d'être soutenue dans l'exercice d'un bilan des cinq années d'opérationnalisation du plan et dans la réflexion sur ses perspectives d'avenir constituant la base du plan triennal 2018-2021.

Pour ce faire, l'équipe de Dynamo a divisé le mandat en trois grandes étapes : un soutien à la préparation et à la planification de la démarche, un soutien à l'exercice du bilan, et la facilitation d'une journée de réflexion sur les perspectives d'avenir.





SOUTENIR L'ÉVALUATION

« L'évaluation est une démarche collective de réflexion et d'apprentissage par laquelle nous expliquons et apprécions les stratégies d'action et les changements obtenus dans notre communauté, en vue d'améliorer la pertinence et la qualité de notre travail collaboratif et de susciter l'engagement. »

– Définition inspirée d'OXFAM

Dynamo cherche à renforcer les compétences des agents de changement et des partenaires des communautés afin d'accroître leur capacité d'agir et de mieux travailler ensemble aux transformations souhaitées.



ÉvalPIC : l'évaluation dans le contexte du Projet impact collectif

Le Projet impact collectif (PIC) en quelques mots

Dans le but de permettre aux quartiers de s'engager dans une phase plus intense de leur développement social, Centraide du Grand Montréal s'est allié à de grandes fondations pour mettre sur pied le PIC, un soutien sur mesure adapté à la réalité de chaque quartier. Au printemps 2016, 17 quartiers montréalais ont été choisis pour amorcer la première vague du PIC. Si chacun de ces quartiers est unique avec ses enjeux particuliers, ses forces, ses défis et sa vision d'avenir, ils ont tous en commun d'être fermement engagés dans des démarches collectives pour améliorer la qualité et les conditions de vie dans leurs milieux.

ÉvalPIC est un accompagnement créé par Dynamo et visant à soutenir les communautés dans la mesure des changements opérés dans le contexte du PIC afin d'améliorer et d'adapter les pratiques. Cette proposition veut donner l'occasion aux collectivités d'expérimenter la mesure de leur impact collectif souhaité et démontrer la valeur ajoutée d'une approche concertée et intégrée dans la lutte à la pauvreté. Elle permet également de défricher un terrain de pratique unique en évaluation, offrant de nombreuses possibilités d'innovation. Dans la première année du projet, l'attention a été portée sur les cinq quartiers soutenus intensivement par le PIC. Cette année, douze quartiers ayant reçu un soutien financier modéré se sont ajoutés et profitent de certains volets de l'offre ÉvalPIC. Cet accompagnement, plus flexible et adapté aux réalités et besoins de chacun des milieux, a contribué à consolider les compétences des participants tout en tenant compte de leur contexte particulier.

Les ateliers collectifs PIC et soutien en évaluation

Une série de cinq ateliers a été offerte aux porteurs de projet PIC accompagnés de partenaires intéressés des douze collectivités PIC qui ont reçu un soutien financier modéré. Les ateliers ont permis de développer les capacités des agents de changement pour mettre en place ou soutenir les démarches d'évaluation des projets en cours. Ils ont porté sur les grandes étapes d'une démarche d'évaluation collective, la schématisation d'un projet orienté changement, le choix d'un objet d'évaluation, la collecte et l'analyse de données en contexte collectif et l'intégration des apprentissages collectifs. Des outils ont été proposés pour soutenir les porteurs de projet PIC dans l'animation de leur démarche d'évaluation. Des espaces

d'apprentissage ont été combinés à des moments de partage de pratique intercollectivité afin de favoriser l'appropriation du contenu et le développement d'un sentiment d'appartenance au groupe.

Les porteurs de projets PIC de ces quartiers ont ainsi pu bénéficier d'un accompagnement personnalisé suite à leur participation aux ateliers.

Formation : « L'évaluation du changement en contexte collectif »

Cette formation d'une journée a été offerte aux partenaires des cinq collectivités soutenues intensivement, dans le but de démystifier le changement et son évolution dans le temps et de leur permettre de se familiariser avec les principales étapes d'un processus

d'évaluation ainsi que de mieux comprendre l'apport de l'évaluation dans l'atteinte du changement.

Les espaces d'échange et de réflexion

L'ensemble des dix-sept quartiers soutenus dans le cadre du PIC ont pu participer à ces trois espaces, visant à répondre aux besoins de partage exprimés par les collectivités et à favoriser l'apprentissage par les pairs. Une occasion unique pour les participants d'enrichir leur vision, leurs savoirs tacites et leurs pratiques. Les discussions entre les partenaires se sont faites autour du déploiement du PIC dans leurs milieux, de la gouvernance des projets locaux et la collaboration dans l'action.



