

Bilan annuel

2021-2022

VOYAGE DE HAUTE VOLTIGE

A stylized illustration of a person in a yellow long-sleeved shirt and white trousers walking on a white tightrope. The person is positioned in the center of the frame, balancing on the rope. The background is a vibrant red with abstract, flowing shapes in shades of orange, yellow, and white, suggesting a dynamic and challenging environment.

Table des matières

BILAN ANNUEL 2021-2022

BILAN ANNUEL 2021-2022

4 DYNAMO	18 NOS EXPÉRIENCES SIGNATURES	32 ACCOMPAGNEMENT DES PROCESSUS COLLABORATIFS	44 INNOVATION COLLABORATIVE
6 Le mot de la Direction et de la Présidence du CA	19 Leadership rassembleur^{MC}	33 Planification stratégique territoriale	45 Séances d'idéation et de prototypage
8 Une équipe audacieuse	20 Point de bascule	34 Planification stratégique organisationnelle	47 Retour sur le Hackathon social 2021
9 Un conseil d'administration généreux	21 Coaching professionnel	35 Soutien en évaluation	
	22 Programme ÉvalPIC	36 Accompagnement de prise de décisions collectives	48 RENFORCEMENT DU LEADERSHIP
10 L'ANNÉE DYNAMO		38 Lac-à-l'épaule et rencontres d'équipe	49 Leadership rassembleur^{MC} , retour sur une 12 ^e cohorte en virtuel
11 Faits saillants	26 APPRENTISSAGE DU TRAVAIL COLLABORATIF	39 Animation d'évènements rassembleurs	50 Leadership rassembleur^{MC} , l'aventure débute pour la 13 ^e cohorte
14 Nos mandats en quelques chiffres	27 Xpress Station d'inspiration	40 Plan d'action en développement social	51 Le réseau des leaders
	27 Livraison Xpress	41 Gouvernance	51 Une nouvelle formule courte et accessible en préparation
	28 Formation Impact collectif	42 Communauté de pratique et organisation apprenante	
	29 Formation en facilitation virtuelle et Formation Facilitation en ligne	43 Accompagnement en cohésion d'équipe	52 NOTRE CLIENTÈLE
	30 Formation Évaluation du changement en contexte collectif		
	30 Formation et animation de groupes de codéveloppement professionnel		54 NOS PARTENAIRES
	31 Campus de la collaboration		

Dynamo

Notre mission



Nos valeurs

Pour créer des collectivités inclusives, vivantes et florissantes, Dynamo épaulé des organisations et des collectifs qui contribuent au changement social, dans le développement de leurs capacités à collaborer, apprendre et agir ensemble.

Audace
Complicité
Intelligence collective
Convivialité
Engagement

Le mot de la Direction et de la Présidence du CA



France Brochu
Directrice générale

C'est avec un grand plaisir et une profonde fierté que nous présentons les multiples réalisations et engagements de l'équipe de Dynamo dans le cadre de ce bilan annuel 2021-2022.

Cette année qui se termine s'est déroulée sous le signe de la continuité dans le changement. Une continuité dans le travail de qualité qu'accomplit l'équipe dynamique et dynamesque au service des collectifs et des organisations. L'année 2020-21 avait permis à Dynamo de montrer à quoi peut ressembler une organisation à la fois résiliente et capable de rebondir

pour saisir les opportunités. L'année qui se termine permet de prendre la pleine mesure de cette Dynamo dans sa capacité à consolider, à pérenniser des expérimentations porteuses de collaboration en cette ère de complexité des enjeux et des solutions. En veulent pour preuve les mandats plus riches et diversifiés auxquels l'équipe de Dynamo s'attaque avec générosité, sérieux, professionnalisme et créativité.

Continuité et changement alors que Dynamo emménageait tout récemment dans de nouveaux locaux conçus dans l'esprit de la

collaboration entre membres de l'équipe. Ces nouveaux espaces aux couleurs de notre organisation sauront évidemment accueillir nos client·e·s dans le cadre de leur réflexion, leur mise en action et leurs nombreux apprentissages. Ces nouveaux espaces sont bel et bien la suite et le début d'une nouvelle aventure pour Dynamo qui pourra s'appuyer sur des équipements de facilitation, tant en présentiel qu'à distance, et qui ouvrent ainsi de nombreux champs de possibles.

La continuité dans le changement se manifeste également dans la complicité qui unit Dynamo et Centraide. Le dialogue entre nos deux organisations est porteur d'un enrichissement par une mutualisation de nos expertises au bénéfice du milieu communautaire. Nous en profitons pour remercier Centraide pour la confiance qui nous est témoignée ainsi que réaffirmer notre engagement à contribuer, par notre action et ce partenariat, à sa mission de soutien aux communautés.

Être présidente de Dynamo offre un grand privilège; celui de côtoyer des membres du conseil d'administration intelligent·e·s, engagé·e·s et exceptionnellement généreux·ses. Le conseil d'administration de Dynamo a ceci de particulier que s'assoient autour d'une même table des personnes

au bagage varié d'expériences et de connaissances, et ce, dans un dialogue toujours riche et constructif. Un vrai exercice de collaboration. Je tiens à vous remercier sincèrement et en particulier les membres du comité finances, Martine, Catherine et Marie-Josée qui ont cette année été particulièrement sollicitées et contributives pour nourrir les réflexions et les décisions du conseil d'administration dans le contexte de la relocalisation de Dynamo. Vous avez encore une fois su mettre au service de Dynamo toutes vos ressources, vos savoirs, vos expériences et votre enthousiasme.

Être présidente de Dynamo c'est aussi marcher, voir même courir, aux côtés d'une directrice générale aux idées bouillonnantes, signant présente en toutes circonstances et préoccupée tant de résultats que d'humain. En cette année, par moments éprouvante, France a su conduire Dynamo vers une croissance exceptionnelle, témoignant en cela de ses talents de gestionnaire, de son grand professionnalisme et de son courage.

Être directrice générale de Dynamo c'est avancer avec audace sur ce fil, bien haut dans les airs (moi qui ai un peu le vertige) en misant sur les forces et

l'audace de cette équipe inspirante et extraordinaire et pouvoir s'appuyer sur une présidente et un CA soucieux·se du devenir de notre organisation. Demeurer en équilibre reste un défi pour chacun·e de nous. En équilibre dans un contexte si souvent déséquilibré. En équilibre entre famille - boulot - vie perso. En équilibre entre vouloir tout embrasser et parfois renoncer. En équilibre entre tenir le coup et lâcher prise. En équilibre entre innover souvent et consolider tout autant. En équilibre entre s'indigner et continuer d'inventer. Cette quête, elle est constante pour les Dynamos.

Dynamo étant une organisation vivante et en mouvement, cette année nous saluons des départs significatifs pour notre organisation.

Nous tenons à remercier **Jonathan Roy** pour sa contribution au conseil d'administration ainsi qu'aux comités de travail du conseil. Jonathan a quitté le conseil d'administration au cours de l'année pour des raisons personnelles et non sans un petit pincement au cœur. Les acteurs et actrices du milieu communautaire ont été bien desservi·e·s par ses analyses justes.

Un merci tout spécial et bien senti à **Mario Régis** dont le mandat d'administrateur se termine après sept années d'engagement. La finesse de ses analyses, sa force de proposition au bénéfice de Dynamo et du milieu n'ont d'égal que sa bonne humeur contagieuse. À titre de représentant de Centraide, il a su jouer sa partition avec l'intelligence, le tact et la clairvoyance qui ont permis à Centraide et Dynamo d'être de réels partenaires stratégiques.

Le plus grand des mercis à **Carole Line Robert**, notre coordonnatrice de l'administration, depuis plus de 11 ans. On lui reconnaît notamment son sens de l'organisation, sa grande capacité de prendre soin des humains, son souci du détail, ses capacités d'accueil et d'écoute hors de l'ordinaire. Elle laisse pour legs ce nouveau lieu de travail, ayant assumé avec constance et solidité la charge du projet de relocalisation. Cette présence rassurante et engagée nous manquera à n'en pas douter.

Remerciements chaleureux aussi à **Vincent Magnat** qui a choisi de quitter pour vivre de nouvelles aventures de par le monde. Directeur des opérations depuis 2018, il aura marqué le cœur de toutes les personnes rencontrées au fil des années. Bienveillant, clairvoyant, soucieux des autres, visionnaire, intuitif, volontaire, solide dans la tourmente, dénichant toujours une solution au détour, il a permis à notre entreprise d'économie sociale de se consolider et de prendre un nouvel élan. Comme il le dit si bien lui-même : «*La Dynamo qui m'a engagée n'est plus la Dynamo que je quitte*». Et il en est grandement l'un des premiers artisans.

Et puisque la fin d'une année en annonce une autre, Dynamo conduira en 2022-23 une réflexion stratégique qui devrait permettre l'adoption en 2023 d'une nouvelle planification stratégique. L'enjeu de la continuité dans le changement sera sans doute au cœur de nos discussions. Ce moment de réflexion collective nous guidera vers de nouveaux horizons, fort·e·s des apprentissages et des expérimentations qui ont jalonné ces récentes années.

Nous continuerons avec passion, et à notre façon, à développer cette science de la collaboration et la mettrons au service de ces nombreux·ses client·e·s qui nous font confiance année après année. L'idée est d'élever notre regard, de s'assurer d'avoir les pieds solidement ancrés, de se connecter par les cœurs, le tout avec un soupçon d'agilité. De tout cela, nous avons amplement à offrir.



Martine Vézina
Présidente



Une équipe audacieuse

Cette année encore, Dynamo a su trouver l'équilibre grâce à son équipe jongleuse de changement. Merci à elles et eux qui ont fait et continuent de faire de Dynamo ce qu'elle est : une organisation vivante, vibrante et vitale.

Équipe-conseil

Raphaël Alami
Rania Arabi
Sara Marie-Jo Bastien
Mylène Bérubé
Mariana Caloca
Annick Davignon
Geneviève Dufour
Maryse Dupuis

Carmen Gabriel-Chouinard
Chantal Grandchamp
Anne Loranger-King
Caroline Mohr
Sophie Pétré
Mijail Raigorodsky
Geneviève Vallières



Équipe de direction

France Brochu
Vincent Magnat
Sarah Belleville

Équipe administration

Sylvestre Bakareke
Marie-Jorelle Ogé
Carole Line Robert

Équipe communication

Julie-Léonora Kesch
Sandra Loue

Parce que la vie c'est aussi choisir de s'envoler vers d'autres défis professionnels, saluons la contribution de :

Natalia Cuevas Aguilar, Amanda Vega Lopez, Amélie Daigle

Un conseil d'administration généreux

Membres du conseil

Pascale Dufresne
Réal Jacob
Marie-Josée Meilleur
Jonathan Roy
Marylin Thomas
Martine Thomas
Catherine Nesterenko
Martine Vézina

Le rôle que jouent les membres d'un conseil d'administration est central dans une organisation comme la nôtre. Leur expertise mise au service avec générosité, leur capacité de poser de bonnes questions, leur engagement envers le devenir de l'organisation peut faire une grande différence. Chez Dynamo, nous sommes choyé-e-s d'être appuyé-e-s par des hommes et des femmes de grande qualité humaine. Ils et elles ont été au rendez-vous aux moments clés de prise de décision. Marcher avec elles et avec eux sur le fil, c'est plus que rassurant. On ne peut que vivement et chaleureusement les remercier pour cet engagement constant.

