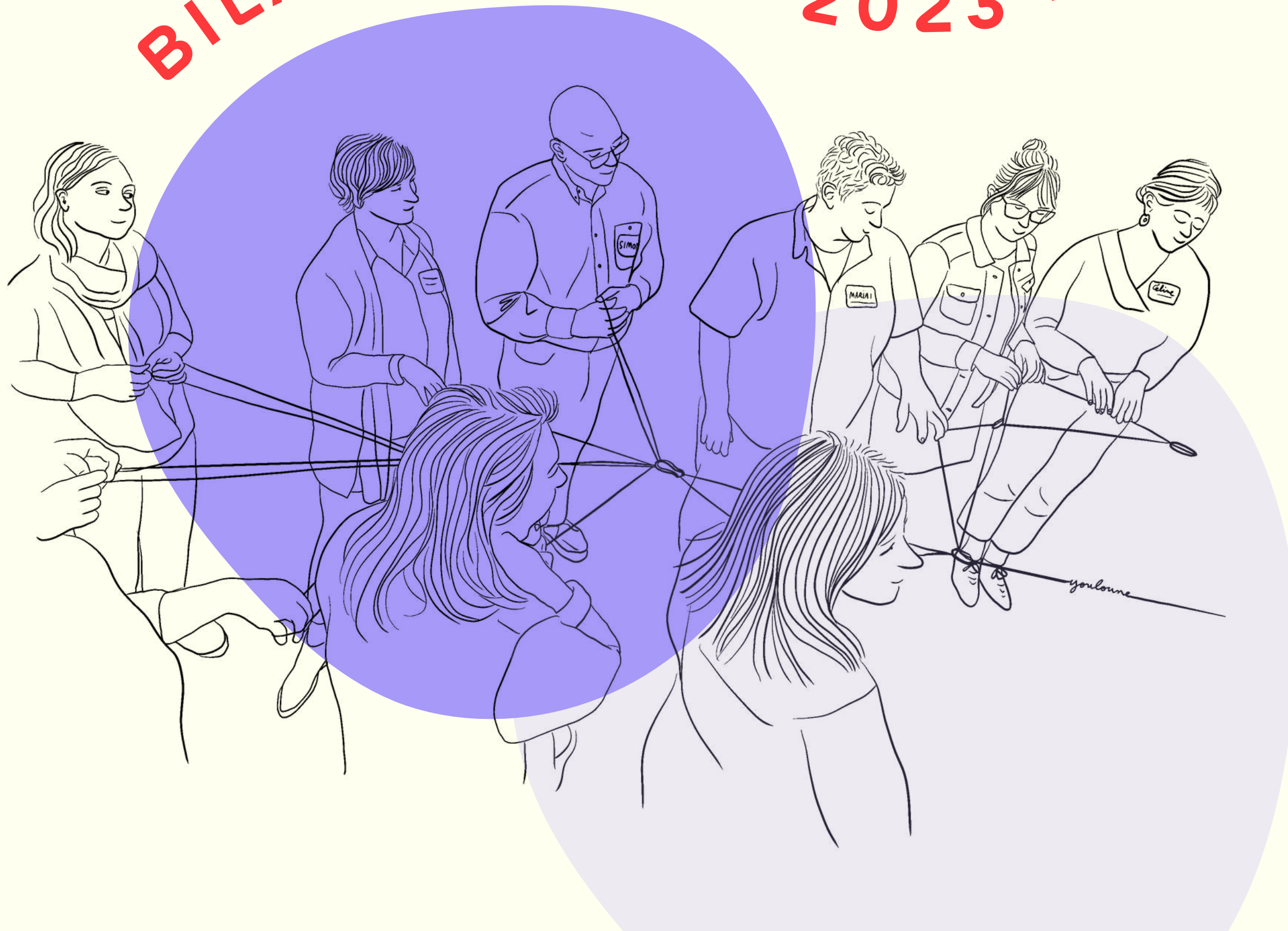


BILAN ANNUEL 2023 - 2024



dynamo

Sommaire

2 Notre mission, notre vision, nos valeurs

3 Nos services

4 Mot de la direction et de la présidence du CA

5 Équipe et conseil d'administration

6 Quelques moments forts de notre année

9 Nos mandats en chiffres

10 Rayonnement

12 Un partenariat privilégié et renouvelé - Nos collaborations avec Centraide du Grand Montréal

17 Mandats sous la loupe

24 Notre clientèle

25 Nos partenaires

Notre mission

Pour créer des collectivités inclusives, vivantes et florissantes, nous épaulons des personnes, des organisations et des collectifs qui contribuent au changement social, dans le développement de leurs capacités à collaborer, apprendre et agir ensemble.

Notre vision

Dans un monde en perpétuel mouvement, les forces vives des collectivités s'allient avec courage et humanité pour générer les transformations sociétales nécessaires grâce à des pratiques audacieuses et évolutives.

Nos valeurs

Audace
Complicité
Intelligence collective
Convivialité
Engagement

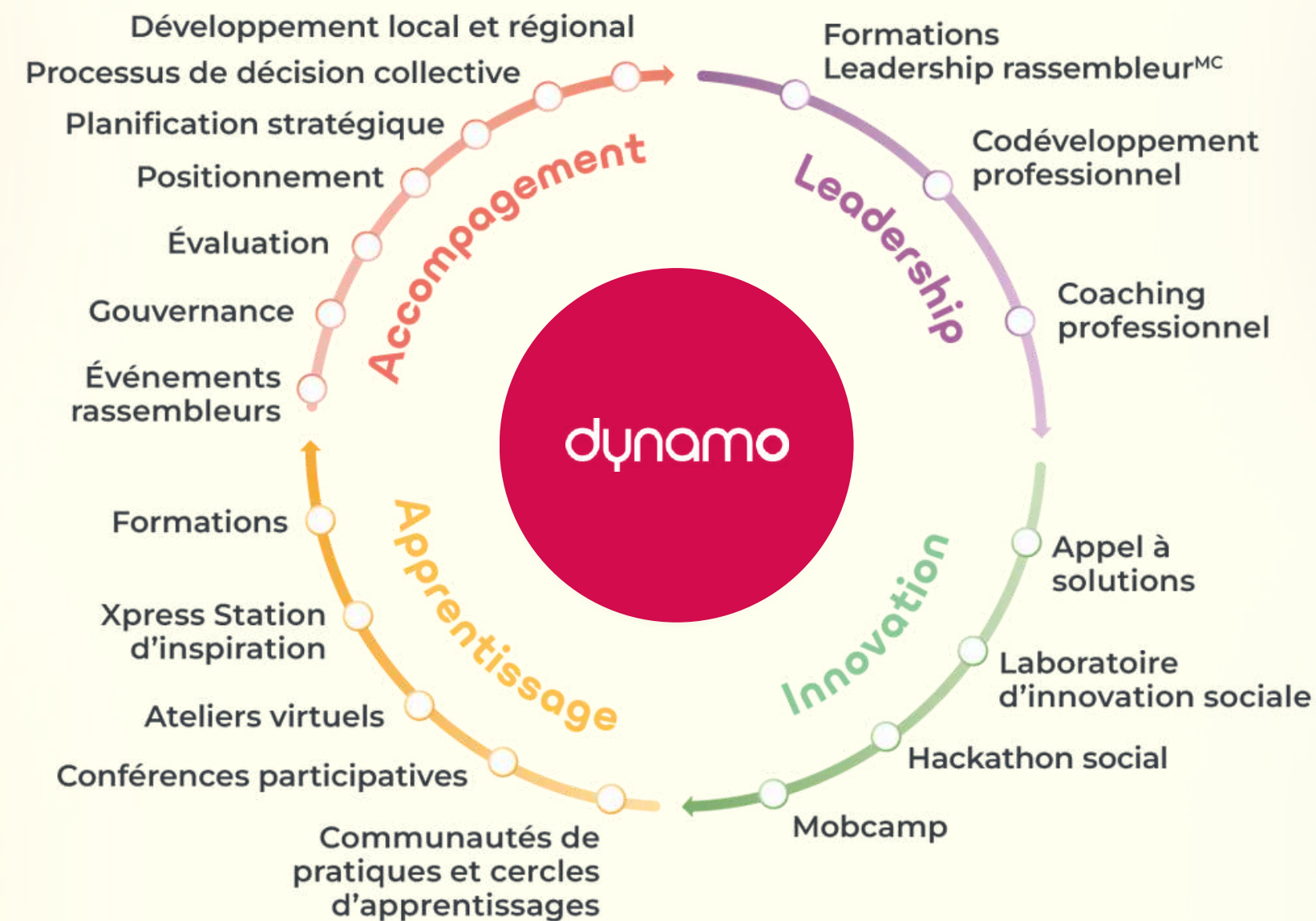


Nos services

Par des approches souples, novatrices et adaptées, nous soutenons l'action des acteur·rices de changement qui œuvrent collectivement pour développer leur organisation, leur collectif, leur milieu de vie, leur quartier, leur région...

