



## Étude de cas #2

# L'ATI Giffard-Montmorency



Atelier sur  
l'impact collectif  
Mai 2014

## Les conditions préalables à l'impact collectif

### Le soutien de personnes influentes

En 2005, à l'initiative du CLD de Beauport, un groupe de travail multiréseau est mis sur pied pour produire un portrait de la pauvreté dans l'arrondissement Beauport de la Ville de Québec. Ce groupe comprend le Regroupement des organismes sociocommunautaires de Beauport (ROSCB), le Centre de santé et de services sociaux de Québec-Nord (CSSS-QN), la Division de la culture, du loisir et de la vie communautaire de Beauport (DCLVCB), le centre communautaire Le Pivot et le CLD de Beauport

### Le sentiment d'un besoin urgent de changement

L'étude menée par le groupe de travail révèle que le secteur sud de l'arrondissement de Beauport, en particulier les secteurs de Giffard et Montmorency, vit une situation de défavorisation matérielle et sociale importante. Face à ce constat, la mise en oeuvre d'un plan d'action local intégré de lutte à la pauvreté semble incontournable.

### Un financement adéquat

Une demande de financement est déposée au Ministère de l'Emploi et de la solidarité sociale pour que les territoires de Giffard et Montmorency puissent faire l'objet d'une Approche territoriale intégrée (ATI). Une entente de financement est conclue en 2008 avec la Ville de Québec, Emploi-Québec, Centraide Québec Chaudière-Appalaches, le Forum Jeunesse de la Capitale-Nationale, la CRÉ de la Capitale-Nationale et l'Agence de santé et de services sociaux de la Capitale-Nationale. D'autres acteurs locaux (arrondissement de Beauport, caisses Desjardins, etc.) contribuent également au financement de la démarche.