L'année

DYNAMO



Faits saillants

Voilà ce qui a attiré notre attention et notre énergie dans la récente année.

Nous avons su jongler avec toutes ces balles tout en préservant des mandats de qualité.

Ressources humaines

- Année 2 de la pandémie avec ces allers-retours en présentiel et en virtuel
- Nombreux cas COVID au sein de notre équipe et adaptation constante dans les mandats
 - Dix processus d'embauche lancés et huit embauches
 - Révision de l'organigramme : création d'un poste de gestion des réseaux sociaux et événementiels, d'un poste de gestion de programme et d'un poste de direction du développement des talents
 - Embauche de collaborateur-riche-s externes (4) pour des moments clés dans certains mandats
- Consolidation de notre mentorat à l'interne entre conseiller-ère-s séniores et intermédiaires
- Création d'une formation sur le métier de consultant inspirée de notre pratique et des travaux de Peter Block (2 jours)
 - Développement de vidéos présentant les fondamentaux de Dynamo et facilitant l'intégration des nouvelles personnes embauchées en rôle-conseil
- Adoption d'une politique de télétravail

Ressources matérielles

- Démarrage de travaux pour l'éventuelle mise en place d'un CRM favorisant une meilleure gestion de la relation client
 - Projet de relocalisation des bureaux de Dynamo: évaluation des besoins, négociation du bail, design et conception, construction et suivi des travaux, choix de divers fournisseurs, achats de nouveaux meubles, achats d'équipement audiovisuel pour nos salles de rencontres, organisation du déménagement et de l'aménagement, etc.
- Ouverture d'un bureau à Sherbrooke

Ressources financières

- Renouvellement du financement de Centraide du Grand Montréal, visant à soutenir le fonctionnement de Dynamo et les projets suivants : Point de bascule 11, ÉvalPIC Phase 2 - Année 1, **Leadership rassembleur^{MC}**, Campus de la collaboration
- Confirmation de financements pour notre projet de relocalisation : 232 000 \$ de la Ville de Montréal et 276 023 \$ d'Investissement Québec dans le cadre du Programme d'immobilisation en entrepreneuriat collectif
- Augmentation de nos revenus autonomes passant de 334 943 \$ en 2020-2021 à 713 038 \$ en 2021-2022
- Révision et ajustement de notre grille tarifaire

Vision stratégique

- Lancement d'une réflexion sur l'inclusion au sein de notre organisation et dans la mise en œuvre de nos mandats : trois jours de formation avec le Carrefour de ressources en interculturel, création d'un comité interne, élaboration collective d'un plan d'action
- Lancement des travaux de réflexion et d'idéation entourant la création du Campus de la collaboration
- Tenue de conversations printanières (équipe et CA) sur la question de la croissance et la notion de pépinière de talents

Visibilité et communication

- Développement d'un balado sur la collaboration (mise en ligne prévue en automne 2022)
- Augmentation de notre présence sur les réseaux sociaux et développement de contenus afin de mettre en lumière notre mission et nos mandats
- Développement de la marque employeur



Faits saillants

Partenariats

- Mise en place d'un comité partenarial avec Centraide du Grand Montréal
 - Nouveau partenariat dans le cadre d'un mandat en France avec Niska, Tamarack Institute et Accolades
- Membre du Collectif des partenaires en développement des communautés
 - Partenariat avec le TIESS (Territoires innovants en économie sociale et solidaire) dans le cadre de l'évaluation du projet Montréal en Commun
- Partenariat avec la Maison de l'innovation sociale dans le cadre du Hackathon social
 - Contribution au projet Impulsion Relance du CESIM
 - Membre du conseil d'administration de la Fiducie foncière Angus et de la Société de développement Angus

Services

- Obtention d'un premier mandat à l'international quant à notre expertise en impact collectif (France)
- Obtention de mandats plus complexes, nécessitant la contribution de plusieurs membres de l'équipe et des collaborateur·rice·s externes
- Diversification de notre clientèle et des secteurs d'intervention
- Offre d'une nouvelle formation de facilitation en ligne
- Développement de notre offre en coaching professionnel
- Développement de nouvelles formations issues du programme **Leadership rassembleur**^{MC}



Nos mandats

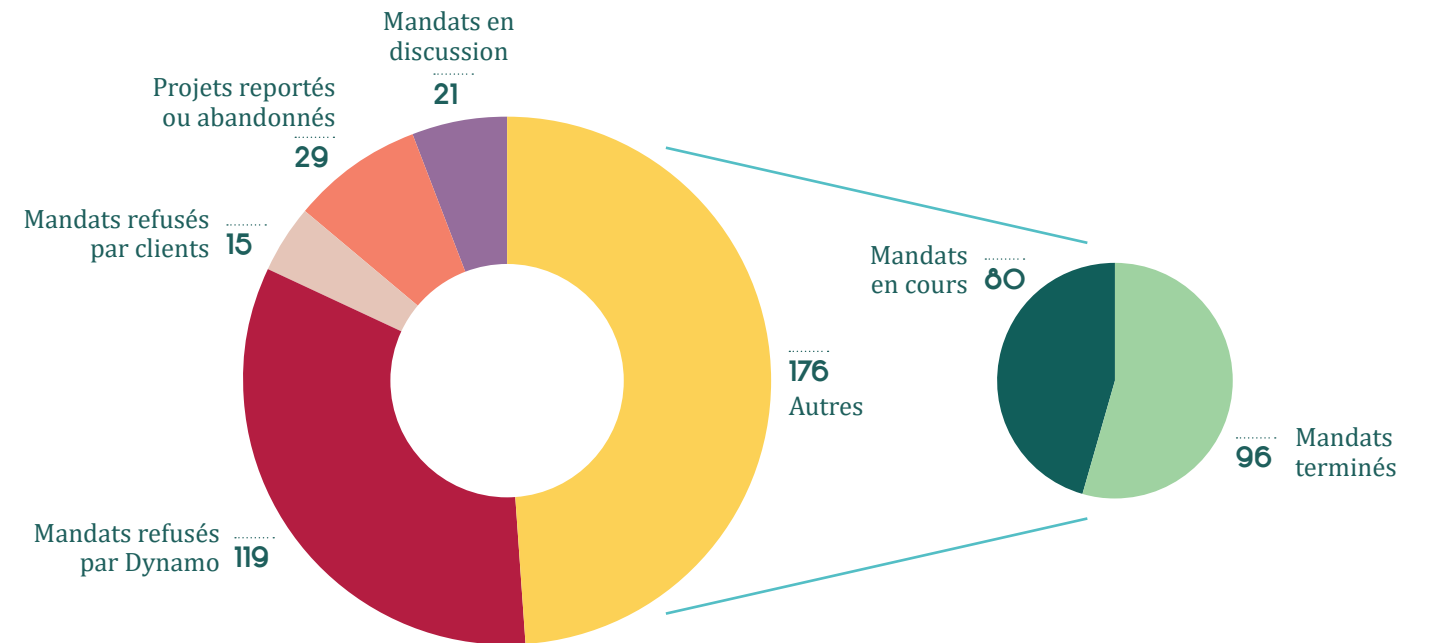
EN QUELQUES CHIFFRES



2021-2022 (au 31 mars 2022)

Mandats traités

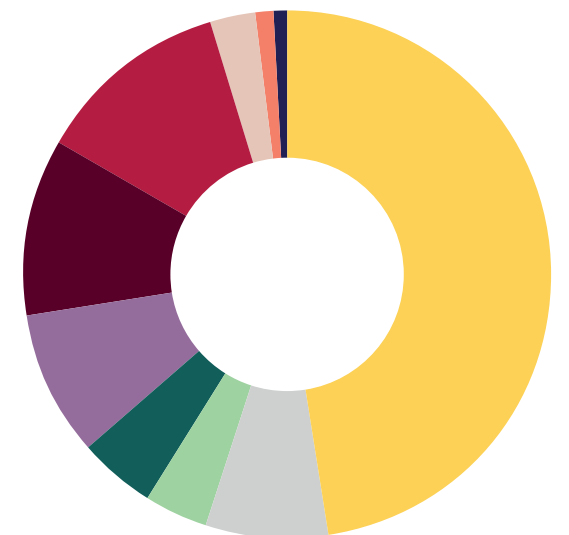
TOTAL: 360



2021-2022 (au 31 mars 2022)

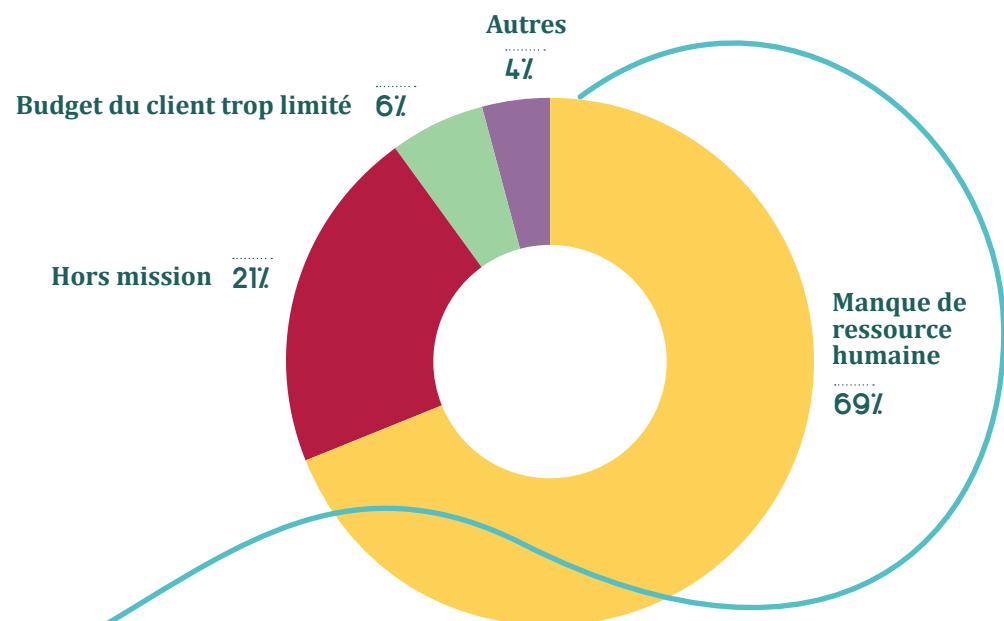
Mandats terminés et en cours selon leur catégorie