Nous avons à cœur l'apprentissage.

Nous croyons que c'est à travers son processus que les changements les plus significatifs surviennent pour les personnes, les organisations, les sociétés.



Nous croyons en un leadership qui rallie les personnes et les organisations, un leadership qui rassemble et guide l'action.

Nous savons que pour les leaders du changement social, un groupe de pairs, un appui stratégique ou une formation peut faire la différence.

Nous sommes convaincu·es que l'intelligence collective est le meilleur moyen pour trouver des solutions aux problèmes complexes.

Nous proposons des séances d'idéation collectives basées sur différentes méthodes, allant du simple atelier de brainstorming au processus de pensée design en plusieurs étapes.

Mot de la direction et de la présidence du CA

Oser Dynamo

En septembre dernier, **Oser Dynamo** s'exhibait comme titre sur notre entente de collaboration pour 2023-2024. On se souhaitait aussi de la transmission, des moments de respiration, de la responsabilité partagée, de se laisser inspirer par l'autre, de croire en nous, d'oser le déséquilibre... un peu, de tester des stratégies imparfaites, de miser sur nos forces, de lâcher prise avec humour. Avec cette année qui s'achève, on sait que cette entente de collaboration a teinté bon nombre de nos gestes.

Dynamo, cette entreprise d'économie sociale, une firme en rôle-conseil spécialisée dans les processus collaboratifs, ne cesse d'évoluer et de se transformer. Inspiré-es par notre nouvelle vision stratégique - façonnée en mode collectif -, nous savons avec clarté ce qui porte nos espoirs communs, notre engagement quotidien et notre détermination collective : générer des transformations sociétales aux côtés des forces vives des collectivités qui s'allient avec courage et humanité.

Parce que de **l'humanité**, il nous en faut à la tonne pour s'indigner face aux inégalités croissantes et pour créer des liens avec ceux et celles qui contribuent et s'activent pour un monde plus juste et plus solidaire.

Parce que du **courage**, il nous en faut une pelletée, pour concocter des solutions innovantes et surtout, surtout, s'inviter à un vrai travail collaboratif. Car dans un monde en déconstruction, nous ne devons pas faire le chemin seul-es.

Porté-es par notre élan enthousiaste, notre vouloir fabuleux, notre pouvoir déployé, nos talents multipliés et nos aspirations partagées, au fil de l'année, nous nous sommes associé-es à des centaines d'organisations et de collectifs. Ces dernier-ères évoluent dans divers secteurs d'intervention qui nous allument : droit au logement, soutien aux aîné-es, accompagnement des familles et des enfants, insertion professionnelle, revitalisation urbaine, sécurité urbaine, itinérance, transition socio-écologique, santé mentale, habitation sociale, sécurité alimentaire, communauté 2ELGBTQIA+, développement territorial local et régional, réussite éducative, mobilité durable, accueil des personnes immigrantes, santé communautaire, promotion de l'économie sociale, proches aidant-es, culture, vie de quartier, agriculture urbaine, etc.

Notre boulot : les accompagner dans les moments clés, voire déterminants, de leur développement pour que ces personnes, ces organisations et ces collectifs ré-enchantent le monde.

Notre intention : magnifier leur capacité à accompagner les changements nécessaires face aux transformations sociétales actuelles et futures.

Plus concrètement, que ce soit pour voir venir, rêver, mieux travailler ensemble, mieux décider ensemble, s'arrêter en cours de route, tout bouleverser, oser se poser de bonnes questions, apprendre en mode collectif et célébrer, Dynamo est là.

Tout comme notre clientèle, Dynamo est aussi en constante évolution. Cette année, il nous a fallu remettre en question certaines vérités et se réajuster chemin faisant pour nous assurer d'être toujours pertinent-es dans ce monde en perpétuel mouvement, ce monde où rien n'arrête jamais.

Enthousiastes, l'équipe tout comme les membres du Conseil, ont été des acteur-rices de changement inspirant-es. Pendant cette année, ils et elles ont su faire preuve de persévérance, de résilience, de créativité, d'adaptation et d'une formidable agilité. C'est ce que ce bilan annuel honore à travers les pages qui suivent. Tout ce qui y est présenté a eu lieu et tout ce qui a eu lieu ne peut se contenir dans ces quelques pages.

Vivre l'aventure Dynamo, c'est vouloir s'inscrire dans l'aventure humaine, avec ce que cela comprend de profondeur, de largeur et de hauteur. C'est choisir de nourrir l'espérance, c'est passer du mode réactif au mode créatif et c'est parfois, défricher des chemins qui n'ont pas encore été explorés. Certain-es pourraient dire que tout cela, c'est un peu la touche magique de Dynamo !

Bonne lecture et merci de choisir de faire alliance avec nous.



Martine Vézina,
présidente du CA

France Brochu,
directrice générale

Une équipe audacieuse

Direction

France Brochu, Directrice générale

Sarah Belleville, Directrice des opérations (en congé parental à partir d'octobre 2023)

Sophie Pétré, Directrice au développement des talents

Isabelle Bisaillon, Coordinatrice au développement des affaires (à partir d'octobre 2023)

Administration

Marie Jorelle Ogé, Coordinatrice à l'administration et soutien aux RH

Kheireddine Dechouk, Responsable de la comptabilité et du service de la paie

Communication

Valeria Velandia (à partir de janvier 2024), Responsable communications et marketing

Julie-Léonora Kesch (jusqu'en août 2023), Coordinatrice communications et marketing

Sandra Loue, Gestionnaire des médias sociaux et soutien à l'événementiel

Projets spéciaux

Mai Ian Nguyen Duy, Coordinatrice du Campus de la collaboration

(à partir de mars 2024)

Équipe conseil

Raphaël Alami, Rania Arabi (jusqu'en juin 2023), Sara Marie-Jo Bastien, Mylène Bérubé,

Isabelle Bisaillon, Étienne Côté-Vaillant (à partir de mars 2024), Mariana Caloca,

Annick Davignon, Geneviève Dufour, Carmen Gabriel-Chouinard, Chantal Grandchamp,

Caroline Mohr, Mijail Raigorodsky, Raphaëlle Rinfret-Pilon, Geneviève Vallières

Un conseil d'administration généreux

Aurélie Condrain-Morel (depuis juin 2023)

Directrice générale – Centre d'action bénévole de Saint-Hubert

Pascale Dufresne

Coprésidente Leadership Inspire & Lab, conférencière et autrice

Frédéric Gagnon

Professeur régulier au département de psychoéducation et travail social de l'Université du Québec à Trois-Rivières

Réal Jacob (jusqu'en juin 2023)

Professeur émérite à HEC Montréal

Marie-Josée Meilleur

Directrice stratégies et programmes – Service de la diversité et de l'inclusion sociale – Ville de Montréal

Catherine Nesterenko (jusqu'en février 2024)

CPA, Conseillère politique

Patrick St-Onge

Premier Vice-Président – BPA

Marylin Thomas

Directrice, Opérations des Ventes et Gouvernance – Bombardier

Martine Vézina

Professeure-chercheure – HEC Montréal

Membre observatrice : Marie-Lyne Brunet

Vice-présidente – Développement social – Centraide du Grand Montréal

Quelques moments forts de notre année

Planification stratégique

Juin 2023 : après une année de travail, adoption par le CA de notre planification stratégique ainsi que notre vision 10 ans.