La documentation des apprentissages

Le PIC représente une occasion unique d'expérimenter la mesure de l'impact collectif, de cerner les répercussions d'une action collective et de mieux comprendre les effets que peut générer un projet collectif à l'échelle d'une collectivité.

La documentation des apprentissages et des changements observés permet de poser sur ceux-ci un regard plus global en lien avec le PIC dans les cinq quartiers soutenus intensivement, soit : Centre-Sud, Côte-des-Neiges, Parc-Extension, Saint-Léonard et Saint-Michel. Cette démarche vise à identifier les facteurs d'influence, les défis et les surprises qui arrivent en cours de route, et à porter un regard transversal afin de déceler les tendances.

La documentation des apprentissages nous permet d'observer les changements de pratiques et les

transformations concrètes, et lorsque possible, d'établir si ces changements de pratiques et ces transformations sont en lien avec le déploiement du PIC.

Pour ce faire, Dynamo a créé plusieurs moments de collecte de données au courant de cette année, dont des sondages et huit groupes de discussion. De plus, un bilan des années 1 et 2 a été rédigé au printemps, faisant état de la situation des deux premières années de l'opérationnalisation du projet dans les cinq quartiers soutenus intensément par le PIC.

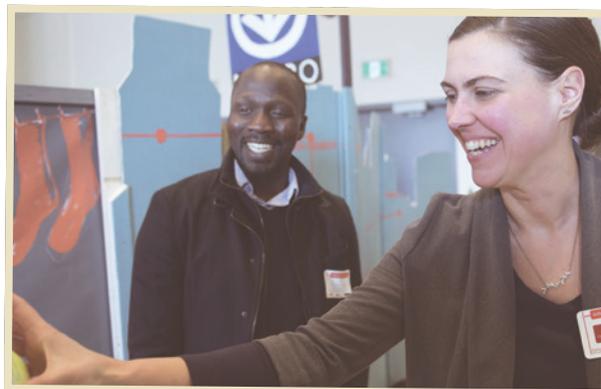
L'Événement Rassembleur

Chaque année, l'Événement Rassembleur est une occasion privilégiée de créer des liens entre les différents partenaires du PIC, soit les représentants des cinq quartiers soutenus intensivement par le PIC, du Comité de pilotage, de Centraide et de Dynamo. Cet événement permet

de porter un regard collectif sur les avancées du PIC, d'échanger sur les réalités des milieux et de partager les perspectives et les apprentissages.

Cette année, Dynamo a souhaité créer un espace ouvert et inspirant, axé sur l'intelligence collective. Annie Baillargeon-Fortin, consultante en changement, innovation et créativité et chargée de cours en communication à l'UQAM, a présenté le modèle de la spirale et ses sept dimensions (développé par Caroline Durand). Les participants ont ensuite été invités à s'approprier ce modèle en se questionnant sur les apprentissages réalisés au cours de la dernière année en lien avec les conditions de l'intelligence collective ainsi que sur les pistes à travailler davantage.

Enfin, dans le cadre d'un grand dialogue de Bohm, chacun a pu identifier les éléments de l'intelligence collective qui peuvent soutenir les relations partenariales à l'échelle du PIC.



Dans le cadre d'ÉvalPIC, les cinq quartiers soutenus intensivement par le PIC bénéficient également d'un accompagnement personnalisé.

Parc-Extension

- Contribution à la réalisation d'un portrait de quartier
- Tenue de trois Grands Rendez-vous menant à :
 - la présentation du portrait de quartier aux organismes et aux citoyens
 - la réalisation d'un diagnostic collectif
 - un consensus sur la mission de la future table de quartier
 - la définition des préférences des participants quant à la gouvernance de la future table de quartier
 - un consensus sur plusieurs éléments concernant la gouvernance de la nouvelle table de quartier
- Organisation d'un panel sur les modèles de tables de quartier
- Organisation d'un atelier de travail sur les modes de gouvernance pour la nouvelle table de quartier

Saint-Michel

- Réalisation d'une série de trois vidéos documentaires portant sur la mise en œuvre du PIC dans le quartier
- Coconstruction d'une formation sur l'impact collectif mettant l'accent sur la collaboration intersectorielle, donnée lors de l'assemblée de quartier
- Développement d'un outil d'évaluation qui facilite l'arrimage entre les démarches d'évaluation en cours du plan intégré de quartier (PIQ) et des projets PIC
- Accompagnement pour clarifier les outils d'évaluation