Externes	84
Point de bascule 10	13
Point de bascule 8	7
Point de bascule 9	8
Coaching Centraide	16
ÉvalPIC année 5	19
ÉvalPIC année 6	21
Leadership rassembleur ^{MC}	5
Internes	2
Probono	1



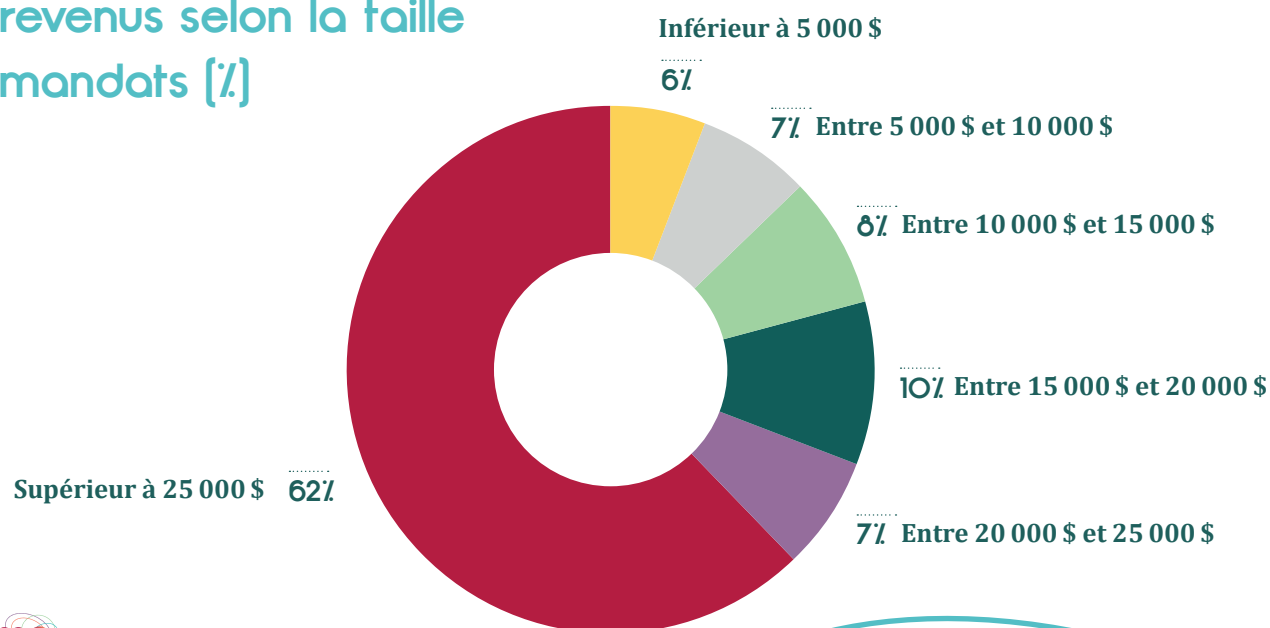
2021-2022 (au 31 mars 2022)

Raison du refus des mandats par Dynamo [%]



2021-2022 (au 31 mars 2022)

Contribution à la valeur totale des revenus selon la taille des mandats [%]



Chiffres clés



84
mandats externes réalisés

360
mandats traités

713 000 \$
de revenus externes [hausse de 89%]

176
mandats en cours ou terminés en 2021-2022

12 500 h
d'accompagnement réalisées par l'équipe-conseil [hausse de 25%]

Nos expériences SIGNATURES



Programme

Leadership rassembleur^{MC}

Les défis rencontrés par les acteur·rice·s engagé·e·s dans la mobilisation des collectivités sont multiples, et ce, d'autant plus dans le contexte sanitaire des deux dernières années. Il est donc primordial de les soutenir dans le déploiement d'un leadership inspirant et rassembleur.

Chaque année depuis 2006, Dynamo offre en partenariat avec Centraide du Grand Montréal le programme **Leadership rassembleur^{MC}** à 18 leaders issu·e·s de concertations locales ou régionales ou d'organisations impliquées dans la mobilisation de leur collectivité. Depuis quatre ans, un partenariat avec l'Initiative sherbrookoise en développement des communautés (ISDC) permet également d'offrir des places à Sherbrooke.

Les participant·e·s sont amené·e·s à approfondir leur leadership pour le mettre au service de leur collectivité en la mobilisant autour d'une vision partagée du développement social et en la soutenant dans la réalisation d'actions concrètes.

Ce programme de formation s'inspire des grands courants de pensée émergents sur les sujets du leadership, de la collaboration et de l'action systémique, en plus d'être agrémenté des riches expériences terrain des formatrices et des leaders. Durant quatre semaines, échelonnées sur un an,

ce programme offre une expérience d'apprentissage riche en faisant appel à une variété de stratégies pédagogiques.

Notre équipe coordonne le programme, en assure la promotion, développe et anime les contenus des semaines de formation, facilite les groupes de codéveloppement professionnel, soutient les participant·e·s grâce au coaching professionnel et organise la soirée de remise des certificats des leaders.

En 2020-2021, une édition virtuelle de la formation s'est imposée dans le contexte de la pandémie. La 13^e cohorte, de retour en présentiel, a été lancée le 30 mars 2022.

**Leadership rassembleur^{MC} est une marque de commerce enregistrée propriété de Centraide du Grand Montréal, cette marque de commerce est employée sous licence. ©2010 Centraide du Grand Montréal. Tous droits réservés.*



Point de bascule

Centraide du Grand Montréal et Dynamo continuent, pour une dixième année, d'unir leurs efforts. Ensemble, ils entreprennent d'expérimenter et de développer des mesures de soutien en mobilisation des collectivités afin d'augmenter la capacité d'agir des acteur-ric-e-s engagé-e-s localement. Le programme Point de bascule permet aux tables de quartier ainsi qu'aux instances de concertation qui mènent des démarches intersectorielles et multiréseaux à l'échelle territoriale d'avoir accès gratuitement à tous les services de Dynamo.

Cette année, 24 mandats ont été réalisés grâce à Point de bascule pour un total de près de 2 600 heures mises à la disposition des collectivités qui font partie du réseau de Centraide du Grand Montréal.

Les services proposés sont :

- Accompagnement des collectivités dans le cadre de leur travail collaboratif (planification stratégique territoriale, révision de la gouvernance, mobilisation collective...)
- Accompagnement en évaluation en contexte collectif
- Animation d'évènements rassembleurs ou de prises de décision collective
- Formations thématiques

Au cours du printemps 2021, nous avons finalisé l'évaluation du programme Point de bascule des années 4 à 7. Les principaux faits saillants ressortis de cette évaluation sont : les collectivités recherchent particulièrement un point de vue externe pour mieux les accompagner; la gratuité et le « bouche-à-oreille » sont des facteurs déterminants au recours à Point de bascule; les apprentissages occasionnés sont multiples et incluent l'innovation et l'approche de l'impact collectif.

Les changements de comportements et de pratiques constatés sont de l'ordre de la collaboration et inspirent une meilleure communication et un plus grand respect pour la prise de décision collective. Point de bascule est un élément déclencheur qui crée une dynamique favorable à la mobilisation.



Coaching professionnel

Le coaching professionnel vise à accroître les compétences de la personne pour lui permettre d'atteindre des résultats clairs et inspirants dans les domaines clés de sa profession. Élaboré autour de l'atteinte d'un objectif précis, le plan d'accompagnement en coaching permet de développer la capacité à s'observer afin de déployer pleinement son potentiel et de pouvoir se projeter en confiance. On y développe aussi la capacité à apprendre et à progresser de façon autonome. Le coaching prend la forme de plusieurs rencontres d'une heure à 90 minutes (entre trois et dix) à des intervalles de deux ou trois semaines.

Cette offre a fait l'objet d'un soutien complémentaire de la part de Centraide du Grand Montréal cette année permettant ainsi à près d'une douzaine de personnes, en poste de responsabilité dans des organisations soutenues par Centraide, de bénéficier de rencontres de coaching.

**Les coaches de Dynamo sont certifiées en coaching professionnel et œuvrent dans le milieu communautaire depuis de nombreuses années. Elles colorent donc leurs coachings de leurs différentes approches de formation ainsi que de leurs expertises diverses dans le domaine.*



Programme ÉvalPIC

Dans le cadre du Projet impact collectif (PIC), Dynamo a accompagné pour la sixième année consécutive 17 quartiers montréalais dans le développement de leurs capacités d'évaluation. Le programme ÉvalPIC veut donner l'occasion aux collectivités d'expérimenter la mesure de leur impact souhaité et démontrer la valeur ajoutée d'une approche concertée et intégrée dans la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale. Il permet également de défricher un terrain de pratique unique en évaluation, offrant de nombreuses possibilités d'expérimentation et d'innovation.



La démarche proposée par Dynamo se veut modulable, éthique et créative.

Elle s'articule autour de :

- La démarche d'évaluation, menée par et pour les collectivités. Elle permet d'évaluer à la fois la mise en œuvre et les impacts de leurs projets de changement
- L'analyse par triangulation de méthodes et sources de collecte de données
- L'intelligence collective et la coconstruction

Pour cette dernière année de la phase 1 du Projet impact collectif (PIC), une attention particulière a été apportée à la mise en valeur des apprentissages et des pratiques.

L'accompagnement de Dynamo comprend les actions suivantes : deux journées de formation sur l'approche de l'impact collectif; deux ateliers collectifs en évaluation sur le sujet de la communication des résultats et des apprentissages; un soutien personnalisé auprès des 17 quartiers; la création de vidéos et photoreportages mettant en valeur les apprentissages; quatre rendez-vous Capteurs d'Impact. Ces activités ont contribué à renforcer les capacités évaluatives des participant-e-s tout en tenant compte de leur contexte particulier.