Trois changements souhaités guideront nos pas pour les prochaines années :

- dans 5 ans, les habiletés collaboratives sont amplifiées tant au sein de l'équipe interne qu'auprès des clientèles cibles ;
- dans 5 ans, Dynamo témoigne d'une croissance d'affaires soutenable et durable ;
- dans 5 ans, l'agilité stratégique, opérationnelle et humaine de notre modèle organisationnel est renforcée.

Un plan d'action impliquant l'ensemble de l'équipe est mis en œuvre pour y parvenir.

Un partenariat riche et significatif avec Centraide du Grand Montréal

Mars 2024 : conclusion d'une nouvelle entente sur six ans avec notre partenaire privilégié, Centraide du Grand Montréal.

Au-delà du simple partenariat, nous entretenons une véritable relation de collaboration, pleinement au service de notre mission et de nos aspirations communes.

Du mouvement dans l'équipe...

Septembre 2023 :

- Sarah Belleville, directrice des opérations, part en congé parental. Isabelle Bisaillon, conseillère stratégique, prend le relais à titre de coordonnatrice du développement des affaires. Certaines tâches sont relayées à la directrice générale, à la directrice du développement des talents et la coordonnatrice à l'administration et soutien aux RH.
- Julie-Léonora Kesch, coordonnatrice communications et marketing, s'envole vers de nouveaux défis professionnels.

Janvier 2024 :

- Valeria Velandia, responsable communications et marketing, intègre l'équipe.

Mars 2024 :

- Raphaël Alami, conseiller stratégique, part en congé parental.
- Mijail Raigorodsky, conseiller stratégique, s'envole vers de nouveaux défis professionnels.
- Étienne Côté-Vaillant, conseiller stratégique, et Mai lan Nguyen Duy, coordonnatrice du Campus de la collaboration, intègrent l'équipe.

Nous avons également accueilli deux stagiaires :

- Mai-juin 2023 : Florence Brochu, jeune professionnelle en développement communautaire.
- Septembre-novembre 2023 : Catherine Tremblay, étudiante à la Maîtrise en gestion de l'innovation sociale à HEC Montréal.

... et au niveau du CA

Juin 2023 :

- Après quatre années d'implication, Réal Jacob, professeur émérite à HEC Montréal, quitte le CA.
- Aurélie Condrain-Morel, directrice générale du Centre d'action bénévole de Saint-Hubert, rejoint le CA.

Février 2024 :

- Après quatre années d'implication, Catherine Nesterenko, CPA, Conseillère politique, quitte le CA.

Développement des affaires

- Poursuite du travail pour l'implantation de notre CRM (Customer Relationship Management). Plusieurs membres de l'équipe sont impliqués.
- Ajustement de notre stratégie de développement des affaires afin de diversifier la provenance de nos mandats.
- Augmentation de 8,52 % notre revenu autonome, passant de 1 087 503 \$ à 1 180 225 \$.

Quelques moments forts de notre année

Des mandats hors de l'ordinaire

- Programme DATAide : cocréation et cofacilitation du Volet de soutien au leadership de ce programme de développement numérique proposé par Centraide, en partenariat avec Nord Ouvert.
- **Leadership rassembleur^{MC}** : année de révision et de mise à jour du programme afin de répondre encore mieux aux besoins des leaders du milieu communautaire.
- **Leadership rassembleur^{MC}**
Formule courte : graduation de la toute première cohorte de 18 leaders en juin 2023 et lancement d'une deuxième cohorte de 18 leaders en février 2024.
- Événement rassembleur : organisation d'un Forum ouvert à destination des acteur·rices du milieu communautaire du Grand Montréal pour réfléchir collectivement à l'enjeu de la pénurie de main-d'œuvre. Enregistrement public d'un épisode de notre balado L'ère du CO sur le même thème.

Faire alliance

- Renforcement de notre présence au sein de notre écosystème :
 - nous devenons membre de plusieurs organisations : Chantier de l'économie sociale, Conseil d'économie sociale de l'île de Montréal (CESIM), Chambre de commerce de l'Est de Montréal, Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC) ;
 - nous rejoignons le MOSA (Mouvement des Organismes Solidaires d'Angus), un collectif qui rallie les entreprises d'économie sociale et organismes communautaires installés au Technopôle Angus ;
 - nous poursuivons notre implication au sein du Collectif des partenaires en développement des communautés et en tant que membre du CA du Groupe Angus, en assumant nouvellement la présidence de la Fiducie d'utilité sociale Angus Louis L. Roquet).
- Poursuite de partenariats dans le cadre de mandats : avec le TIESS pour l'évaluation du programme Montréal en commun, avec Niska pour le PIC (Projet Impact Collectif), avec Niska et Accolades pour la deuxième année du projet TIC (Territoires Impact Collectif) mené en France.
- Rencontre entre les membres de Niska et notre équipe-conseil pour faire des ponts entre nos façons de travailler.

Un parcours apprenant

Décembre 2023 : clotûre de la première cohorte du Parcours Novaré après une année de rencontres et d'apprentissages.

Ce programme entrepreneurial piloté par l'École des entrepreneurs du Québec rassemble les dirigeant·es de 30 PME montréalaises sélectionnées qui souhaitent repenser leur croissance. Le parcours est offert grâce à la participation financière du gouvernement du Québec et de la Ville de Montréal.

Un brin de sociocratie

Deuxième année d'expérimentation de notre fonctionnement interne sous forme de cercles de travail : Cercle d'apprentissages, Cercle de développement des affaires, Cercle partenariats, Cercle inclusion, Cercle du bonheur et des rituels.

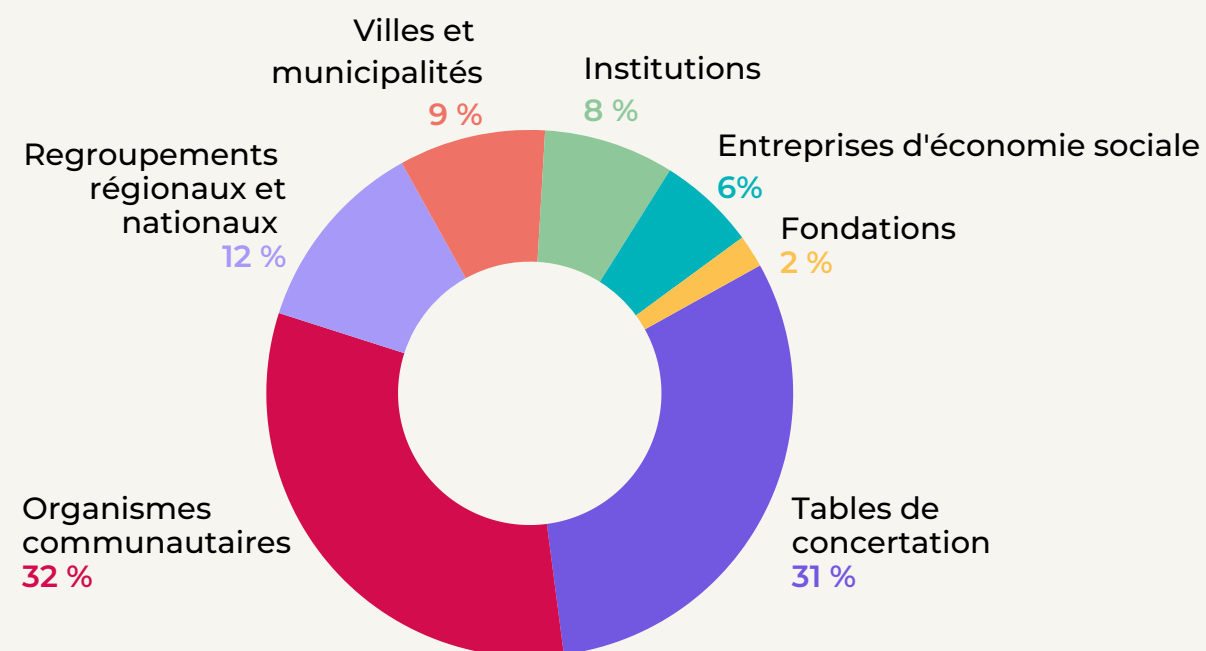
La collaboration est un levier
essentiel des transformations
sociétales.