Saint-Léonard

- Formation sur :
 - l'évaluation du changement en contexte collectif auprès des acteurs du quartier
 - l'évaluation sur mesure
- Soutien à :
 - la schématisation du plan de quartier comme outil de communication
 - la stratégie de mobilisation pour la création d'un comité d'évaluation
 - le renforcement du leadership
 - accompagnement dans le choix collectif du premier objet d'évaluation
 - travail en collaboration avec Concertation Saint-Léonard sur les scénarios évaluatifs envisageables

Côte-des-Neiges

- Accompagnement au comité de pilotage et codesign de méthodologie pour :
 - les chantiers de travail du plan de quartier
 - la bonification de l'ensemble du plan de quartier
 - le développement de projets axés changement
 - trois Grands Rendez-vous
 - codesign et animation d'ateliers sur :
 - la cartographie des acteurs
 - le raffinement des stratégies d'action
 - la finalisation du plan de quartier
 - le développement de projets collectifs
- Tenue d'une miniformation sur les instances de concertation intersectorielle et multiréseaux
- Tenue d'un atelier de schématisation du plan de quartier comme outil de communication

Centre-Sud

- Soutien au renouvellement de la gouvernance entourant la mise en œuvre des actions collectives
- Soutien au développement de la stratégie d'évaluation collective de la démarche de planification stratégique au sein du comité d'évaluation



Le soutien en évaluation

L'accompagnement en évaluation chez Dynamo vise la mise en place de processus évaluatifs coconstruits, utiles et adaptés aux acteurs des collectivités. Il s'inspire d'une diversité d'approches et de méthodes d'évaluation, à la fois participatives, accessibles, rigoureuses et innovantes, tant quantitatives que qualitatives. Il sollicite la participation active d'une pluralité d'acteurs du milieu, privilégie le transfert de connaissances, le développement d'une culture de l'évaluation et le renforcement des capacités locales, favorisant ainsi la réflexion, l'apprentissage et la documentation des pratiques et des résultats.

Comité des Organismes Sociaux de Saint-Laurent – Table Petite Enfance

Le Comité des Organismes Sociaux de Saint-Laurent avait besoin d'un accompagnement dans l'évaluation de la mise en œuvre et des effets d'actions concertées inscrites au plan d'action triennal qu'il portait. Afin d'optimiser les chances de réussite de cette première expérience d'évaluation

participative, Dynamo a proposé de cerner un objet d'évaluation concret et circonscrit temporellement pour expérimenter le cycle d'évaluation complet sur une première année, en misant sur les éléments consensuels étant ressortis de la démarche précédente. Par la suite, un bilan du parcours a été réalisé pour planifier un deuxième cycle d'évaluation, cette fois peut-être plus ambitieux.



Table Petite Enfance de la Vallée des Patriotes

La Table de Concertation de la Petite Enfance et des Personnes démunies de la Vallée des Patriotes a mis sur pied le projet Ribambelle, visant à augmenter le sentiment de sécurité des enfants, à renforcer la qualité des relations au sein de la famille et à adapter l'offre de service aux réalités du territoire. Ce projet comportait plusieurs types de formations offertes aux éducateurs de CPE. Dynamo a pu épauler le comité d'évaluation dans la mise en place du

projet en créant un modèle logique de projet concerté, une cartographie des parties prenantes et un cadre d'évaluation, et en apportant un soutien à la collecte de données et à leur analyse ainsi qu'à la rédaction des rapports.

Solidarité Mercier-Est

En vue du prochain forum social, prévu à l'automne 2019, Solidarité Mercier-Est souhaitait développer des pratiques favorables au travail collectif, plus particulièrement au regard de la

participation citoyenne, de la coconstruction de projets et des prises de décision collectives. Une démarche d'évaluation inspirée de la cartographie des incidences et misant sur l'auto-évaluation des comportements a été retenue dans le but d'identifier les pratiques porteuses en ce qui a trait au travail collectif en général, et plus spécifiquement au bon déroulement du forum. La recherche de pistes d'amélioration des pratiques a été au cœur de la démarche.





L'évaluation participative : mesurer les projets collectifs pour les mener au succès !

Le 30 octobre 2017, Dynamo a diffusé pour la seconde année un MOOC (Massive Open Online Course) accessible gratuitement à tous les acteurs du développement local sur « L'évaluation participative : mesurer les projets collectifs pour les mener au succès ! » Cette formation en ligne a le potentiel d'aider les acteurs mobilisés autour de projets collectifs à améliorer la qualité de leurs interventions et à favoriser le mieux-être de leurs collectivités.