L'épicerie solidaire Paule & Émard soutenue par le PIC



Programme ÉvalPIC: Projets déployés dans les quartiers faisant l'objet d'un soutien en évaluation

Bordeaux-Cartierville

- Espaces citoyens de la Maison de quartier de Bordeaux-Cartierville

Ouest- de l'île

- Apprendre à travailler ensemble en développant des projets structurants

Lachine

- Système alimentaire lachinois

Ville Émard -Côte-Saint-Paul

- Système alimentaire local

LaSalle

- Carrefour alimentaire de LaSalle

Parc-Extension

- Projet intégrateur de centre communautaire
- Vers un Parc-Ex vert et nourricier
- Pour des logements de qualité
- Agence communautaire de placement local

Ahuntsic

- École de la citoyenneté

Saint-Michel

- Système alimentaire michelois
- Logement, espaces publics et salubrité
- Maison communautaire
- Les Jardins des Patriotes à l'école Louis-Joseph-Papineau
- Requalification de la carrière Francon

Saint-Léonard

- Comité de promotion du logement social
- Participation citoyenne
- École-famille-communauté

Pointe-aux-Trembles

- Milieux de vie dévitalisés / Montréal-Est

Mercier-Est

- Un réseau de connexions pour briser l'isolement

Mercier-Ouest

- Un système alimentaire local et solide dans Mercier-Ouest

Rosemont

- Aller vers : Briser l'isolement des personnes vulnérables

Peter McGill

- Mon Peter-McGill

Côte-des-Neiges

- Escouade salubrité et Info-action familles
- Service de placement en emploi

Centre-sud

- Notre quartier nourricier
- Comité d'accompagnement des Grands projets
- Laboratoire populaire d'intelligence collective (LPIC)
- Communauté de pratique des intervenant-e-s
- Mouvement Courtepointe

Verdun

- Un toit, une table pour tous !

Apprentissage DU TRAVAIL COLLABORATIF



Xpress Station d'inspiration

Les Xpress Station d'inspiration sont des formations expérientielles d'une journée destinées aux membres d'instances de concertation intersectorielles et multiréseaux du Grand Montréal. Conçus dans le cadre du programme Point de bascule, ces espaces de pratique et d'échanges permettent de partager du contenu, de s'inspirer et de prendre du recul afin d'expérimenter des approches innovantes et de réfléchir à de nouvelles solutions qui correspondent aux réalités du milieu. Ces journées conviviales sont aussi pensées pour favoriser les rencontres et la collaboration entre les acteur-ric-e-s du développement des collectivités.

Le thème de ces journées sur-mesure était initialement choisi par les participant-e-s via sondage. En 2021-2022, fidèles à notre audace d'essayer de nouvelles manières de faire, nous avons mis sur pied un comité de veille impliquant Centraide, la Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ) et Dynamo. L'intention : effectuer une veille des besoins et des tendances actuelles observées sur le terrain, autant en termes de sujets à aborder que d'approches à explorer et/ou à approfondir, afin d'identifier les thématiques mises au jeu lors

des rencontres. Une belle occasion d'aligner la R&D faite par Dynamo dans le cadre des Xpress avec les tendances terrain et les orientations de Centraide.

Cette année, ce nouveau processus a fait émerger une rencontre Xpress Station d'inspiration sur le thème suivant : *Comment les systèmes vivants peuvent-ils nous permettre de mieux comprendre notre présent ?* (Février 2022)



Livraison Xpress

Au cours des six dernières années, dans le cadre du programme Point de bascule, Dynamo a développé et animé des Xpress Station d'inspiration sur douze sujets différents auxquels ont participé des acteur-ric-e-s de toutes les collectivités du Grand Montréal.

Livraison Xpress permet aux collectivités d'offrir à leur territoire une journée de formation à domicile en choisissant parmi les sujets ayant fait l'objet d'un atelier Xpress par le passé.

En fonction de la thématique sélectionnée et des besoins spécifiques du milieu, l'équipe de Dynamo prépare le déroulement de la journée Xpress et « livre » l'animation directement auprès de l'organisation qui en fait la demande.

Cette année, les livraisons suivantes ont été effectuées :

- Soutien aux nouveaux parents Villeray La Petite-Patrie
Sujet : Impact de nos actions collectives
- Corporation de développement communautaire Marguerite-D'Youville
Sujet : Innovation sociale

Formation

Impact collectif

L'approche de l'impact collectif, développée par John Kania et Mark Kramer, vise à faciliter et à soutenir un changement social durable. Elle repose sur la conviction qu'aucune politique, aucun service public, aucune organisation communautaire ou programme de soutien unique, ne peut seul-e s'attaquer ni résoudre les problèmes sociaux complexes auxquels nous sommes confronté-e-s en tant que société. Cette approche propose des conditions pour susciter l'engagement, planifier et évaluer collectivement le changement tout en misant sur des actions à fort effet de levier.

Dynamo soutient les organisations et les collectivités en s'inspirant de l'impact collectif et propose des formations autour de cette approche.

Dans la dernière année, nous avons conclu une entente de collaboration avec Niska, Accolades et l'Institut Tamarack pour participer au projet pilote Territoires Impact Collectif, mené par l'Agence

nationale de la cohésion des territoires en France. À partir du printemps 2022, quinze quartiers répartis dans trois régions (Hauts-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes et Mayotte) seront accompagnés et formés à l'impact collectif afin d'imaginer de nouvelles façons d'organiser la coopération autour des changements souhaités au sein de leur territoire.

Nos clients cette année

- Collectif Greenfield Park Collective
- 17 quartiers montréalais impliqués dans la phase 1 du Projet impact collectif
- Agence nationale de la cohésion des territoires (France)



Formation en facilitation virtuelle et soutien au passage en virtuel

La pandémie a transformé les façons de faire des organisations communautaires ayant pour habitude de tenir la majorité de leurs rencontres en personne. L'animation et la facilitation en ligne sont ainsi devenues des pratiques

ancrées dans les milieux de travail. Dynamo poursuit donc ses formations sur l'animation de réunions en ligne via la plateforme Zoom.

Cette année, quatre organisations ont approfondi leurs manières de faire en facilitation afin d'offrir des rencontres en ligne avec plus de confiance et de nouvelles idées pour leurs équipes. Au vu des demandes grandissantes, une formation Facilitation en ligne (voir ci-dessous) a été créée dans la foulée pour être offerte au printemps 2022. Rendez-vous au prochain bilan pour un retour en détail sur cette nouvelle offre.



Nos clients cette année

- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)
- Technopole maritime du Québec (TMQ)
- SINGA Québec
- Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale

Formation Facilitation en ligne

Après deux ans de pratique, nous avons la conviction que le virtuel est un nouveau terrain de jeu pour la collaboration. Pour l'avoir vécu une multitude de fois, nous affirmons que les rencontres à distance peuvent être des espaces collectifs porteurs et générateurs d'expériences transformatrices.

Dans un souhait de partager notre expérience et nos savoirs au plus grand nombre, nous nous sommes penché-e-s dès novembre 2021 sur l'élaboration d'une formation dédiée.

Le but : découvrir, expérimenter et partager de manière collective différentes approches et outils afin de raffiner sa posture pour la facilitation en ligne. L'intention de remettre

les connexions humaines au cœur des processus virtuels veut ainsi donner aux personnes participantes les moyens de continuer à être au service de leurs missions d'organisations et de leurs collectifs.

Offerte à une cohorte d'une quinzaine de personnes, la formation en sept modules propose six séances d'apprentissages et d'expérimentations ainsi qu'un exercice pratique lors de la séance finale, le tout en ligne sur la plateforme Zoom.

Cette formation est rendue possible grâce au soutien de Centraide du Grand Montréal.

Formation Évaluation du changement

en contexte collectif

Dynamo offre des formations explorant de façon pratique les bases de l'évaluation en contexte collectif. Il s'agit de cerner en quoi l'évaluation participative et évolutive sert de catalyseur pour mieux définir et mener le changement souhaité entre collaborateur·rice·s. Les sujets suivants y sont abordés : la schématisation de projets, l'élaboration d'un cadre d'évaluation et les questions utiles à se poser pour mener un processus évaluatif, collectif et apprenant.

Depuis l'été 2021, Dynamo accompagne avec la Ville de Laval les organismes communautaires dans le déploiement de leur plan d'action régional en matière de lutte à la pauvreté. Pour ce mandat, Dynamo a animé trois ateliers abordant la clarification de la stratégie de changement et la planification de l'évaluation, ainsi que les étapes de collecte et d'analyse des données.

Dans le cadre de l'année 6 d'ÉvalPIC, deux ateliers collectifs en évaluation portant spécifiquement sur la communication et l'utilisation des résultats ont été offerts le 13 octobre 2021 et le 26 janvier 2022. Ce sont 26 membres de comités d'évaluation de projets PIC provenant de 12 quartiers différents qui y ont participé.

Nos clients cette année

- Membres des comités d'évaluation de projet PIC pour les ateliers collectifs en évaluation (communication)
- Ville de Laval



Formation et animation de groupes

de codéveloppement professionnel

Créé par Adrien Payette et Claude Champagne, le codéveloppement professionnel est un processus de coaching par les pairs pour des personnes qui croient pouvoir apprendre les unes des autres afin d'améliorer leur pratique. La réflexion, effectuée individuellement ou en groupe, est favorisée par un exercice structuré de consultation qui porte sur des problématiques vécues par les personnes participantes. Tour à tour, elles prennent le rôle de client·e pour exposer l'aspect de leur pratique à améliorer, pendant que les autres agissent comme consultant·e·s pour l'aider.

L'Initiative sherbrookoise en développement des communautés, par l'entremise de la CDC de Sherbrooke, a souhaité développer les compétences des acteur·rice·s du développement social et la création de solidarités sur son territoire. Elle a donc choisi d'offrir aux agent·e·s de concertation la découverte de la puissance pédagogique du groupe de codéveloppement professionnel.

Dynamo a offert une formation de deux jours sur le sujet en 2021. Elle anime depuis les rencontres régulières de ce groupe, en mode virtuel ou en présence. Fort apprécié par ses participant·e·s, il offre un réel espace d'échange

et d'apprentissage pour développer la posture et les compétences pertinentes à un rôle aussi stratégique dans le développement des communautés que celui d'agent·e de concertation.

Nos clients cette année

- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux de l'Estrie
- CDC Sherbrooke



Campus de la collaboration

Le Campus de la collaboration offre des activités d'apprentissages sur la collaboration en misant sur une pédagogie qui favorise l'initiation par les pairs et le mode expérientiel. Si nous travaillons actuellement sur ce projet ambitieux, c'est parce que nous avons la conviction que la collaboration est une stratégie performante pour l'avancement social. Pourtant, l'offre en la matière reste limitée, tant dans les cursus universitaires que dans le perfectionnement professionnel. Le Campus vient combler ce fossé de développement des savoirs en permettant aux acteur·rice·s clés de la société en provenance de divers secteurs de renforcer leurs compétences collaboratives.

La réflexion sur le projet a débuté en septembre 2019. Une première phase d'empathie a été réalisée au printemps 2020 avec des personnes clés du milieu communautaire et des instances décisionnelles. Au même moment, une consultation en mode cocréatif s'est amorcée au sein de l'équipe et s'est poursuivie au printemps 2021. Elle a entraîné la réalisation d'une deuxième séquence d'entrevues empathiques à l'automne 2021 avec pour but de dresser un portrait des besoins des collectivités. Cette étape nous a permis de valider la vision sur les thèmes de la formation et sur la collaboration auprès de la clientèle potentielle du Campus de la collaboration.