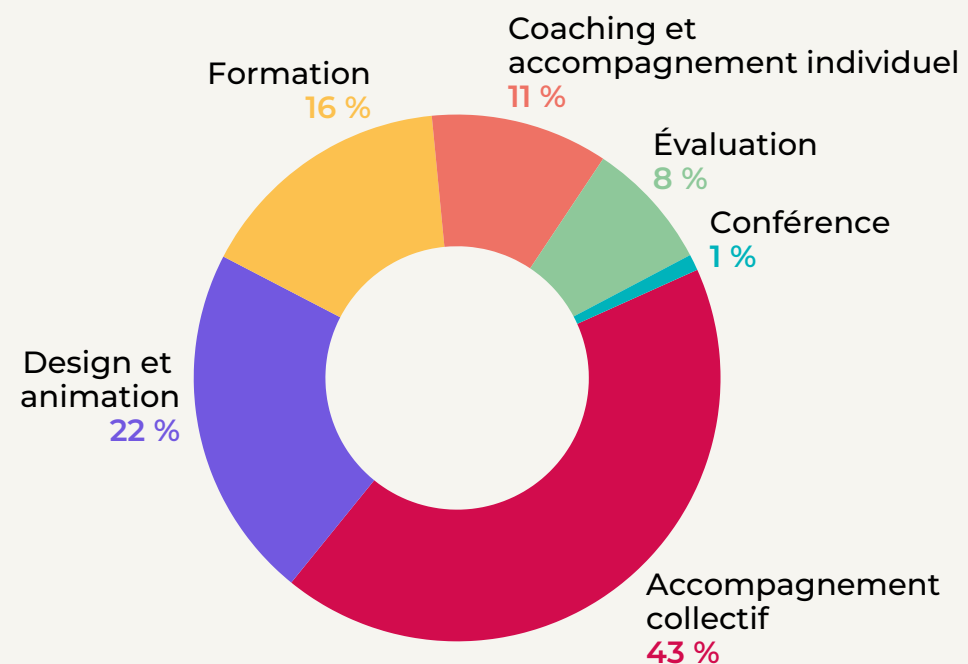
youloune

Nos mandats en chiffres

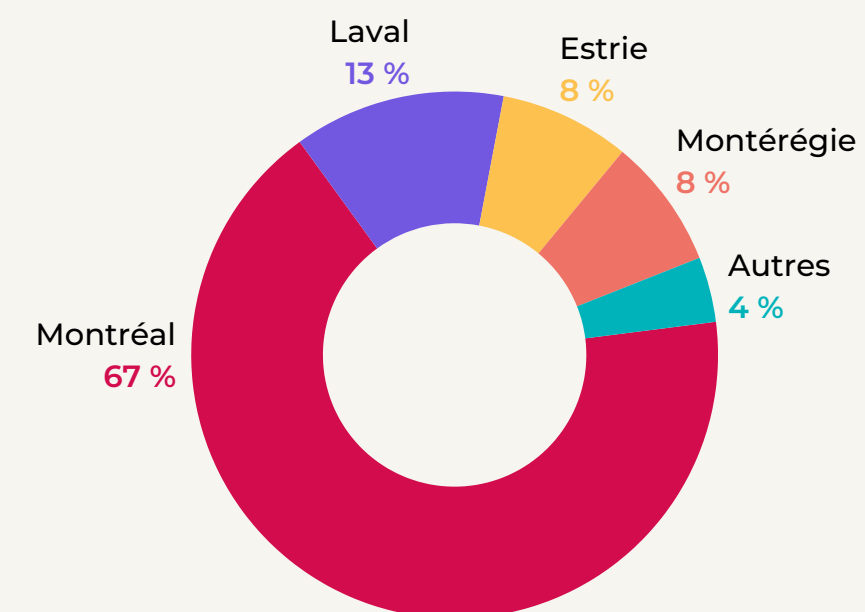
Clientèle accompagnée



Services offerts



Villes/régions



Nombre d'heures d'accompagnement réalisées par l'équipe-conseil

12 339 h

Nombre de mandats réalisés

182

Rayonnement

168 900

portée Facebook
Augmentation de 27 %

670

abonné-es Instagram
Augmentation de 16 %

2970

**personnes inscrites
à notre infolettre**
Augmentation de 11 %

**Audience
réseaux sociaux,
infolettre,
balado**

2451

abonné-es LinkedIn
Augmentation de 28 %

2265


**téléchargements de notre
balado L'ère du CO**

237


**téléchargements en 2 mois
de l'épisode hors-série**

Participation à deux webinaires de l'Institut Tamarack :

- Leadership rassembleur^{MC} : de l'accompagnement à la pratique d'un leadership collaboratif et inclusif

[Voir le
webinaire](#) 

- L'évaluation de Montréal en commun : collaborer pour générer des apprentissages dans un contexte d'innovation urbaine


[Voir le
webinaire](#) 

Quelques contenus produits en 2023-2024 :

- Épisode hors-série du balado L'ère du CO, enregistré devant public lors de l'Évènement rassembleur sur le thème de la pénurie de main-d'oeuvre dans le milieu communautaire

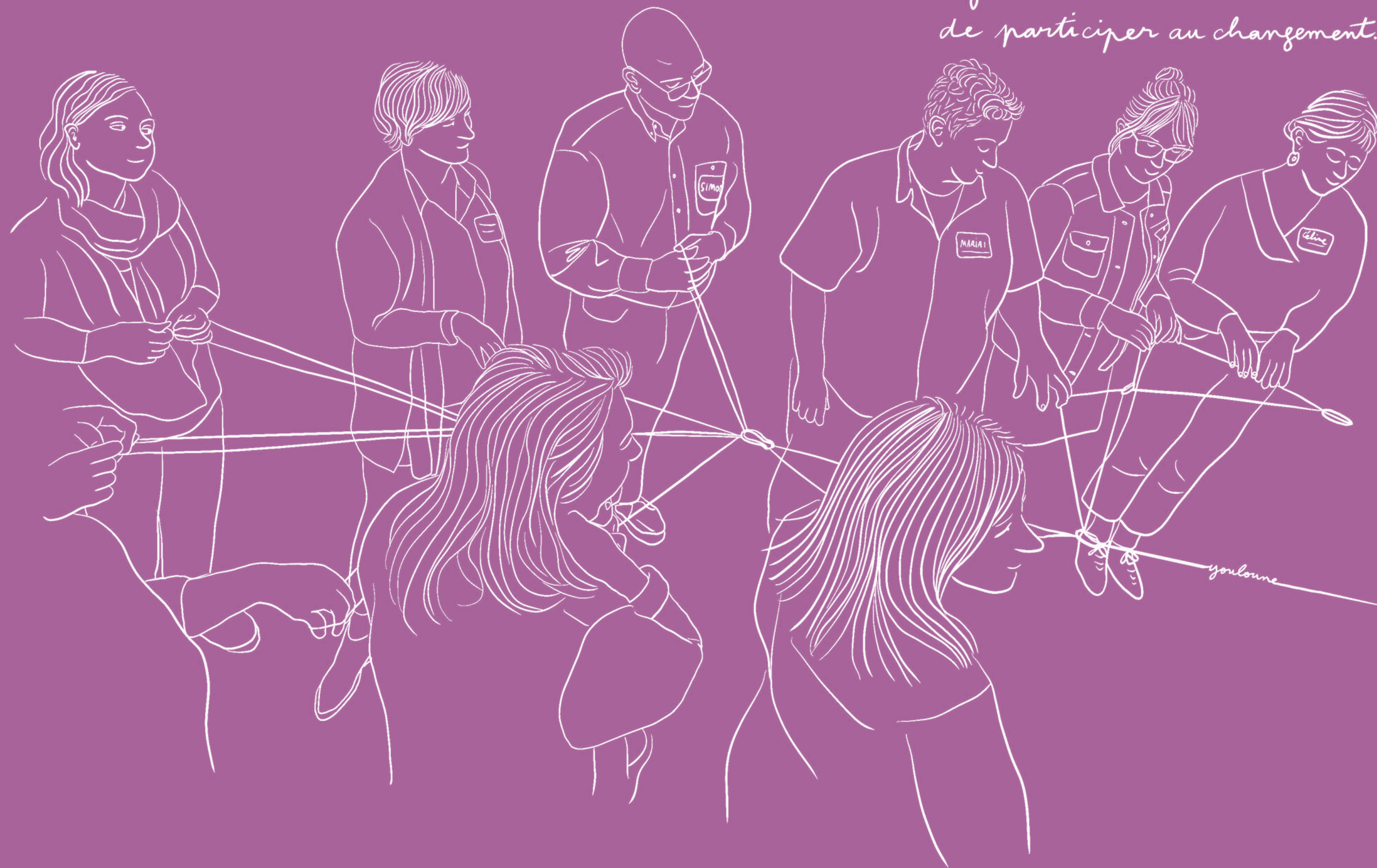
[Écouter
l'épisode](#) 