Développé en partenariat avec HEC Montréal, ce cours en ligne gratuit cherche à offrir une réponse conviviale et adaptée à l'intérêt croissant porté à l'évaluation. Il propose ainsi une initiation à l'évaluation participative, qui

intègre les préoccupations, les idées et les expertises des acteurs concernés à chacune des étapes de la démarche. Les participants ont appris à se poser les bonnes questions pour faire des choix adaptés et stratégiques pour l'avancement des projets collectifs, en prenant soin d'impliquer l'ensemble des parties prenantes.

Pendant 5 semaines, 1 180 participants ont eu accès à des modules de formation incluant des

vidéos avec des contenus développés par l'équipe pédagogique de Dynamo, ainsi qu'à des témoignages de praticiens et de théoriciens reconnus dans le domaine, des lectures et des questionnaires. Ils ont également eu accès à un forum de discussion qui leur a permis de poser des questions, d'échanger, et de se mettre en lien avec d'autres praticiens partout dans la francophonie.

Ce cours a été suivi dans 56 pays !

Quelques chiffres :

35 %

de participants de plus qu'en 2016

28 %

des participants ont terminé la formation

38 ans

âge médian des apprenants

53,5 %

des participants sont des femmes

85 %

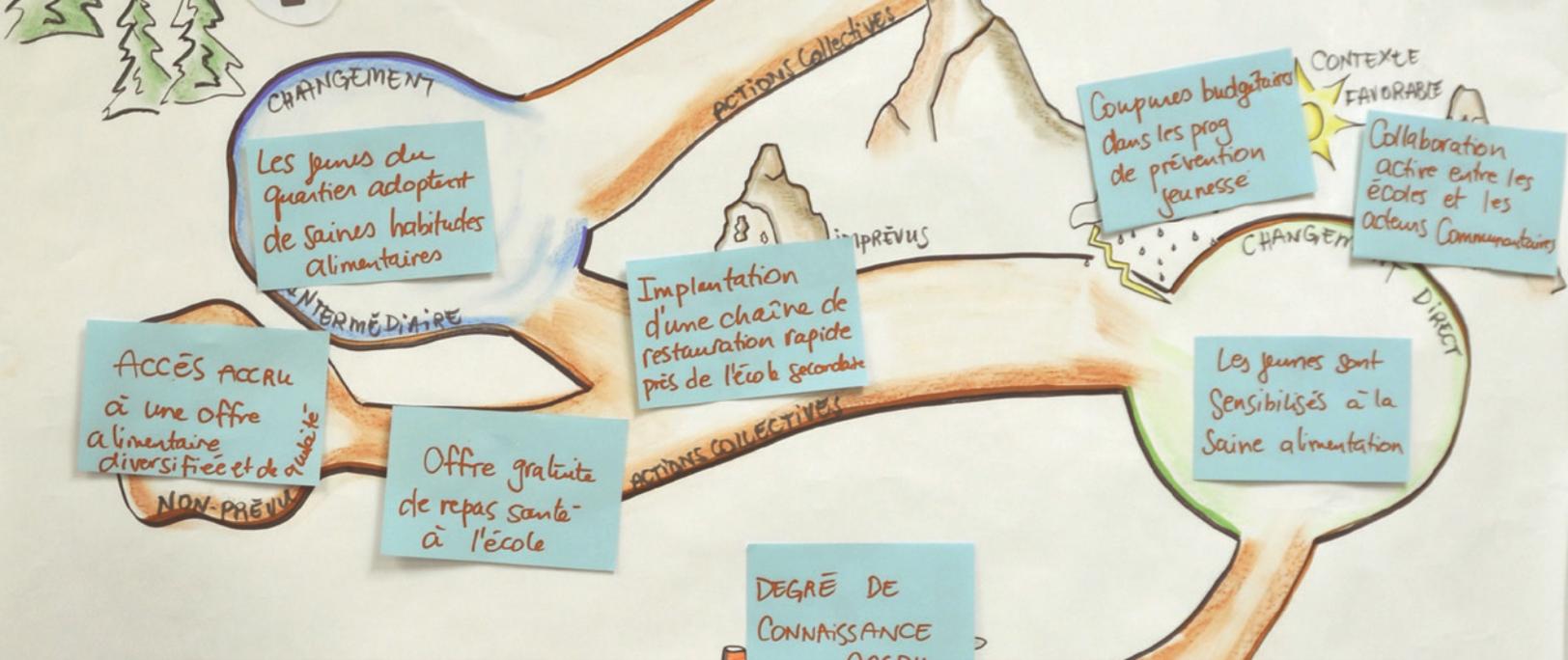
des participants recommanderaient le MOOC à leur réseau



TRAVAILLER ENSEMBLE

Chez Dynamo, nous croyons que c'est ensemble que l'on peut opérer des changements positifs. Travailler ensemble, en cohésion, demande néanmoins une multitude d'habiletés : des savoirs, savoir-être et savoir-faire.