Une fois les entrevues finalisées, nous avons commencé l'étape de prototypage des types de produits offerts dans le Campus avec le comité de réflexion de Dynamo. Cette dernière phase a permis de finaliser la théorie du changement du projet. Celle-ci a été présentée à des partenaires potentiels du Campus et est actuellement à la recherche d'un financement. Le Campus ayant été conçu pour se développer de façon itérative, un premier bloc a été lancé au printemps 2022, avec la première cohorte de la formation Facilitation en ligne.

Accompagnement

DES PROCESSUS

COLLABORATIFS



Planification stratégique territoriale

La planification stratégique territoriale est un processus important dans la vie d'une collectivité. C'est le moment où l'on choisit ce que l'on veut accomplir ensemble. On discute et priorise une vision d'avenir, on énonce les changements souhaités et les stratégies porteuses pour y arriver ainsi que les principes qui guideront le travail collectif. Des choix importants, rassembleurs et vecteurs de transformations réelles.

Dynamo épaula des collectifs dans la création d'un processus qui réponde aux besoins de la collectivité, en prenant en considération les ressources dont elle dispose et en mobilisant l'ensemble des parties prenantes. Son soutien facilite le *codesign* d'un processus sur mesure qui s'assure de couvrir les questionnements nécessaires afin de trouver le chemin idéal en fonction des défis et leviers existants dans le territoire. Faciliter ces rencontres, c'est aller chercher le maximum du potentiel et de l'énergie de chacun-e pour poursuivre le travail.



En savoir plus

Un mandat sous la loupe

Collectif Greenfield Park Collective

En 2018, le milieu communautaire et institutionnel de l'arrondissement de Greenfield Park à Longueuil s'est lancé dans la mise sur pied d'une démarche en développement social. Suite à la production d'un portrait social de l'arrondissement, les partenaires mobilisés ont souhaité poursuivre la réflexion pour se structurer et se mettre en action afin de réaliser des projets et initiatives qui répondent aux besoins et aux spécificités du territoire. Au printemps 2021, Dynamo a ainsi débuté un accompagnement auprès de la nouvelle instance de concertation Collectif Greenfield Park Collective avec pour objectifs principaux l'élaboration d'une première planification stratégique et la définition d'un mode de fonctionnement.

Quatre Grands Rendez-vous d'une demi-journée en ligne et bilingues ont permis à une grande variété d'acteur-ric-e-s et de citoyen-ne-s de définir les valeurs, la vision, les changements souhaités, ainsi que la gouvernance du Collectif. Basée sur la récolte, une structure de fonctionnement a été élaborée et adoptée en vue de son lancement en juin 2022.

Nos clients cette année

- Développement social Saint-Hubert
- Table de quartier Montréal-Nord
- Saint-François en action
- Solidarité Mercier-Est
- CDC Plateau-Mont-Royal
- Concert'Action Lachine
- Comité vie de quartier Nord (CVQN), Sherbrooke
- CDC Maria-Chapdelaine

La planification stratégique organisationnelle constitue un temps de recul nécessaire pour analyser et se projeter dans le futur. Elle permet de s'approprier la mission-vision et de l'ajuster au besoin, de revoir ses stratégies afin de mieux se positionner dans l'écosystème d'intervention. Plus cet exercice est inclusif, plus il est porteur d'engagements tant par le personnel que les partenaires. Dans le contexte de la dernière année, nécessitant encore plus d'agilité et de clarté, les processus de planification stratégique sont de précieux outils pour se recentrer sur la raison d'être des organisations, les besoins des personnes soutenues et pour déployer des actions agiles et adaptées.

Pour Dynamo, le renforcement des organisations est un apport essentiel au développement des collectivités. C'est pourquoi elle soutient toute organisation publique, privée ou communautaire qui souhaite avoir un impact social. Chacun des processus est créé selon les réalités de l'organisation de façon à favoriser au maximum l'implication de toutes les parties prenantes autour d'événements innovants et rassembleurs.



Un mandat sous la loupe

Solon

Acteur phare de l'innovation sociale et de la transition socio-écologique à Montréal, Solon est un OBNL qui suscite et accompagne l'action citoyenne. Dynamo l'a accompagné pour un mandat en deux volets au cours de l'année 2021.

Nous avons d'abord été sollicité-e-s afin d'accompagner l'organisme dans sa démarche de réflexion stratégique. Plus d'une quarantaine de partenaires, citoyen-ne-s et membres de l'équipe ont participé activement à cette démarche à travers différentes rencontres. Ces dernières ont permis à Solon de se doter d'un « chemin de changement », outil qui va guider l'action du collectif dans les prochaines années.

Dans un second temps, nous avons animé une formation pratique sur l'impact collectif auprès de membres de l'OBNL et de groupes de citoyen-ne-s qui mènent des projets collectifs. Par la suite, une rencontre avec plusieurs personnes de l'équipe de Solon a permis d'explorer comment inscrire l'impact collectif dans leur posture d'accompagnement de ces projets.

Nos autres clients cette année

- Coalition montréalaise des Tables de quartier (CMTQ)
- Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS)
- Regroupement Partage
- Table de concertation du faubourg Saint-Laurent
- Comité d'animation du troisième âge de Laval (CATAL)
- Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale (AQPAMM)
- CooPÈRE Rosemont
- Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville (TCJBC)
- Table de concertation jeunesse Centre-Sud (TCJCS)
- Initiative sherbrookoise en développement des communautés (ISDC)
- Imprime-Emploi
- CPIVAS (Centre de prévention et d'intervention pour victimes d'agression sexuelle)
- Mères au front



Le soutien en évaluation vise à accompagner les collectivités et les organisations qui souhaitent évaluer de façon collective les besoins, la mise en œuvre, les partenariats ou les effets de leurs projets. L'approche de Dynamo s'appuie sur des méthodes d'évaluation participatives, rigoureuses, innovantes et axées sur l'utilité. Elle se fonde sur trois grands principes :

1 • L'adoption de pratiques d'évaluation participatives : les parties prenantes de la démarche évaluative sont soutenues et accompagnées afin qu'elles soient activement engagées dans la mise en œuvre de la démarche (ex. à titre de membres du comité de pilotage de l'évaluation, de coconstructeur-riche-s d'outils de collecte, de collecteur-riche-s de données, etc.) en fonction de leurs champs d'intérêts, expertises et disponibilités.

2 • Le renforcement des pratiques évaluatives : des conditions favorables au renforcement et à l'acquisition de nouvelles compétences en évaluation sont mises en place. De courtes périodes de transfert de contenus théoriques sont ainsi intégrées au processus d'accompagnement. Les personnes impliquées dans la planification et la mise en œuvre de l'évaluation ont aussi l'occasion de renforcer leurs compétences par l'expérimentation à travers leur participation active à la planification ainsi qu'au déploiement de la démarche comme le préconise l'approche de l'évaluation participative.

3 • Le respect du rythme et des besoins du milieu : tout au long de l'accompagnement, une attention particulière est portée à respecter les besoins du milieu et les capacités des partenaires impliqué-e-s (rythme, disponibilité et réalisme du processus d'évaluation mis de l'avant). La planification de l'évaluation tient compte de ces aspects.

Nos autres clients cette année

- Sport et Loisir de l'île de Montréal (SLIM)
- Table de concertation du faubourg Saint-Laurent
- Université Laval - Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA)
- CDC du Centre-de-la-Mauricie
- CDC ICI Montmagny- L'Islet
- Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île (TQSOI)
- Concertation Horizon



Un mandat sous la loupe

Montréal en commun

En partenariat avec le TIESS (Territoires innovants en économie sociale et solidaire), Dynamo accompagne le Laboratoire d'innovation urbaine de Montréal (LIUM) dans l'évaluation du programme Montréal en commun.

Montréal en commun est une communauté d'innovation composée de 13 projets qui expérimentent des solutions en accès à l'alimentation, en mobilité et en réglementation municipale dans un désir de repenser la ville en accélérant la transition socio-écologique. Le programme est financé par Infrastructure Canada via le *Défi des villes intelligentes*, un concours remporté en 2019 par la Ville de Montréal et ses partenaires.

Le mandat pour 2021-2022 s'est décliné en quatre grands axes :

- 1 • Renforcer les capacités évaluatives du comité d'évaluation et des organisations partenaires à travers des ateliers collectifs et des interventions individuelles.
- 2 • Évaluer la mise en œuvre de deux grands principes qui sous-tendent le programme, soit la collaboration et l'expérimentation pour cerner les leviers et les freins à la réalisation des changements souhaités.
- 3 • Favoriser les apprentissages, le transfert de connaissances et la concertation entre les différentes parties prenantes.
- 4 • Permettre un rayonnement et une répliquabilité des expérimentations en documentant les apprentissages et en les diffusant aux divers publics cibles intéressés.

Accompagnement

de prise de décision collective
[mission, vision, valeurs, mode de gouvernance et autres]

Pour Dynamo, les réponses aux enjeux du monde actuel ne peuvent émerger sans la mise en commun des connaissances de chacun-e, sans conversations porteuses et sans collaboration réelle. Ainsi, nous accompagnons les collectivités dans la mise en place de processus participatifs misant sur l'intelligence collective pour voir surgir une vision mobilisante, parfois des solutions innovantes, des partenariats surprenants ou encore des stratégies ambitieuses afin de faire face aux défis rencontrés.

Chaque processus est coconstruit avec les acteur·rice·s concerné·e·s afin d'assurer qu'il soit adapté à leur réalité et qu'il réponde à leurs aspirations. Inspirés par les courants de pensée en intervention systémique, nos processus intègrent des principes et méthodes qui favorisent les conversations de qualité et la prise de décisions collectives, deux éléments essentiels pour passer à l'action ensemble et pour devenir les protagonistes des changements à forts impacts.



Un mandat sous la loupe

MRC de Beauharnois-Salaberry

Composée de sept municipalités, la MRC de Beauharnois-Salaberry a fait appel aux services de Dynamo pour l'accompagnement stratégique d'une démarche de concertation avec ses partenaires locaux et régionaux visant à bâtir la signature et l'image de marque de son territoire.

Entamée à l'automne 2021, cette démarche s'inscrit dans le cadre du projet « Signature innovation », qui constitue l'un des volets du Fonds régions et ruralité (FRR) permettant aux municipalités et aux régions de développer leur identité territoriale.

L'objectif est de déterminer collectivement l'élément de fierté qui deviendra la « couleur » de la MRC afin de la mettre en valeur et cela, à travers une démarche collaborative et mobilisante pour l'ensemble des municipalités et des acteur·rice·s du secteur touristique. L'équipe aspire à ce que ce processus suscite l'adhésion et la collaboration des municipalités afin qu'elles s'engagent et incarnent le projet par la suite.