- La boîte à outils de l'évaluation : une série d'articles de blogue, incluant le guide d'accompagnement d'une démarche d'évaluation participative et plusieurs outils pratiques à télécharger

[Consulter
le guide](#) 

Cette démarche crée de
l'engagement, de la motivation
et de la mobilisation.

Je sens un réel désir
de participer au changement.



youloune

Un partenariat privilégié et renouvelé

Nos collaborations avec Centraide du Grand Montréal

Dynamo peut compter sur le soutien indéfectible de Centraide du Grand Montréal depuis ses débuts. Cet appui précieux nous permet de mettre notre accompagnement au service des organisations de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale à travers les programmes et événements suivants.

Leadership rassembleur^{MC} Formule longue : la version longue du programme remise au jeu

Le programme **Leadership rassembleur^{MC}** a fait ses preuves depuis 2007, après 13 cohortes (dont une en virtuel). Notre monde évolue rapidement et le programme est constamment appelé à évoluer :

- la pédagogie axée sur de longs topos doit s'inverser vers l'expérientiel, une forme d'apprentissage chère à Dynamo ;
- les sujets de l'heure sont le reflet d'une accélération systémique des problèmes à venir; le besoin n'est donc plus de « prévenir » l'accélération, mais d'y plonger avec assurance ;
- dans une perte de repères généralisée, le programme devient un générateur d'espérance, un lien de solidarité, un lieu de ressourcement nécessaire.

Portée par ces constats (et bien d'autres), l'équipe de formatrices a été guidée tout au long de l'année par la question suivante : Comment faire en sorte que le programme reste pertinent et innovant à travers le temps ?

Pour y répondre, voici les étapes réalisées :

- réflexion avec Centraide sur l'évolution de l'écosystème et des besoins spécifiques à cibler ;
- révision des récentes évaluations du programme ;
- animation d'un groupe de discussion avec des leaders des récentes cohortes ;
- étude de marché des programmes en leadership actuellement offerts ;
- réflexion quant aux divers contenus et approches en leadership afin de rester en cohérence avec les grands mouvements et enjeux sociaux ;
- rencontres avec des formatrices spécialisées en développement du leadership ;
- design du nouveau cursus d'apprentissages.

La version finale de ce programme revisité sera présentée en avril 2024.



Leadership rassembleur^{MC} Formule courte : deux premières cohortes pour cette nouvelle formation

Depuis 2023, une formule courte s'ajoute au programme **Leadership rassembleur^{MC}**. Pour répondre aux besoins énoncés par les leaders communautaires, cette formation plus courte et plus accessible offre du contenu lié au leadership en contexte de diversité.

Les participant-es suivent quatre modules de deux journées consécutives de formation, répartis sur cinq mois et qui se déroulent à Montréal. Les grands thèmes abordés sont : Leadership, Culture inclusive et pouvoir, Communication, Collaboration.

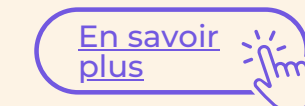
Le programme invite les participant-es à explorer différentes facettes de leur leadership avec comme trame de fond les objectifs de développement intérieurs (Inner Development Goals).

Les grandes questions suivantes animent le contenu des modules :

- Comment développer nos postures de leadership dans la conscience et l'alignement ?
- Comment construire des organisations plus inclusives et générer de l'appartenance ?
- Comment se rendre coresponsable de notre sécurité psychologique dans nos connexions et nos relations ?
- Comment collaborer différemment dans un environnement complexe ?

Chacune des thématiques nous amène à explorer nos postures de leadership à trois échelles : la relation à soi, la relation à l'autre et les dynamiques dans un système.

Cohorte 1 : de février 2022 à juin 2023, 18 leaders
Cohorte 2 : de février à juin 2024, 16 leaders



Nos collaborations avec Centraide du Grand Montréal

Programme Point de bascule 12

Soutenu par Centraide du Grand Montréal, le programme Point de bascule a été proposé pour une douzième année. Précédemment offert uniquement aux tables de quartier et aux instances de concertation, il s'est ouvert en avril 2023 à l'ensemble des OBNL soutenus par Centraide.

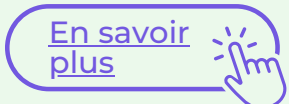
Cette initiative leur permet de bénéficier des services de Dynamo sans frais pour un temps limité. 1000 heures ont ainsi été mises à disposition des collectivités qui font partie du réseau de Centraide du Grand Montréal et 725 heures ont été dédiées au soutien des OBNL.

Quelques exemples de mandats dans le cadre de Point de bascule 12 :

- Centre du Vieux Moulin de LaSalle - Planification stratégique ;
- Mères avec pouvoir - Démarche d'évaluation de la mise en œuvre de leurs services ;
- Corporation l'Espoir - Soutien à l'élaboration d'un plan d'action.

En complément à l'accompagnement, le programme inclut également les Ateliers Xpress station d'inspiration. Ces espaces de pratique et d'échange d'une journée visent à répondre aux enjeux identifiés dans les milieux. Ils favorisent également les rencontres et la collaboration entre les acteur·rices du développement social.

En novembre 2023, nous avons proposé un atelier sur le thème « S'outiller pour mieux planifier ». Une vingtaine de participant·es de divers organismes de Montréal, Longueuil et du Haut-Richelieu sont venu·es échanger et découvrir des outils pour rendre leurs processus de planification plus souples, efficaces et ludiques.



Formations en codéveloppement professionnel

Deux nouvelles cohortes se sont initiées au codéveloppement professionnel, une approche cofondée par Adrien Payette et Claude Champagne.

Quatorze participant·es œuvrant dans divers organismes du réseau de Centraide du Grand Montréal ont découvert cette méthode qui mise sur l'apprentissage par les pairs et le partage des expériences et des points de vue.

Au programme :

- deux journées consécutives de formation pour s'approprier le codéveloppement ; parcourir les fondements, les rôles et les six étapes de la méthode; développer son écoute, sa capacité à poser des questions puissantes et à offrir de la rétroaction ;
- huit séances de codéveloppement pour expérimenter la méthode. Les groupes ont été guidés par la formatrice lors de trois à quatre séances puis sont devenus autonomes pour les suivantes.

Cohorte 2 : de septembre 2023 à mai 2024, 7 participant·es

Cohorte 3 : de novembre 2023 à juin 2024, 6 participant·es

Le codéveloppement professionnel : une méthode qui répond aux besoins des acteur·rices du développement social

En plus des cohortes dédiées au réseau de Centraide du Grand Montréal, nous avons formé plusieurs client·es à cette approche en 2023-2024 :

- CDC Memphrémagog ;
- CDC de la Pointe – région Est de Montréal ;
- Table d'action concertée montréalaise en exploitation sexuelle (TACMES).