Dynamo offre donc des occasions d'apprentissage et de pratique, permettant à chaque acteur de changement de développer les aptitudes nécessaires à la collaboration et à l'innovation.



Cultiver le changement

«La seule chose qui ne change pas, c'est le changement» (Héraclès). Reste qu'il y a des périodes où le changement est plus imposant, imprévisible et bouleversant. Qu'il soit voulu ou imposé, le changement peut être essouffant pour les collectifs, les organisations et les individus. Alors, si on décidait d'embrasser le changement, individuellement et aussi collectivement, plutôt que d'y résister ? C'est la proposition que fait Dynamo aux organismes et collectifs qui vivent des situations de transformation et de mouvement, ou qui souhaitent provoquer ces changements et augmenter leur impact.

CDC Haut-Richelieu-Rouville

Depuis 2011, la Corporation de développement communautaire (CDC) Haut-Richelieu-Rouville travaille, par l'intermédiaire de son comité « Un lien entre nous », à développer le réflexe du travail collaboratif parmi les partenaires de son territoire. Cette année, les organisations membres de la CDC ont demandé à être mieux outillées pour arriver à composer avec la résistance au changement. Elles ont donc fait appel à Dynamo pour organiser deux journées de formation présentant certains principes théoriques, mais surtout de nombreux exemples pratiques et exercices permettant l'appropriation de ces notions. La formation « Cultiver le changement » a pour intention de démystifier ce dernier ainsi que les différentes réactions vécues lorsque des façons de faire sont appelées à se transformer. Elle permet d'aborder la résistance et les préoccupations vécues par les parties prenantes du changement ainsi que d'explorer le modèle CAPTE, un

outil de gestion du changement. Nos principales références pour cette formation sont celles de Céline Bareil, professeure à HEC Montréal.

Concertation Anjou

Après avoir mené un vaste exercice de repositionnement, Concertation Anjou devait établir son plan d'action quinquennal, un exercice nouveau pour cette collectivité. Le groupe a mené plusieurs exercices pour accompagner ce processus de planification. Par la suite, les partenaires locaux ont demandé à Dynamo de leur proposer des occasions de renforcer leurs connaissances et leurs capacités afin de créer des conditions favorables à la mise en œuvre du plan et, par conséquent, à l'atteinte des changements visés. Une formation sur l'Impact collectif a donc été tenue les 28 février et 9 avril 2018 auprès de 18 partenaires du territoire Anjou. Lors de ces deux demi-journées, les participants ont pu découvrir l'approche développée

par John Kania et Mark Kramer de FSG, un cabinet-conseil, démystifier la notion d'impact et explorer, de façon pratique, les conditions proposées par cette approche.





Facilitation graphique

La facilitation graphique est une approche née aux États-Unis dans les années 1970, qui consiste à utiliser des techniques de visualisation graphique pour obtenir une vision globale d'une discussion ou d'une présentation. Les visuels sont au service de l'interaction et accompagnent un processus de collaboration. Depuis plusieurs années, Dynamo intègre cette méthode tant à l'interne que dans ses événements et ses animations pour ses clients.

Comment favoriser la mobilisation par la facilitation graphique ?

Cette formation a pour intention de démystifier la pratique de la facilitation graphique et de l'explorer comme outil favorisant la mobilisation. En plus d'apprendre des techniques pertinentes applicables immédiatement, les participants sont invités à développer leur aptitude à communiquer de façon synthétique et ludique des concepts et des idées qui favorisent une compréhension partagée. Les exercices permettent de constater combien cette façon de faire aide à mieux capter les messages, à les garder en mémoire et à réduire les possibilités de malentendu.

Les objectifs de cette formation sont les suivants :

- Apprivoiser le dessin, se pratiquer sans jugement et développer sa propre aisance avec la méthode.
- Comprendre les apports de la facilitation graphique dans le cadre des processus de collaboration.

- Acquérir des techniques de capture graphique en temps réel.
- Enrichir ses techniques de récolte par facilitation graphique.

Cette formation comporte 20 % de théorie et 80 % de pratique. Elle mise sur une pédagogie progressive qui permet à chacun d'apprendre et de maîtriser pas à pas les composantes principales de la facilitation graphique, sans qu'aucune compétence en dessin soit requise.

Ouest de l'île de Montréal

Le 8 décembre 2017, 14 partenaires de l'ouest de l'île de Montréal se sont retrouvés pour une journée de formation. Après une brève histoire de la facilitation graphique et de ses principes théoriques, les participants ont pu explorer les bénéfices de cette technique et s'exercer à écouter et capturer les informations, à structurer leurs pensées et à les illustrer.