En cocréation avec l'équipe de la MRC, Dynamo a facilité une demi-journée de prototypage en novembre 2021. Cet atelier a réuni des acteur·rice·s du milieu municipal, touristique, économique, communautaire et scolaire. Après l'analyse des résultats de ces deux activités, un comité de travail réunissant des représentant·e·s de la MRC de Beauharnois-Salaberry et de municipalités a travaillé à l'élaboration d'une proposition de signature mettant en valeur les atouts distinctifs de la MRC. Le dévoilement des stratégies retenues se déroule au printemps 2022.

Nos autres clients cette année

- Société de développement Angus
- Academos
- Alliance pour l'Est de Montréal
- Collectif Accessibilité Universelle
- Les Amis de la déficience intellectuelle Rive-Nord
- VizAxion
- Table Famille de la CDC Côte-des-Neiges
- Carrefour de Ressources en Interculturel (CRIC)
- Mission Inclusion
- Table des formatrices de Montérégie
- Ville de Laval
- Compétence Culture
- Table des élus de la Mauricie
- Vivre Saint-Michel en santé (VSMS)
- Cirkaskina
- Dispensaire diététique de Montréal
- Institut Mallet
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Ville de Montréal - Service de la diversité et de l'inclusion sociale
- Direction régionale de santé publique de Montréal

Lac-à-l'épaule

et rencontres d'équipe

Qu'elles soient régulières ou occasionnelles, les rencontres d'équipe sont essentielles à toutes les organisations. Tenir un lac-à-l'épaule est ainsi un temps de recul propice à l'émergence de la réflexion collective. Pour animer ces moments privilégiés, nous accompagnons, innovons et explorons avec nos client·e·s de nouvelles façons de faire.

Dynamo a le souci de s'assurer de l'accomplissement de l'intention collective par l'entremise de processus qui contribuent à faire entendre la voix de toutes les personnes participantes. Les méthodes proposées visent toujours à permettre l'émergence de l'intelligence collective afin de rallier le plus grand nombre et de découvrir des voies et des solutions nouvelles.

Nos autres clients cette année

- Ville de Montréal – Service de la diversité et de l'inclusion sociale (SDIS)
- Centre communautaire Val-Martin
 - Les Amis de la déficience intellectuelle Rive-Nord
- Conseil interculturel de Montréal

Un mandat sous la loupe

Incita, coop-conseil zéro déchet

Dans le cadre du programme Impulsion Relance, Dynamo a collaboré pour une deuxième année consécutive avec Incita, coop-conseil zéro déchet. L'équipe a souhaité être accompagnée pour revoir leur mode d'organisation interne afin d'améliorer leur processus de gestion de projets.

Pour ce mandat, nous avons proposé de mettre l'agilité au service de la coopérative dans le but d'optimiser le suivi de projets en prenant soin de l'expérience individuelle et collective.

Après deux rencontres de cocréation avec une partie de l'équipe, nous avons animé un atelier d'une demi-journée composé de capsules théoriques et d'expérimentations inspirées des rituels de l'approche agile. L'intention est de découper le travail en courtes boucles et de planifier des rencontres d'équipe pour rendre visibles les avancements imparfaits, apprendre et s'ajuster. Des périodes de rétroaction sont planifiées pour revenir sur l'expérience de l'équipe et offrir des moments de synchronisation. L'intention est que les projets soient guidés par la création de valeur pour les clients et futur·e·s utilisateur·rice·s.

L'équipe d'Incita est maintenant prête à faire un pas de plus dans l'agilité dont les piliers sont : la transparence, l'inspection et l'adaptation.

Animation d'événements rassembleurs

Par des processus cocreatifs innovants et adaptés au besoin de chacun·e, Dynamo porte la conviction qu'il est possible de générer des liens, de favoriser des processus collaboratifs et des interactions vivantes, tout comme des espaces d'échanges et de décisions sécuritaires. Nous poursuivons donc notre travail d'animation d'événements rassembleurs aussi bien en présentiel qu'en virtuel en préservant toujours la qualité humaine de ces rencontres.

Dans un esprit collaboratif, nous sommes là pour guider des réflexions, des rencontres d'équipe ou de partenaires, des forums ou tout autre événement porteur de sens et branché sur le changement social.

Un mandat sous la loupe

Centre d'intégration au marché de l'emploi (CIME)

Le Centre d'intégration au marché de l'emploi (CIME) a pour mission d'améliorer la situation économique des femmes par leur insertion socioprofessionnelle. Basé à Sherbrooke, il est reconnu pour son expertise à répondre aux enjeux spécifiques de la main-d'œuvre féminine en Estrie. L'organisme a fait appel à Dynamo pour la cocréation et la coanimation du Forum sur l'intégration des femmes dans les métiers traditionnellement masculins.

En février 2022, l'événement a réuni une trentaine de personnes issues d'organismes, d'institutions et de citoyen·ne·s. L'objectif était de sensibiliser, d'informer et surtout de mobiliser les participant·e·s, afin de proposer des actions concrètes pour favoriser l'accès des Estriennes aux emplois majoritairement occupés par des hommes. Le CIME souhaite que ce Forum conduise par la suite à une volonté et un engagement des parties prenantes à mettre de l'avant des actions concrètes en collaboration avec le CIME.



Nos autres clients cette année

- Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)
- Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNCCDC)
- Forum régional sur le développement social de l'île de Montréal (FRDSIM)
- Société de développement Angus (SDA)
- CDC de Rivière-des-Prairies
- Réseau réussite Montréal
- Coalition Jeunes+
- Comité consultatif Femmes (CCF)
- École nationale d'administration publique (ENAP)
- Connexion TCC.QC
- CDC Vallée-du-Richelieu
- Ville de Montréal
- Direction régionale de santé publique de Montréal

Dans le cadre de la Politique en développement social de la Ville de Montréal, Dynamo accompagne certains arrondissements dans la conception et la rédaction de leur plan d'action en développement social en favorisant la cocréation entre le milieu et les intervenant·e·s municipaux. Ces plans d'action sont complémentaires à ceux des tables de concertation du quartier pour assurer une cohérence dans les milieux.

Un mandat sous la loupe

Arrondissement Pierrefonds- Roxboro

Situé dans l'Ouest-de-l'Île de Montréal, l'arrondissement Pierrefonds-Roxboro a sollicité Dynamo pour l'accompagner dans l'élaboration de son Plan d'action en développement social 2022-2027.

Entamée en 2019, cette démarche a été complétée en 2021-2022 grâce à l'engagement et à l'énergie de l'équipe de la Division Sports, Culture et Développement social, de leurs collègues des services municipaux et de leurs partenaires. Désireuse de construire un plan qui soit bien ancré dans les réalités de son territoire, à l'image de ses citoyen·ne·s et complémentaire avec les actions des organismes communautaires, l'équipe de l'arrondissement a fait appel à Dynamo pour cocréer une démarche inclusive et créative.

Nous les avons amené·e·s à réaliser un portrait, des groupes de discussion, puis à formuler des changements souhaités et des pistes d'action dans les quatre grands axes du Développement social de la Ville. En 2021-2022, à la lumière des réalités émergentes sur le territoire de Pierrefonds-Roxboro, une nouvelle analyse d'impact a été réalisée. Le soutien de Dynamo a permis à l'arrondissement de formuler de nouvelles pistes d'action et d'en valider la pertinence auprès de ses partenaires communautaires, puis de les raffiner jusqu'à les cristalliser dans un plan d'action évolutif et flexible qui s'inscrit maintenant dans les nouvelles orientations de la Politique de développement social 2030 de la Ville de Montréal.

Notre autre client cette année

- Arrondissement de Saint-Léonard

Gouvernance

Au cœur des organisations et des collectifs que Dynamo accompagne se trouvent des êtres humains passionnés et engagés qui font le pari de travailler ensemble à améliorer leur monde. Contribuer ensemble à des objectifs aussi importants requiert des modes opérationnels et décisionnels clairs, partagés et efficaces. Au-delà de la simple information des droits, devoirs et responsabilités des personnes engagées dans l'administration des organisations apparaît l'aspect humain de la gouvernance : *Comment allons-nous mettre nos énergies, nos aspirations et nos expertises au service d'une mission commune ? Comment allons-nous naviguer dans les règles que nous nous choisissons ?*

Dynamo choisit d'aborder la gouvernance dans son aspect holistique, composé à la fois du cadre nécessaire à tout fonctionnement efficace ainsi que de l'aspect humain et changeant des personnes qui incarnent cette gouvernance. Cette approche est en lien direct avec une plus grande capacité des acteur·rice·s d'un même territoire à améliorer les choses.

Nos clients cette année

- CooPÈRE Rosemont
- Concertation Saint-Léonard



Communauté de pratique et organisation apprenante

Selon Étienne Wenger, père fondateur du concept, « une communauté de pratique se définit comme un groupe dont les membres s'engagent sur une base régulière dans des activités de partage de connaissances et d'apprentissages à partir d'intérêts communs. »

La vitalité d'une telle communauté a plus de chance d'être maintenue lorsqu'elle est soutenue par une personne qui coordonne les convocations et propose des sujets d'échange et des modes d'animation tout en faisant preuve de souplesse pour demeurer au service de la communauté.

Dynamo est convaincue que ces moments d'échanges privilégiés, qui favorisent l'apprentissage par l'équipe et par ses pair-e-s, sont des leviers d'action importants. C'est pourquoi elle soutient le développement de la mise en place d'organisations apprenantes, résilientes et créatives. Que ce soit par des communautés de pratiques ou des espaces d'échanges de pratiques agiles en équipe, l'optimisation

des connaissances et des compétences de chacun-e permet une plus grande conscience de son pouvoir d'agir, tout en développant un sentiment de solidarité, si important face aux enjeux rencontrés par les organisations et collectivités.

Nos clients cette année

- CITIM (Clef pour l'intégration au travail des immigrants)
- Communauté de pratique en évaluation



Accompagnement en cohésion d'équipe

Alors que le télétravail a continué à s'imposer et que les impacts de la pandémie se sont fait ressentir dans toutes les organisations, certaines directions ont choisi d'offrir des ateliers sur la cohésion d'équipe afin de resserrer les liens et soutenir leur personnel. Dynamo a donc conçu et animé des journées d'équipe pour permettre un temps d'arrêt et de ressourcement dans ce contexte sanitaire éprouvant. Le déroulement des ateliers proposés s'est inspiré des concepts de développement d'une équipe de Bruce Tuckman, de l'organisation humaine comme un système vivant de Frédéric Laloux ainsi que de la *Spirale du Travail* qui relie de Joanna Macy.