Nos collaborations avec Centraide du Grand Montréal

Activités collectives dans le cadre du Projet Impact Collectif (PIC)

Le PIC est déployé par Centraide du Grand Montréal depuis 2015 à Montréal afin de lutter localement et collectivement contre la pauvreté et l'exclusion sociale.


Les 32 quartiers de la métropole sont invités à participer à cette initiative qui vise l'amélioration des milieux de vie grâce à l'approche de l'impact collectif.

Le PIC fournit aux collectivités les outils et le soutien nécessaires pour cibler des enjeux de fond et réaliser des avancées majeures. C'est dans ce cadre que Dynamo accompagne chaque année les porteur·ses de projets dans le développement de leurs capacités à faire des apprentissages sur leurs processus collaboratifs, la mise en œuvre et les effets de leurs initiatives.

L'intention: les inviter à prendre du recul pour comprendre le chemin parcouru et les effets de leurs actions sur la réduction de la pauvreté et de l'exclusion sociale et ajuster, si besoin, les stratégies de façon à garder le cap sur le changement visé par leur projet.

Une centaine de personnes ont participé aux différentes activités collectives proposées en 2023-2024 :

- Atelier collectif en évaluation, 5 avril 2023 ;
- Ateliers Prise de décision collective, 3 mai 2023 et 28 février 2024 ;
- Formation Captation des apprentissages, 15 novembre 2023 ;
- Formation Impact collectif, 4 décembre 2023.

En savoir plus 

DATAide : volet de soutien au leadership

Dynamo a collaboré au programme DATAide qui vise à accélérer la transformation numérique dans le milieu communautaire au bénéfice d'une plus grande équité sociale.

Nous avons cocréé et facilité le volet de soutien au leadership du programme, initié par Centraide et Nord Ouvert et intitulé « Un numérique collaboratif au service du milieu communautaire ». Le parcours propose un espace de réflexions, d'apprentissages, de mise en commun et d'expérimentation pour des acteur·rices du communautaire du Québec qui aspirent à mettre le numérique au service de leur mission.

Au-delà de l'acquisition de connaissances et du développement de compétences techniques, il vise une transformation personnelle et collective des participant·es, les invitant à remettre en question leurs croyances et perceptions liées au numérique.


Les objectifs du volet :

- naviguer dans l'écosystème numérique avec aisance ;
- agir comme catalyseur de l'innovation ;
- favoriser l'engagement et la collaboration transversale.

Le volet de soutien au leadership est structuré en quatre blocs de deux séances chacun. Il propose 28 heures d'apprentissage sur sept semaines, huit séances interactives en ligne, dont certaines en présence d'invité·es pour discuter d'exemples concrets, et des moments de travail individuel.

- Bloc 1 : Comprendre le changement
- Bloc 2 : (Se) Remettre en question
- Bloc 3 : (Re) Construire grâce à l'innovation
- Bloc 4 : La collaboration entre organisations

Trois cohortes ont été proposées, à l'automne 2023, à l'hiver 2024 et une qui se déroulera en mai 2024. Une quarantaine de personnes œuvrant dans divers organismes du Grand Montréal, de la Mauricie, du Bas-St-Laurent et des Laurentides y ont participé.

En savoir plus 

Nos collaborations avec Centraide du Grand Montréal

Évènement rassembleur

Les 13 et 14 février 2024, plus de 70 acteur·rices du milieu communautaire du Grand Montréal et de son écosystème ont réfléchi ensemble à l'un des grands enjeux de l'heure : la pénurie de main-d'œuvre.

JOUR 1

Pour initier la réflexion, un épisode spécial du balado L'ère du CO a été enregistré devant public. Trois invité·es spécialistes des enjeux de main-d'œuvre ont partagé des données clés et des pistes de solution : Didier Dubois et Emilie Pelletier, associé·es en marque employeur chez Humance, ainsi que Odette Trépanier, directrice générale du Comité sectoriel de main-d'œuvre de l'économie sociale et de l'action communautaire (CSMO-ÉSAC).

En deuxième partie d'épisode, le public était invité à contribuer à la conversation.



JOUR 2

Les participant·es ont pris part à un grand moment de réflexion collective et de cocréation sous la forme d'un Forum Ouvert. À partir de la grande question de l'évènement, les sujets de discussion ont été définis collectivement puis approfondis en petits groupes.

24 questions ont ainsi été réparties à travers 8 stations pour nourrir les 3 rondes de conversations de la journée. Chacun·e pouvait contribuer à la table de son choix, et naviguer d'un sujet à l'autre.

La diversité des organisations, des postes et de l'ancienneté à l'emploi des personnes présentes a donné lieu à des échanges inspirants et constructifs. Des pistes de solutions concrètes et adaptées à la réalité du milieu communautaire ont émergé des conversations.

Éléments clés, questions qui restent, photos : retrouvez un Carnet dédié à l'évènement sur la plateforme Praxis.



Crédit photo: Youssef Shoufan



Crédit photo: Maxime Lapostolle

Comment faire émerger les talents
des personnes, les aider à déployer
leur potentiel?

Mettons à profit
l'intelligence collective
de nos équipes!



syndesme

Mandats sous la loupe

Chez Dynamo, nous accompagnons le changement social par la collaboration. Nous sommes persuadé·es qu'il nous faut mieux travailler ensemble pour améliorer notre monde. Voici quelques exemples de mandats menés par notre équipe en 2023-2024.

GROUPE ANGUS

Planification stratégique

Fer de lance de l'innovation et de la revitalisation urbaine, le Groupe Angus se prépare à une période de transition marquée par l'expansion de ses projets au-delà du Technopôle Angus et du Grand Montréal.

Le groupe s'est engagé dans une planification stratégique ambitieuse pour façonner son avenir tout en maintenant son ADN distinctif.

Un comité de pilotage composé d'employé·es et de membres du conseil d'administration mène la démarche avec le soutien de Dynamo. Adoptant l'approche par le changement et l'enquête appréciative, l'équipe vise à mobiliser largement toutes les parties prenantes, des membres du personnel aux partenaires clés.

Plusieurs rencontres stratégiques ont été organisées : analyse FOAR (Forces-Opportunités-Aspirations-Résultats), réflexion sur la vision et les changements. Les résultats ont ensuite été retravaillés collectivement lors d'un lac-à-l'épaule de deux jours qui a rassemblé une quarantaine d'acteur·rices clés (employé·es, partenaires, membres du CA).

L'événement a permis de définir les grands changements du plan stratégique sur cinq ans, tout en jetant les bases d'une vision à long terme pour les dix prochaines années.

Ce nouveau plan stratégique sera adopté en juin 2024.

GRIS ESTRIE

Planification stratégique

La mission du GRIS Estrie est de favoriser une meilleure connaissance de la diversité sexuelle et de la pluralité de genres et de faciliter l'intégration des personnes 2SLGBTQ+ dans la société.

L'OBNL a fait appel à Dynamo pour l'élaboration de sa planification stratégique 2024-2027. Un comité composé de la direction, d'une personne membre et d'une personne du conseil d'administration a été formé pour conduire la démarche.

Des entrevues appréciatives ont été menées puis nous avons animé une journée de Grand rendez-vous. Dans un cadre sans écran et avec une personne gardienne du senti, les participant·es ont cocréé l'histoire du futur du Gris Estrie.

L'organisme a été envisagé comme un personnage, avec ses propres rêves et aspirations. Les participant·es ont ainsi revisité l'historique de l'organisation et réaffirmé ses valeurs organisationnelles. Les changements souhaités ont ensuite été définis grâce à l'outil des 3 C qui invite à se demander : « Que veut-on Conserver, Cultiver, Composter dans ce que l'on fait ? ».