Les processus de prise de décision collective

Les organisations et instances de concertation sont des lieux de démocratie dans lesquels des décisions sont prises de façon collective. Au quotidien, les décisions se prennent autant de façon formelle qu'informelle, et l'obtention d'une décision collective peut être accompagnée de plusieurs défis concernant l'engagement, la légitimité de la personne, du groupe ou du processus, etc.

Dynamo soutient les collectifs en leur permettant de trouver un processus de décision adapté à leur réalité et à leurs besoins.

Par des méthodes innovantes, les accompagnements ou formations permettent aux participants d'avoir une compréhension commune de l'objet de décision, d'évaluer la capacité et la nécessité d'atteindre un réel consensus, de s'outiller sur la gestion des divergences d'opinions, etc.

Saint-François en action

Cette formation a été offerte sur une journée, le 6 février 2018, à 15 partenaires du quartier Saint-François,

à Laval, et a été l'occasion d'un moment de réflexion collective et de ressourcement par rapport à cette thématique.

Lors de cette formation, les participants ont pu clarifier la notion de prise de décision collective, distinguer débat et conversation, et explorer divers types et modes de prise de décision. Plusieurs exemples de processus de prise de décision adaptés à leur réalité leur ont été présentés, avec leurs forces et leurs faiblesses pour répondre à l'objectif qu'ils se sont fixé.





Mieux travailler ensemble

Travailler ensemble, c'est collaborer. Cela consiste à mettre en place un processus par lequel plusieurs personnes et organisations s'associent pour faire arriver quelque chose de plus grand qu'elles : un projet, un changement, ou encore une vision de développement. Travailler ensemble peut être complexe, et requiert notamment une intention partagée, une écoute attentive, un dialogue ouvert et une volonté de cultiver la confiance.

Dynamo soutient les organisations et collectifs dans la mise en commun de leurs idées, de leurs connaissances et de leurs compétences pour permettre une meilleure vision systémique et accroître la capacité d'agir et d'influence par le biais d'un accompagnement et de formations.

Montréal InVivo

Montréal InVivo est un organisme de développement économique qui vise à créer un environnement d'affaires propice à l'innovation et au développement des entreprises et organisations actives de la grappe des sciences de la vie et des technologies de la santé (SVTS). L'organisme assume le leadership dans la mobilisation de tous les acteurs de la grappe autour d'objectifs communs, construits sur deux niveaux d'expertise : les connaissances

scientifiques reliées aux SVTS et la capacité à mobiliser et à susciter l'engagement des membres. Dans ce contexte, Dynamo a pu lui offrir une formation d'une journée sur l'intelligence collective et différentes méthodes de travail collaboratif : rôles de coresponsabilité, questions porteuses, dialogue de Bohm, etc. Montréal InVivo a également bénéficié d'un coaching pour soutenir l'expérimentation de ces méthodes dans le cadre des chantiers animés par l'organisme.



Tamarack Institute

Au mois de juin 2017, Tamarack Institute organisait l'événement « Les quartiers, le cœur de la communauté ». Destiné aux acteurs du développement local, il avait pour objectif de les inspirer et de raviver leurs convictions pour les aider à mieux se mobiliser et à avoir un impact plus important. À titre de partenaire local, Dynamo a présenté un atelier bilingue sur le programme **Leadership rassembleur^{MC}** (voir page 33), en collaboration avec Centraide et la directrice du Baobab familial, issue de la huitième cohorte du programme.



Le comité de pilotage du projet « Renforcement des capacités des organismes de Notre-Dame de Grâce »

Le comité de pilotage de ce projet souhaitait offrir des moments de formation au cours de l'année 2018-2019 sur des sujets tels que le changement, la gouvernance ainsi que sur la recherche et la gestion du financement. Ces sujets sont en lien direct avec les besoins témoignés par les organismes lors de la démarche de

planification stratégique du quartier. Dynamo a accompagné ce comité dans la mise en place d'un plan de développement de compétences personnalisés dès le mois de février et poursuivra cette collaboration dans l'année.



Les systèmes vivants

Du 4 au 6 avril 2018, une vingtaine de participants issus des dernières cohortes du programme **Leadership rassembleur^{MC}** se sont retrouvés à CAMMAC pour une formation en résidence afin de s'inspirer de la nature pour développer leur agilité à agir de façon systémique et, par le fait même, renforcer leur travail collaboratif. Ils ont ainsi pu se donner un langage commun sur cette vision du mécanique et du vivant, approfondir et explorer la posture du leadership du vivant menant à des changements durables, et prototyper et expérimenter les méthodes pratiques et innovantes d'une organisation vivante.





dynamo

Ressource en mobilisation des collectivités



EXPÉRIENCES
SIGNATURES



Leadership rassembleur^{MC}

LE PROGRAMME
Leadership
rassembleur^{MC}

Dynamo offre depuis 2006 le programme Leadership rassembleur^{MC}, en partenariat avec Centraide du Grand Montréal. Échelonnée sur une année, à raison de quatre semaines en résidence, cette formation s'adresse à 18 acteurs issus de concertation locale ou régionale ou encore d'organismes impliqués activement dans la mobilisation de leur collectivité.