Un mandat sous la loupe

Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale

De septembre 2021 à février 2022, Dynamo a réalisé une tournée virtuelle pour animer des séances de ressourcement d'une journée auprès de 24 maisons pour femmes victimes de violence conjugale. Cette initiative du Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale avait pour intention de prendre soin de celles qui prennent soin, les deux dernières années ayant été particulièrement éprouvantes pour les travailleuses des maisons. En plus de vivre elles-mêmes les impacts de la pandémie, ces dernières ont fait de nombreux ajustements pour respecter les mesures sanitaires tout en faisant face à une intensification de la violence envers les femmes durant le confinement.

L'invitation faite aux 294 employées rencontrées a permis de plonger dans l'histoire tissée dans les derniers mois afin de faire le point, d'identifier les apprentissages et les leçons apprises de cette expérience unique et remplie de défis en plus d'envisager l'avenir. Le déroulement de ces rendez-vous a été inspiré de l'approche de la *Spirale du Travail qui relie*, de Joanna Macy.

Ces journées, fort appréciées par les maisons participantes, ont permis aux travailleuses de prendre un temps pour se reconnecter à elles, et entre elles, pour se déposer et se ressourcer après cette période hors du commun.

Nos autres clients cette année

- Centre de crise et de prévention du suicide du Haut-Richelieu-Rouville
- Centre communautaire Val-Martin

Innovation COLLABORATIVE



Séances d'idéation et de prototypage

Afin de trouver des solutions innovantes aux problèmes que vivent les organisations, Dynamo accompagne des processus d'idéation et de prototypage.

Le but d'une séance d'idéation est de générer une multitude d'idées, en misant sur l'intelligence collective et la diversité d'expériences et de points de vue de toutes les personnes participantes. La facilitation de ces processus par une tierce personne permet d'expérimenter des outils et des stratégies qui invitent le groupe à utiliser le plus possible le cerveau droit, siège de l'intuition, de l'imagination, de l'émotion et de la pensée fulgurante, pour exploiter son potentiel créatif.

Après la sélection des idées les plus aptes à résoudre la problématique de départ, la phase de prototypage débute. En équipe de trois à

sept personnes, l'objectif est de modéliser et d'affiner ces idées. Plusieurs séances de prototypage sont alors nécessaires pour construire une réponse collective satisfaisante. Cette dernière émerge naturellement après des périodes de rétroactions lors de présentations d'équipes à des groupes cibles, de rétrospections individuelles et de confrontations aux synthèses dégagées à l'étape d'empathie. Une fois les prototypes établis s'enclenche le moment de les tester et de les bonifier avec les nouvelles données récoltées.

Un mandat sous la loupe

Centre de transformation du logement communautaire

Fondé en 2018 par un réseau d'organismes représentant les besoins du secteur du logement communautaire au Canada, le Centre de transformation du logement communautaire œuvre avec des organismes d'habitation à l'échelle du pays pour assurer la transformation, la durabilité et la croissance de ce secteur. Le Centre souhaite favoriser le développement et le soutien de projets novateurs, afin d'instaurer une transformation réelle et durable dans les façons de faire en matière de logement communautaire.

C'est dans ce contexte que Dynamo a été invitée à amorcer une vaste démarche de concertation, collaborative et solidaire avec les organisations du secteur à l'échelle du Québec, où la cocréation et l'innovation sont mises de l'avant. Nommée Plancher (Planification communautaire d'habitation, expansion et résilience), la démarche vise à identifier et développer un projet innovant et structurant qui aura un impact d'envergure pour le secteur du logement communautaire au Québec.

Entrepris en septembre 2021, le processus de cocréation que nous avons proposé s'inspire de l'approche appréciative

et utilise la méthode de la pensée design pour susciter l'innovation collective. Après la réalisation d'entrevues empathiques pour comprendre l'écosystème et les besoins spécifiques des personnes desservies, nous avons codesigné et facilité le lancement du projet avant d'entamer la préparation de l'idéation et du prototypage qui se dérouleront au printemps 2022.

Offertes en virtuel, l'animation de ces activités a été pensée de manière à susciter la collaboration et la créativité. L'objectif est de rassembler un grand nombre d'acteurs et actrices du milieu du logement communautaire afin d'entendre une diversité de voix pour identifier collectivement les initiatives qui pourraient avoir l'impact le plus significatif pour le secteur.

Nos autres clients cette année

- CyberCap
- Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- Cyclo Nord-Sud
- La Scena Musicale



Hackathon social



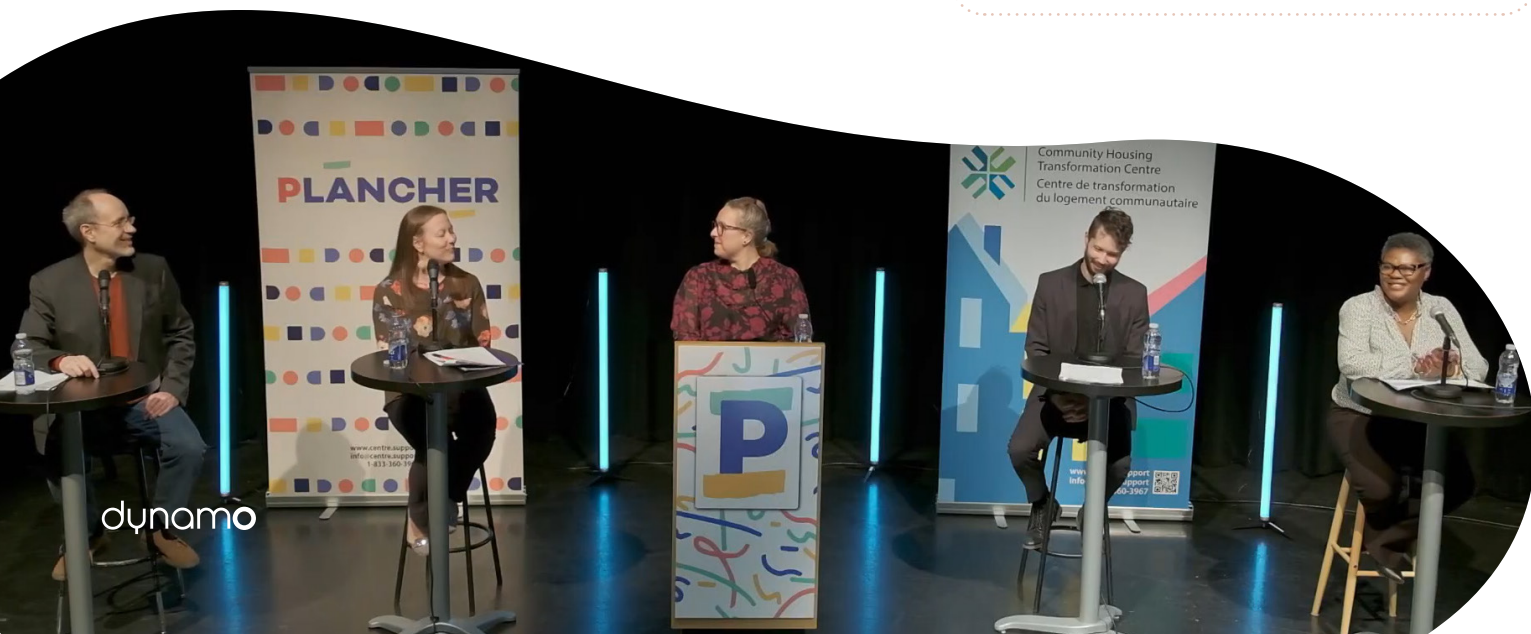
Du 18 mars au 25 avril 2021 s'est déroulée la deuxième édition du Hackathon social de Dynamo sous le thème « Décodons l'inclusion ». Présenté en ligne, cet événement d'innovation sociale a rassemblé 14 équipes ayant à cœur de faire du Grand Montréal une collectivité plus inclusive pour les personnes issues de l'immigration et les minorités ethnoculturelles. Durant cinq semaines, les participant-e-s ont été guidé-e-s par une équipe-conseil et ont eu accès à des espaces d'échange, à des rencontres inspirantes et à des ressources pour approfondir leur projet. Cet événement a pu voir le jour grâce au financement du Ministère de l'immigration, francisation et intégration du Québec (MIFI).

À la suite du lancement virtuel en mars, plusieurs panels de discussions et soirées thématiques ont été proposés autour de l'inclusion, l'innovation sociale, l'impact collectif, la mise en œuvre, et l'art du *pitch*. Durant la finale, du 23 au 25 avril 2021, ce sont 12 équipes au total qui ont participé

à plusieurs ateliers et ont reçu le soutien de mentors provenant d'horizons divers. Après une présentation en mode « *pitch* devant jury », les cinq projets suivants sont ressortis gagnants :

- 1 • « Nous Kébek », projet qui souhaite développer la solidarité interculturelle et intergénérationnelle à Montréal,
- 2 • « H8H49 », projet de médiation culturelle en art numérique et multidisciplinaire pour découvrir Hochelaga-Maisonneuve à travers des récits et des lieux significatifs,
- 3 • « Du chez soi au chez nous », projet documentaire pour rendre visible la notion de rassemblement en contexte de pandémie à travers les visages de résident-e-s issu-e-s de la diversité dans le quartier Bordeaux-Cartierville,
- 4 • « Inclusion Mtl », application facilitant l'accès aux services pour les personnes nouvellement arrivées à Montréal,
- 5 • « La DAL », épicerie autogérée qui mise sur la collaboration de la collectivité pour assurer une alimentation fraîche pour les résident-e-s de son quartier.

Les équipes lauréates se sont vues récolter un prix en argent et un accompagnement de six mois offert par la Maison de l'innovation sociale (MIS), en collaboration avec Dynamo, pour soutenir le déploiement des projets au-delà de leur phase d'idéation. Cet accompagnement a pris la forme de deux *bootcamps* se déroulant sur deux jours intensifs au printemps et à l'automne 2021, en plus de séances de coaching personnalisées pour chacune des équipes. Ce soutien visait à éviter une période très connue du monde des hackathons qui est celle de la « vallée de la mort », passage entre la planification et la mise en œuvre durant lequel plusieurs projets demeurent en mode idées et ne prennent jamais forme, faute d'aide ou de clarté sur les prochaines étapes pour donner suite à la phase de prototypage. Un an plus tard, les cinq projets gagnants ont tous pris forme et continuent à avancer chacun à leur manière.



Leadership rassembleur^{MC}

Retour sur une 12^e cohorte en virtuel

Renforcement DU LEADERSHIP



En 2020-2021, Leadership rassembleur^{MC} prend un virage virtuel en raison du contexte sanitaire. Après 4 semaines de formation, 174 heures de rencontres Zoom et d'innombrables conversations inspirantes, la cohorte 12 est saluée lors de la soirée de remise des certificats en juin 2021. Sur le thème *100 % virtuel, 100 % humain*, ce gala entièrement en ligne rassemble 18 finissant-e-s de la grande région de Montréal et de Sherbrooke.