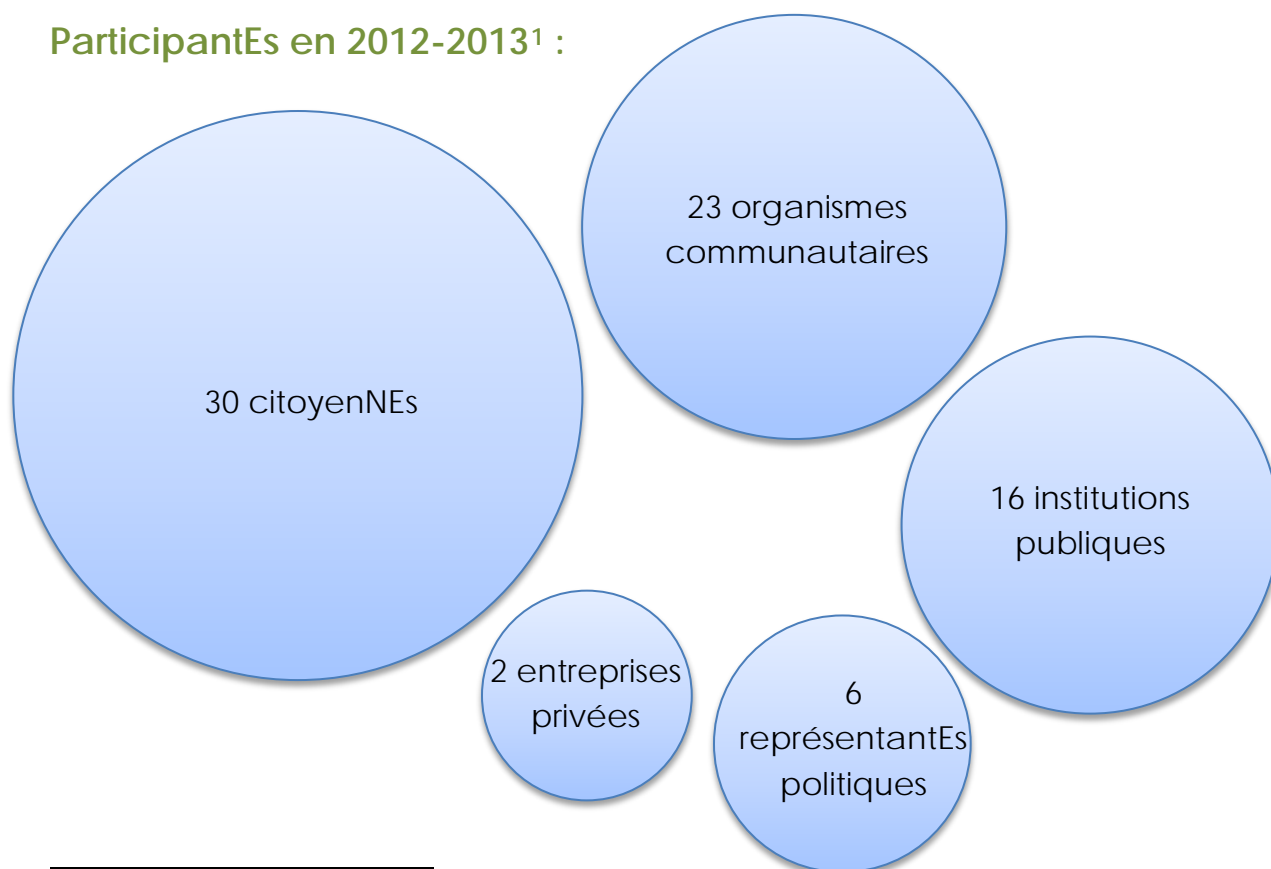


## L'ATI Giffard-Montmorency aujourd'hui

**Description :** Concertation intersectorielle et multiréseau regroupant des acteurs des secteurs Giffard et Montmorency de l'arrondissement de Beauport, à Québec.

**Objectifs :** « Renforcer les communautés vulnérables sur le territoire visé par la mise en place de projets concrets, PAR, POUR et AVEC ces communautés; répondre aux besoins du milieu; améliorer les conditions de vie de façon durable; se doter d'outils pour lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale; impliquer les élus et tous les acteurs socioéconomiques des secteurs privés, publics et communautaires et surtout les citoyens qui composent la communauté » (ATI Giffard-Montmorency, 2014).

### ParticipantEs en 2012-2013<sup>1</sup> :



<sup>1</sup> La liste des participantEs depuis 2008 est disponible ici : <http://www.atigiffard-montmorency.com/index.php?p=23>

1. Des  
paramètres  
d'action  
communs

Lors de leur première rencontre, en octobre 2008, les partenaires de l'ATI se sont donné un **langage commun** en se dotant d'une définition commune de la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale.

Toujours en 2008, le comité de coordination s'est doté d'une **approche commune** en déterminant les étapes de mise en œuvre de la démarche de l'ATI et en décidant de favoriser la contribution et la participation des citoyenNEs, notamment ceux et celles qui vivent en situation de pauvreté.

Par la suite, les participantEs à la démarche ont tâché de se donner une **compréhension commune des défis** en élaborant un portrait des deux secteurs visés par l'ATI. Pour y parvenir, onze forums ont été tenus, un sondage a été mené auprès de 135 personnes, des ateliers de discussion ont été organisés dans certains organismes communautaires et de nombreuses recherches et rapports statistiques ont été consultés.

En février 2010, le portrait a été présenté à plus de 100 personnes, qui ont ensuite identifié trois enjeux prioritaires par quartier en vue d'élaborer un plan d'action.



2. Un  
système  
d'évaluation  
commun

L'ATI Giffard-Montmorency a prévu des **indicateurs** pour chacun des projets et a commencé à élaborer un outil d'évaluation pour faire le suivi et l'évaluation de sa démarche.

De plus, en 2011 et en 2012, différentes **journées de réflexion et d'évaluation** simples, participatives et ludiques ont été organisées avec les membres du comité de coordination et les représentantEs des différents comités de travail. Parmi les activités tenues, mentionnons :

- Un atelier sur le renforcement des compétences, qui a permis aux participantEs « de prendre conscience des compétences requises pour réaliser les projets, de reconnaître et de renforcer leurs propres compétences pour les mettre en œuvre et de cerner les compétences à développer pour la suite (...) »; (Côté 2013 : 4).
- Un exercice visant à évaluer le processus de la mobilisation, soit « l'état de la mobilisation au sein de l'ATI, les groupes présents et absents, les facteurs favorables et défavorables à leur participation et les moyens pour la renforcer » (Côté 2013 : 4);
- Un exercice visant à évaluer les résultats des actions de l'ATI depuis sa mise en place.

3. Des actions  
se soutenant  
mutuellement

Pour le quartier Giffard, trois enjeux prioritaires ont été retenus :

1. Le logement;
2. La santé et le bien-être de la population;
3. Le secteur commercial et des services.

Pour le quartier Montmorency, les enjeux prioritaires identifiés étaient :

1. Le transport;
2. La rénovation et l'amélioration du milieu de vie;
3. Les services de proximité et la diversité commerciale.