Ce programme de soutien au leadership et au codéveloppement permet de renforcer la capacité des participants à mobiliser leur collectivité autour d'une vision partagée du développement social et de la soutenir dans la réalisation d'actions concrètes. Cette formation s'inspire des grands courants de pensée émergents sur le sujet, et la trame du programme fait appel à des stratégies pédagogiques diversifiées afin de créer un environnement d'apprentissage à la fois pertinent, riche, souple et personnalisé.

La nouveauté de 2017-2018

Pour la première fois, et à titre expérimental, la possibilité de participer à la cohorte a été offerte à un nombre restreint d'acteurs provenant d'organismes ou d'institutions non soutenus par Centraide du Grand Montréal et impliqués activement dans le développement de leur communauté. Ce sont sept des dix-huit participants

qui ont bénéficié de cette nouveauté. Ce parcours d'apprentissage leur a permis de mieux se connaître comme leaders, de renouveler leur engagement social et d'augmenter leur confiance en eux dans le « mieux-travailler ensemble » pour faire face aux changements dans leur collectivité.

C'est sous le thème de l'Atelier des artistes, reflet des divers talents de la neuvième cohorte, que l'engagement des leaders a été célébré lors d'une soirée de remise des certificats, le 21 février 2018 à la Maison de la culture Maisonneuve. Au son d'une musique rythmée, les 18 leaders, empreints de fierté, ont été applaudis par la centaine d'invités présents, issus des cohortes précédentes.

Mise sur pied de la 10^e cohorte

Les séances d'information en vue de créer la prochaine cohorte ont eu lieu à la fin janvier 2018 dans nos nouveaux

locaux. Force est de constater que l'intérêt pour ce programme ne se dément pas ! La nouveauté de cette année : deux places ont été offertes à des organismes partenaires de l'Initiative sherbrookoise en développement des communautés (ISDC).

La dixième cohorte a pris forme, et son lancement s'est tenu le 27 mars dernier. Le groupe s'annonce riche de la belle diversité des participants.





Point de bascule



Point de bascule est un programme de soutien aux collectivités du Grand Montréal, développé par Dynamo et soutenu par Centraide du Grand Montréal. Il a permis d'offrir en 2017-2018 plus de 800 heures d'accompagnement gratuit aux tables de quartier et aux instances de concertation qui mènent des démarches intersectorielles et multiréseaux à l'échelle locale.

Le volet classique d'accompagnement

Les collectivités ont, cette année, déposé leur demande de soutien en expliquant leur situation ainsi que leurs besoins. Dynamo a ainsi pu leur proposer :

- Du soutien dans les planifications de quartier
- La réalisation d'un portrait qualitatif de territoire
- Une formation sur la collaboration
- L'organisation d'un forum social
- La révision de la gouvernance d'une instance de concertation
- L'évaluation de la mise en œuvre d'un plan de quartier

Un volet de soutien plus intensif

Formation + : un parcours local pour l'apprentissage collectif

Ce volet permet de réaliser un état de situation des besoins en matière de

renforcement des compétences, et de créer sur mesure une série d'activités d'apprentissage dans la collectivité. Cette démarche offre aux collectivités 300 heures pour renforcer leur capacité d'agir ensemble et, ainsi, soutenir leur travail de lutte contre la pauvreté et d'amélioration de la qualité de vie au quotidien.

Dynamo a par exemple pu soutenir la conception d'un plan de développement de compétences.

Éval + : pour développer une culture évaluative dans les milieux !

Cet accompagnement de 300 heures s'adresse à une collectivité souhaitant renforcer ses capacités évaluatives dans le but d'améliorer ses façons de faire et de valoriser les connaissances des acteurs. Cette démarche peut avoir des effets positifs sur la participation citoyenne, la coconstruction de projets et la prise de décision collective.





Xpress : Station d'inspiration



Conçu dans le cadre du programme Point de Bascule, Xpress est une véritable station d'inspiration pour les membres d'instances de concertation intersectorielle et multiréseaux du Grand Montréal. Pendant une journée, les participants explorent ensemble le sujet qu'ils ont préalablement choisi, et peuvent partager leurs expériences afin de trouver des pistes de solution adaptées à leur réalité.