Cette édition, placée sous le signe de l'adaptation, a été riche en défis et en apprentissages, aussi bien pour les leaders que pour l'équipe de formation. Toutes et tous ont réussi à transformer ce parcours en un espace de connexions humaines et de développement professionnel aussi stimulant qu'en présentiel.

Dans le but de réinvestir les apprentissages portant sur la mise en œuvre et les effets immédiats de la formule en virtuel, la cohorte 12 fait l'objet d'une démarche d'évaluation.



Leadership rassembleur^{MC}

l'aventure débute pour la 13^e cohorte

En janvier 2022, deux séances virtuelles d'information sont organisées en vue du lancement de la treizième cohorte. Près de 80 personnes intéressées par **Leadership rassembleur^{MC}** se rassemblent à l'écran. À l'issue du processus de sélection, 18 leaders en provenance de Montréal, Sherbrooke, Longueuil, Laval et Delson sont convié-e-s à intégrer le programme. Pour l'année 2022-2023, il est prévu et souhaité que les quatre semaines de formation se déroulent en présence au centre CAMMAC.

La soirée de lancement de la cohorte 13, surnommée *Treizor*, a lieu le 30 mars 2022. Entre convivialité et

fébrilité, ce moment réunit les personnes participantes, des leaders d'anciennes cohortes venu-e-s leur partager leurs souhaits, l'équipe de formatrices Dynamo ainsi que des représentant-e-s de Centraide du Grand Montréal et de l'Initiative sherbrookoise en développement des communautés (ISDC).



Le réseau des leaders

Fort de ses 12 cohortes graduées du programme de **Leadership rassembleur^{MC}**, le réseau compte près de 230 humain-e-s animé-e-s par le leadership propre au milieu de la transformation sociale. Le réseau peut compter sur l'engagement d'un comité qui a pour mission de proposer des espaces de rencontres pour garder vivants les apprentissages des leaders œuvrant dans nos communautés et leur offrir des occasions de continuer à se connecter, à réseauter et à grandir ensemble pour le mieux-être des communautés.

Les activités du réseau :

- **Quatre rencontres du comité (composé de quatre leaders) pour réfléchir au Réseau et à des événements potentiels.**
- **Organisation d'une activité de co-développement, qui a dû être reportée à une date indéterminée pendant le confinement.**
- **Quatre conversations informelles en virtuel autour de questions porteuses, regroupant des leaders provenant de différentes cohortes qui se sont connecté-e-s authentiquement à l'écran. Les thèmes abordés ont été :**

→ « Et ma mission professionnelle, dans tout ça ? Dans mon monde actuel, est-ce que je parviens à aligner mes niveaux logiques pour rester en cohérence avec ma mission ? Et comment ferais-je si j'y parvenais totalement ? » (avril 2022)

→ « Où en suis-je dans mon propre écocycle de leader ? Et mon alignement tête-coeur-corps, là-dedans ? » (mars 2022)

→ « En cette période, quel regard je porte sur mon leadership bienveillant, et comment l'entretenir ? » (février 2022)

→ « En quoi le regard que je porte sur le monde actuel nuance-t-il mon engagement de leader ? » (février 2022)

Une nouvelle formule courte et accessible en préparation

Dynamo élabore actuellement une formation en leadership partageant les mêmes fondements que le programme **Leadership rassembleur^{MC}**. Cette formation sera offerte à 18 leaders de la région du Grand Montréal. Ces neuf jours de formation auront lieu à Montréal, et seront échelonnés sur six mois. Ce projet met en avant une approche inclusive, comprenant les pratiques d'équité, diversité, inclusion (EDI) et dans laquelle toutes les diversités sont les bienvenues. Il a pour but d'accompagner des leaders engagé-e-s dans leur milieu qui se sentent profondément concerné-e-s par les questions sociales actuelles. Les personnes participantes sont invitées à partager un espace pour apprendre, grandir, contribuer et collaborer.

Après une phase d'empathie, nous avons lancé une phase de prototypage, de design et de recherche et développement. L'intention de cette nouvelle offre de formation est de construire une communauté de leaders ayant conscience d'eux-mêmes et d'elles-mêmes, ayant aussi conscience de leur vision du monde, de leurs biais, leurs croyances et de leurs impacts afin de cultiver la collaboration et l'innovation pour une société plus juste et plus inclusive. Nous espérons lancer l'invitation en septembre prochain.



Notre clientèle a choisi notre approche en toute confiance

- Academos
- Accès Bénévolat
- Agence nationale de la cohésion des territoires (France)
- Alliance pour l'Est de Montréal
- Arrondissement Pierrefonds-Roxboro
- Arrondissement de Saint-Léonard
- Association québécoise des parents et amis de la personne atteinte de maladie mentale (AQPAMM)
- Bureau de consultation jeunesse
- Caisse d'économie solidaire
- Carrefour de ressources en interculturel (CRIC)
- CDC Centre-Sud
- CDC de Côte-des-Neiges
- CDC de la Pointe – région Est de Montréal
- CDC de Marguerite-D'Youville
- CDC de Rivière-des-Prairies
- CDC de Rosemont
- CDC de Sherbrooke
- CDC du Centre-de-la-Mauricie
- CDC ICI Montmagny-L'Islet
- CDC Maria-Chapdelaine
- CDC Plateau-Mont-Royal
- CDC Vallée-du-Richelieu
- CLIC de Bordeaux-Cartierville
- Centre d'aide et de lutte contre les agressions à caractère sexuel (CALACS) de l'Ouest-de-l'Île
- Centre communautaire Val-Martin
- Centre de crise et de prévention du suicide du Haut-Richelieu-Rouville

- Centre de transformation du logement communautaire
- Centre d'intégration au marché de l'emploi (CIME)
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) de l'Estrie
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Centre-Sud-de-l'Île-de-Montréal
- Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux (CIUSSS) du Nord-de-l'Île-de-Montréal
- Cirkaskina
- CITIM (Clef pour l'intégration au travail des immigrants)
- Coalition Jeunes+
- Coalition montréalaise des Tables de quartier
- Collectif Accessibilité Universelle
- Collectif Greenfield Park Collective
- Comité d'animation du troisième âge de Laval (CATAL)
- Comité consultatif Femmes
- Comité de vie de quartier Nord
- Comité logement Rive-Sud
- Commission des partenaires du marché du travail (CPMT)
- Compagnons de Montréal
- Compétence Culture
- Concert'Action Lachine
- Concertation en développement social de Verdun
- Concertation Horizon
- Concertation Saint-Léonard

- Concertation Ville-Émard/Côte-St-Paul
- Connexion TCC.QC
- Conseil interculturel de Montréal
- Coopérative Incita
- CooPÈRE Rosemont
- CPIVAS (Centre de prévention et d'intervention pour victimes d'agression sexuelle)
- CyberCap
- Cyclo Nord-Sud
- Développement social Saint-Hubert
- Direction régionale de santé publique de Montréal
- Dispensaire diététique de Montréal
- École nationale d'administration publique (ENAP)
- En Marge 12-17
- Forum régional sur le développement social de l'île de Montréal (FRDSIM)
- Hébergement La Casa Bernard-Hubert
- Imprime-Emploi
- Initiative locale St-François en action
- Initiative sherbrookoise en développement des communautés (ISDC)
- Institut Mallet
- La Maison des Enfants de l'Île de Montréal
- La Scena Musicale
- Les Amis de la déficience intellectuelle Rive-Nord
- Mercier-Ouest Quartier en santé
- Mères au front

- Mission inclusion
- MRC de Beauharnois-Salaberry
- Regroupement des maisons pour femmes victimes de violence conjugale
- Regroupement Partage
- Relais Communautaire de Laval
- Réseau réussite Montréal
- SINGA Québec
- Société de développement Angus
- Solidarité Ahuntsic
- Solidarité Mercier-Est
- Solon
- Soutien aux nouveaux parents Villeray – La-Petite-Patrie
- Sport et Loisir de l'île de Montréal
- Table de concertation des organismes au service des personnes réfugiées et immigrantes (TCRI)

- Table de concertation jeunesse Centre-Sud
- Table de concertation du faubourg Saint-Laurent
- Table de concertation jeunesse Bordeaux-Cartierville
- Table de développement social de LaSalle
- Table de quartier Hochelaga-Maisonneuve
- Table de quartier Montréal-Nord
- Table de quartier Parc-Extension
- Table de quartier Peter-McGill
- Table de Quartier Sud de l'Ouest-de-l'Île
- Table des élus de la Mauricie
- Table des formatrices de Montérégie
- Table Famille de la CDC Côte-des-Neiges

- Table nationale des Corporations de développement communautaire (TNCDC)
- Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL)
- Technopole maritime du Québec (TMQ)
- Toujours ensemble
- Université Laval - Institut sur le vieillissement et la participation sociale des aînés (IVPSA)
- Ville de Laval
- Ville de Montréal - Laboratoire d'innovation urbaine de Montréal (LIUM)
- Ville de Montréal - Service de la diversité et de l'inclusion sociale (SDIS)
- Vivre Saint-Michel en santé (VSMS)
- VizAxion



Merci aux partenaires

qui nous permettent d'innover pour mieux soutenir « l'agir ensemble »



Centraide
du Grand Montréal

Emploi
Québec

**Immigration,
Francisation
et Intégration**
Québec

M/S

Maison
de l'innovation
sociale

tiess
TERRITOIRES INNOVANTS
EN ÉCONOMIE SOCIALE ET SOLIDAIRE
LIAISON ET TRANSFERT

CESIM
CONSEIL D'ÉCONOMIE SOCIALE
DE L'ÎLE DE MONTRÉAL

NISKA
PARTENAIRE DE VOTRE DÉVELOPPEMENT COLLECTIF

TAMARACK
INSTITUTE

accolades

Montréal

Investissement
Québec

dynamo

4100, rue Molson
Bureau 420
Montréal (Québec) H1Y 3N1

514-388-1110

www.dynamocollectivo.com

info@dynamocollectivo.com

[dynamocollectivites](https://dynamocollectivites.com)

[dynamo-ressource-en-mobilisation-des-collectivites](https://dynamo-ressource-en-mobilisation-des-collectivites.com)

[dynamocollectivo](https://dynamocollectivo.com)

[dynamocoll](https://dynamocoll.com)

[dynamocollectivo](https://dynamocollectivo.com)

Contributeur·rice·s

Coordination

Sandra Loue

...

Rédaction

Rania Arabi, Mylène Bérubé, France Brochu, Annick Davignon, Geneviève Dufour, Carmen Gabriel-Chouinard, Chantal Grandchamp, Julie-Léonora Kesch, Sandra Loue, Vincent Magnat, Anne Loranger-King

...

Correction

France Brochu, Julie-Léonora Kesch, Sandra Loue, Vincent Magnat

...

Conception graphique

Julie-Léonora Kesch et Boo design