À partir de ces enjeux prioritaires, sept comités thématiques regroupant 42 personnes (notamment des citoyenNEs) ont élaboré un **plan d'action 2010-2013**. En mars 2013, les priorités ont été reconduites pour deux ans supplémentaires. Il est à noter que le plan d'action a été adapté et enrichi au fil de sa réalisation. Ainsi, certains comités de travail ont été fusionnés et trois enjeux prioritaires ont été ajoutés :

- La persévérance et la réussite scolaires;
- L'immigration;
- La sécurité urbaine.

À l'heure actuelle, **cinq comités de travail** sont actifs :

- La Table Concertation Habitation Beauport;
- Le Comité Santé et Mieux-être Giffard;
- Le Comité Milieu de vie Montmorency;
- La Table Persévérance et réussite scolaires.
- La Table Concertation Immigration Beauport
-

Les 5 conditions pour obtenir un impact collectif	<i>Le cas de l'ATI Giffard-Montmorency</i>
<p>4. Une communication permanente</p>	<p>Depuis sa mise en place, l'ATI Giffard-Montmorency a développé divers <b>outils de communication internes et externes</b> :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un site Internet;</li> <li>- un dépliant;</li> <li>- une brochure sur les cinq ans de réalisations de l'ATI;</li> <li>- une liste de diffusion électronique;</li> <li>- un carnet d'adresse;</li> <li>- un bottin téléphonique.</li> </ul> <p>Par ailleurs, la démarche fait régulièrement connaître ses activités par le biais des deux journaux locaux et lors des fêtes de quartier et autres rassemblements locaux.</p>
<p>5. Une structure de soutien</p>	<p>L'ATI Giffard-Montmorency compte <b>une employée</b>, qui assume le rôle de coordonnatrice. Celle-ci est toutefois épaulée dans son travail par <b>un comité de coordination</b> (le CatiMini), qui se rencontre une fois par mois et qui a pour mandat de s'assurer du suivi des projets issus du plan d'action, de la bonne gestion financière des activités et de la planification des rencontres avec l'ensemble des partenaires.</p> <p>De plus, certains organismes communautaires sont porteurs de projets. <b>Six personnes supplémentaires</b> ont donc été embauchées pour assurer la gestion de projets ou offrir des services.</p>



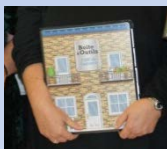
## Quelques réussites !



**La Table est mise**, un projet de la Table Persévérance et réussite scolaires, dans le cadre duquel un local a été aménagé et un chef et une ressource accompagnatrice ont été embauchés pour favoriser le développement de diverses compétences chez les jeunes du secondaire, notamment en cuisine.

- ❖ Des jeunes de 4 écoles secondaires et un CFER développent leurs compétences
- ❖ Les élèves d'une école primaire de Giffard bénéficient de repas gratuits
- ❖ Quatre à cinq fois par année, des tout-petits et leurs parents bénéficient gratuitement de repas, d'ateliers de lecture et de rencontres avec une ressource du milieu en lien avec leurs besoins


**L'abc du logement**, un projet de la Table Concertation Habitation visant à former des personnes-ressources du milieu (organismes et citoyenNEs) en matière de logement : lois et règlements, demandes de logements sociaux, etc.



- ❖ 60 intervenantEs forméEs
- ❖ Mise au point d'une boîte à outils (avec des informations, des formulaires, des contacts, etc.)
- ❖ Établissement d'une collaboration avec l'ATI Limoilou



## Quelques défis ...

- 
- ✓ *Assurer le financement et la pérennité des projets*
  - ✓ *Déterminer les responsabilités et la marge de manœuvre des organismes porteurs de projets élaborés en concertation*
  - ✓ *Mobiliser des acteurs du secteur privé*
  - ✓ *Composer avec un financement encore essentiellement sectoriel*



## Pourquoi l'impact collectif est-il important pour l'ATI Giffard-Montmorency ?

*Parce que les gens autour d'une table se trouvent à avoir une vision globale. Aussi, c'est important de mettre à profit les citoyens en tant qu'experts de leur milieu de vie et les autres partenaires avec leurs moyens et leurs compétences. En travaillant tout le monde ensemble et en ayant une vision globale, on peut changer les choses.*

- Monique Côté, coordonnatrice de l'ATI Giffard-Montmorency



### Ressources additionnelles :

Site Internet de l'ATI Giffard-Montmorency :  
<http://atigiffard-montmorency.com/>

### Références

ATI GIFFARD-MONTMORENCY, 2014. Site Internet officiel de l'ATI, <http://atigiffard-montmorency.com/>

CÔTÉ Monique, 2013. ATI Giffard-Montmorency : 5 ans ! De 2008 à 2013, 4 pages.