Xpress permet de s'inspirer et de prendre du recul afin de découvrir de nouvelles manières de faire, de voir les situations sous un angle différent et de partager des réussites d'ici et d'ailleurs. C'est également un espace ludique et convivial qui favorise les rencontres et la collaboration entre les acteurs du développement des collectivités.

Un rendez-vous sur mesure

Xpress est un événement qui souhaite répondre aux besoins des acteurs du milieu, à un moment T. Pour cela, un sondage est envoyé quelques semaines avant l'événement, afin de questionner les futurs participants sur le sujet qu'ils souhaitent explorer. À l'issue de ce sondage, le sujet est déterminé pour le prochain rendez-vous et l'équipe de Dynamo commence à

créer les exercices qui faciliteront le travail de réflexion de cette journée.

Cette année, le premier Xpress : station d'inspiration a eu lieu le 26 mai 2017 sur le thème « *Comment réussir un processus décisionnel collectif ?* » et a réuni 32 participants.

Le 2 février 2018, 30 personnes étaient présentes pour échanger autour de la question « *Comment innover dans nos processus de planification stratégique territoriale ?* »

Enfin, le 27 avril 2018, 25 membres d'instances de concertation ont pu réfléchir sur « *La récolte : l'importance de capter et de diffuser l'essentiel de nos processus collectifs* ».





Le MobCamp : s'entraîner au changement collectif



Cette formation de trois jours, en résidence, a pour but de réunir des acteurs de changement participant à une expérience d'apprentissage misant tant sur un entraînement actif que sur l'acquisition de nouveaux contenus et les interactions entre les participants. Cette formation a eu lieu grâce à l'appui financier de Centraide du grand Montréal.

La mobilisation des collectivités pour dynamiser nos territoires !

Les collectivités ont déjà de nombreuses années d'expérience de mobilisation à leur actif. Au fil des ans, elles ont cumulé de multiples réussites et ont également rencontré plusieurs défis. Les basculements des dernières années sur les plans politique, social et économique forcent à revoir les façons de faire tant dans les organisations que dans les rapports humains et dans leurs capacités à développer.

Dans un monde de plus en plus interconnecté et interdépendant, nous sommes tous invités à miser davantage sur la diversité des compétences et des points de vue ainsi qu'à saisir de nouvelles occasions. Pour continuer à trouver du sens et maintenir vivant notre engagement collectif, il apparaît bénéfique de porter un nouveau regard et d'explorer de nouvelles avenues. C'est ce qu'offre le MobCamp de Dynamo.

S'offrir une bouffée d'air frais !

Le MobCamp est une occasion de s'éloigner des sollicitations quotidiennes et des salles de réunion pour vivre une expérience d'apprentissage plus proche de la nature. Cette formation se veut un entraînement actif, qui mise sur l'acquisition de nouveaux contenus, l'expérimentation, les interactions et le retour sur les apprentissages.

Parmi les thématiques abordées, il est question des courants du développement des collectivités, des postures qui favorisent la collaboration, de la notion de modèles mentaux, des modes de prise de décision participatifs et des méthodes de travail en collectif, en plus de quelques surprises.

Au terme de l'aventure, les participants ont été invités à concevoir des stratégies inspirantes pour insuffler de l'enthousiasme au sein de leur collectivité.

MobCamp de Montérégie

Les 24, 25 et 26 avril 2017, 24 acteurs du développement local ont pu participer au tout premier MobCamp, au Centre de villégiature Jouvence à Orford.



Les Ateliers intensifs en mobilisation

La formule MobCamp a été revisitée et adaptée à la demande et aux besoins du Comité des organismes sociaux de Saint-Laurent. Les ateliers intensifs ont eu lieu sur une période de trois jours; cependant, la formule n'a pas été offerte en résidence. Les dix-huit partenaires de l'arrondissement Saint-Laurent ont ainsi pu s'entraîner au changement collectif les 19, 20 et 21 mars 2018.

Remerciements à nos partenaires



Centraide
du Grand Montréal

HEC MONTRÉAL

SOCIÉTÉ
DE DÉVELOPPEMENT
ANGUS



Crédits photos

Dynamo
MOCA photo
CLIC de Bordeaux-Cartierville
Eric Soucy
Frédéric Faddoul
Tamarack Institute
Nafi Alibert/TC Media
Comité des Organismes Sociaux de Saint-Laurent (COSSL)



Ressource en mobilisation des collectivités

4050, rue Molson
Bureau 340
Montréal (Québec) H1Y 3N1
514 388-1110
dynamocollectivo.com