Un exercice sur la vision a permis de définir les grands gestes nécessaires pour faire cheminer le GRIS vers sa mission.

La finalisation du plan stratégique est prévue en avril 2024.

Mandats sous la loupe

TABLE DÉVELOPPEMENT HAUTE-YAMASKA

Planification stratégique territoriale

Notre équipe accompagne les partenaires de la Table développement Haute-Yamaska (TDHY) dans une démarche de planification stratégique, marquant ainsi la mise en action de cette instance de concertation mise sur pied en 2019.

Leur souhait : redéfinir leurs modes de fonctionnement et leur structure de participation pour maximiser leur impact sur le territoire de la Haute-Yamaska.

Le mandat de Dynamo consiste à coordonner et animer les comités de travail ainsi que les assemblées collectives, tout en offrant un soutien en communication et en développement d'outils visuels.

La démarche a débuté par la réalisation d'un sondage pour identifier les priorités des acteur·rices du territoire. Une recherche de documentation sur les pratiques existantes en concertation intégrée et une cartographie des espaces de concertation et des regroupements en développement socio-économique de la Haute-Yamaska ont également été produites.

Une première assemblée collective s'est déroulée en février 2024, réunissant une cinquantaine de personnes déterminées à contribuer activement à l'essor de leur communauté. L'évènement a permis de valider la vision, les priorités et les orientations stratégiques de la Table et ainsi asseoir les bases du plan stratégique de la TDHY.



AGGLOMÉRATION DE LONGUEUIL

Démarche de mise en oeuvre d'une structure de gouvernance partagée en développement social

Les acteur·rices du territoire de l'agglomération de Longueuil se sont lancés dans une démarche collective ambitieuse qui vise à se doter d'une gouvernance partagée en développement social. L'objectif est de créer une instance de concertation inclusive et participative en se donnant une structure de fonctionnement qui mise sur l'action collective, le partage du pouvoir et des responsabilités et qui valorise l'expertise et les ressources existantes.

Dynamo a été sollicitée pour accompagner le comité de pilotage dans le processus de mobilisation, la prise de décision et pour faciliter les événements de concertation de la démarche.

Deux grands événements ont rassemblé une soixantaine d'acteur·rices clés des territoires qui composent l'agglomération de Longueuil, incluant des représentant·es de la santé, du secteur municipal et du milieu communautaire.

- Le premier rendez-vous a porté sur la Vision, la Raison d'être et les Valeurs collaboratives ainsi que sur les trois changements prioritaires à réaliser dans les cinq prochaines années.
- Le second a été consacré à la structure de gouvernance partagée, visant à définir les modalités de fonctionnement.

La démarche a été pilotée par un comité de coordination qui poursuit son travail pour l'étape de mise en oeuvre de cette gouvernance partagée.

On doit travailler en synergie : collaborer, échanger, mettre en commun nos bons coups, nos défis, nos initiatives,...



Mandats sous la loupe

OASIS SANTÉ MENTALE GRANBY ET RÉGION

Démarche de consolidation d'équipe

OASIS santé mentale Granby et région est un organisme de soutien dédié à l'entourage des personnes atteintes d'un trouble de santé mentale.

Notre équipe a accompagné OASIS dans la conception et la mise en place d'une démarche visant à consolider la collaboration au sein de l'équipe. Les objectifs : travailler sur la communication, régénérer la confiance et cocréer une vision commune.

Une fois les dimensions à aborder définies avec l'équipe, des demi-journées de réflexion collective sur les thèmes de la confiance et de la communication ont eu lieu.

Des entrevues appréciatives menées auprès de l'équipe ont permis de faire ressortir les forces en présence et de révéler les éléments sur lesquels elle peut s'appuyer.

Nous avons proposé un parcours en U, inspiré des travaux d'Otto Scharmer, afin de prendre le temps d'explorer en profondeur les enjeux et d'apprécier ce qui est là plutôt que de précipiter la recherche de solutions.

Le mandat se poursuit en avril 2024 avec un lac-à-l'épaule en résidence.

MAISON DES FEMMES SOURDES DE MONTRÉAL

Accompagnement à la réalisation d'un programme de développement du leadership

Notre équipe a accompagné la Maison des femmes sourdes de Montréal dans la mise en place d'un programme unique en son genre de transmission et de renforcement des compétences nommé Effet Papillon.

L'intention de ce projet pilote, débuté en août 2023, est de soutenir le déploiement d'une première cohorte de femmes de la communauté sourde afin qu'elles soient en mesure d'animer trois journées de développement du bien-être et du leadership lors d'une retraite en juin 2024. L'objectif est qu'elles forment à leur tour les prochaines cohortes qui concevront et animeront les retraites des années suivantes.

L'Effet Papillon permet à ces femmes de déployer leurs ailes pour permettre à d'autres de développer leur propre leadership.

Nous avons soutenu l'équipe d'intervenantes de la Maison des Femmes Sourdes dans l'ensemble des étapes du processus, de la préparation des journées de formation au soutien de la première cohorte.

Fortes de notre propre expérience en conception de formation en leadership, nous leur avons transmis notre lecture des dynamiques de groupes ainsi que connaissances en andragogie, notamment par le design de trame de formation et la création d'un guide d'accompagnement spécifique aux besoins des femmes sourdes.

Les intervenantes nous ont quant à elles transmis les spécificités de la réalité de la communauté sourde, leur expérience en intervention féministe et leur connexion au développement personnel.

Cette occasion de partages et d'apprentissages mutuels a été particulièrement enrichissante pour nos propres pratiques.



Mandats sous la loupe

REGROUPEMENT DES PARTENAIRES EN DÉVELOPPEMENT SOCIAL DE LA HAUTE-CÔTE-NORD

Processus d'évaluation

Le Regroupement des partenaires en développement social de la Haute-Côte-Nord a récemment mis en place une nouvelle structure de gouvernance afin de mieux répondre aux besoins des membres et de faciliter le travail collectif.

Dans un souci d'amélioration continue, les acteur·rices impliqué·es ont fait appel à Dynamo pour mener une démarche d'évaluation participative de cette structure et de ses modes de fonctionnement. L'objectif : générer des recommandations et des pistes d'améliorations.

Nous avons accompagné le comité d'évaluation durant près de 10 mois, de l'identification des questions jusqu'à l'analyse et l'interprétation des données.

L'évaluation a été déployée autour de six questions sur les besoins des membres, la pertinence des activités mises en œuvre, les pratiques de travail et les ressources, les leviers et freins, les améliorations possibles et la mobilisation du milieu.

Trois méthodes de collecte de données ont été utilisées :

- un sondage auprès des membres ;
- un groupe de discussion ;
- une rencontre d'analyse collective.

Ce processus s'est également inscrit dans une volonté de renforcer les compétences du comité et de développer une culture évaluative au sein du Regroupement. Ainsi, tous les apprentissages sont réinvestis dans l'optimisation du fonctionnement de l'organisation au service du développement social en Haute-Côte-Nord.

MONTRÉAL EN COMMUN

Accompagnement en évaluation et transfert de connaissances (en partenariat avec le TIESS)

Le mandat d'évaluation et de transfert des connaissances du programme Montréal en commun, mené conjointement par Dynamo et le TIESS (Territoires innovants en économie sociale et solidaire) pour l'équipe du LIUM (Laboratoire d'innovation urbaine de Montréal), en est à sa troisième année.

Montréal en commun est une communauté d'innovation, composée d'une vingtaine de projets, qui expérimente des solutions en accès à l'alimentation, en mobilité durable et en réglementation municipale, dans un désir de repenser la ville et d'accélérer la transition socio-écologique.

Pour le volet évaluation, quatre grandes questions ont guidé la démarche évaluative et ont permis de dégager des constats et des pistes d'amélioration sur :

- les principales retombées des projets en lien avec les changements visés par le programme ;
- le niveau d'implication citoyenne ;
- les perspectives de pérennisation et de mise à l'échelle et les défis associés ;
- les apprentissages en lien avec la gestion du programme.

Pour ce qui est du volet transfert, le partenariat avec Projet Collectif s'est poursuivi afin de valoriser les connaissances et apprentissages issus des projets sur la plateforme Praxis. Des communautés de pratique animées par TIESS-Dynamo ont permis d'explorer, avec les partenaires, le thème de la mise en valeur des échecs dans leurs projets.



Mandats sous la loupe

DRSP - RACOR EN SANTÉ MENTALE

Codesign et facilitation d'une journée de concertation

Une grande journée de concertation en promotion-prévention en santé mentale organisée par le Réseau alternatif et communautaire des organismes (RACOR) en santé mentale et la Direction régionale de santé publique (DRSP) de Montréal a eu lieu en février 2024.

Notre équipe a été sollicitée pour codesigner l'évènement avec le comité organisateur et tenir l'espace.

Cette rencontre intersectorielle a réuni près de 120 acteur·rices en santé mentale du Grand Montréal. Elle a permis aux participant·es de synchroniser leur lecture et de partager leurs connaissances, outils et ressources. Un espace de cocréation inspiré du processus du *World Café* les a invité·es à réfléchir collectivement à des solutions concrètes et aux alliances et partenariats possibles.

Entre ces moments d'intelligence collective, la journée a été ponctuée de moments de bien-être (yoga du rire, auto-massage) pour favoriser la détente et la création de liens.

Cette première collaboration inédite pour la promotion-prévention en santé mentale entre le milieu communautaire et la santé publique ouvre la voie à de futures initiatives similaires.



VILLE DE LAVAL

Codesign d'un forum sur l'itinérance

Le premier Forum sur l'itinérance à Laval a réuni près de 170 personnes en septembre 2023.

La Ville de Laval, le CISSS et le ROIL (Réseau des organismes et intervenants en itinérance de Laval) ont mandaté Dynamo afin d'être accompagnés dans la conception de l'évènement et la dynamisation du déroulement. Les objectifs : sensibiliser et dévoiler les multiples visages de l'itinérance; mobiliser la communauté dans la recherche de solutions favorisant l'inclusion des personnes en situation d'itinérance.

La journée a été marquée par plusieurs panels et des échanges fructueux avec le public, mettant en lumière les réalités des parcours de vie de la population itinérante à Laval. Les conférences-ateliers de l'après-midi ont permis d'approfondir les discussions et d'explorer des pistes concrètes d'action.

L'évènement a réuni une grande diversité de participant·es, avec la présence de représentant·es du réseau municipal, du milieu communautaire et de la santé.

Le Forum a été le catalyseur d'une prise de conscience collective et d'un engagement renouvelé envers un milieu de vie plus inclusif et solidaire sur le territoire lavallois.

Notre clientèle a choisi notre approche en toute confiance

- Accueil aux immigrants de l'Est de Montréal
- Agence nationale de la cohésion des territoires (ANCT - France)
- ALPABEM – Familles & Santé mentale
- Arrondissement Ville-Marie Sport et loisirs
- Art Expert - Experts conseils en art et culture
- Artopole - Maison d'entrepreneuriat artistique
- Association des groupes de ressources techniques du Québec
- Atelier Majuscule (anciennement Imprime-Emploi)
- Bureau d'intégration des nouveaux arrivants à Montréal
- Carrefour des femmes d'Anjou
- Centraide du Grand Montréal
- Centre communautaire Radisson
- Centre communautaire Val-Martin
- Centre d'animation de développement et de recherche en éducation pour le 21e siècle (CADRE21)
- Centre de la communauté sourde du Montréal métropolitain
- Centre de transformation du logement communautaire
- Centre des Femmes Memphrémagog
- Centre du Vieux Moulin de Lasalle
- Clinique communautaire de Pointe-Saint-Charles
- Coalition de la Petite-Bourgogne – Quartier en santé
- Comité d'animation du troisième âge de Laval
- Comité de développement local de Chomedey
- Comité des Organismes Sociaux de Saint-Laurent
- Comité régional de transport actif Centre du Québec
- Comité sectoriel de main d'œuvre économie sociale et action communautaire
- Comité Vie de quartier Nord
- Commission des partenaires du marché du travail
- Concert'Action Lachine
- Concertation Logement Sherbrooke
- Conseil des métiers d'art du Québec
- Conseil Local des Intervenants Communautaires de Bordeaux-Cartierville
- Concertation en développement social de Verdun
- Corporation de développement communautaire - CDC Action-Gardien
- Corporation de développement communautaire - CDC Centre-Sud
- Corporation de développement communautaire - CDC de l'agglomération de Longueuil
- Corporation de développement communautaire - CDC de Lévis
- Corporation de développement communautaire - CDC Domaine-du-Roy
- Corporation de développement communautaire - CDC Memphrémagog
- Corporation de développement communautaire - CDC Roussillon
- Corporation de développement communautaire - CDC Solidarité Saint-Henri
- Corporation de développement communautaire de l'agglomération de Longueuil
- Direction régionale de santé publique de Montréal
- Escale famille Le Triolet
- Espace LGBTQ+
- Espace Multisoleil
- Fédération des établissements d'enseignement privés
- Fédération santé services sociaux de la CSN
- Groupe des Treize
- Groupe L'Entre-Gens
- Groupe régional d'intervention sociale de l'Estrie
- Initiative montréalaise de soutien au développement social local
- La Croisée de Longueuil
- La Grande Porte
- La Maison À Petits Pas
- La Maison de Jonathan
- La Maison des femmes sourdes de Montréal
- Le Paradis
- La Parentèle de Laval
- L'Appui pour les proches aidants
- Les Amis de la Déficience Intellectuelle Rive-Nord
- Maison des Familles de Lasalle
- Manoir d'Youville
- Mercier-Ouest Quartier en Santé
- Ministère de l'Économie, de l'Innovation et de l'Énergie
- Municipalité Régionale de comté - MRC des Maskoutains
- OASIS Santé Mentale Granby et Région
- Office de participation publique de Longueuil
- Office municipal d'habitation de Montréal
- Open North/Nord Ouvert
- Ordre des agronomes du Québec
- Regroupement des partenaires en développement social de la MRC de La Haute-Côte-Nord
- Regroupement des partenaires pour le développement social de la MRC des Laurentides
- Regroupement lavallois pour la réussite éducative
- Regroupement Partage
- Regroupement québécois de la danse
- Réseau Alternatif et Communautaire des Organismes en santé mentale de l'île de Montréal
- RÉZO
- Sidalys
- Société canadienne du Cancer
- Société de développement Angus
- Société pour la nature et les parcs du Canada – Section Québec
- Société québécoise en déficience intellectuelle
- Solidarité de parents de personnes handicapées
- Table d'action concertée montréalaise en exploitation sexuelle
- Table de Concertation Alliance Aînés
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes
- Table développement Haute-Yamaska
- Table de développement social de LaSalle
- Table de développement social Memphrémagog
- Table de quartier de Montréal-Nord
- Table de quartier de Parc-Extension
- Table de concertation du faubourg Saint-Laurent
- Table régionale de concertation des aînés de Laval
- Ville de Laval - Conseil des Lavalloises
- Ville de Laval - Développement social
- Ville de Montréal - Laboratoire d'innovation urbaine de Montréal
- Ville de Montréal - Service de la diversité et de l'inclusion sociale
- Ville de Montréal - Service de la planification stratégique et de la performance organisationnelle
- Vivre Saint-Michel en Santé

Nos partenaires

Merci aux partenaires qui nous permettent de déployer nos activités pour accompagner le changement social par la collaboration



Coordination

Sandra Loue

Rédaction

Sandra Loue, France Brochu, Carmen Gabriel-Chouinard avec le soutien de Mylène Bérubé, Isabelle Bisailon, Annick Davignon, Chantal Grandchamp, Caroline Mohr, Sophie Pétré, Raphaëlle Rinfret-Pilon, Valeria Velandia

Correction

France Brochu, Sandra Loue, Valeria Velandia

Conception graphique

Sandra Loue

Illustrations

Youloune



dynamo

www.dynamocollectivo.com

