



Point de bascule est un programme de Dynamo – Ressource en mobilisation des collectivités, soutenu par Centraide du Grand Montréal, qui a été conçu au printemps 2012 et a démarré en en janvier 2013. Il permet aux **instances de concertation intersectorielles et multiréseaux** du Grand Montréal qui en font la demande et sont sélectionnées d'avoir accès **gratuitement** aux différents services de Dynamo pour les épauler dans leurs démarches.

Évaluation de l'année 1

Cibles du programme

1

Court terme : Les participantEs développent leurs connaissances et découvrent de nouveaux outils/approches en mobilisation

2

Moyen terme : Les participantEs expérimentent de nouvelles pratiques en mobilisation

3

Long terme : Renforcement de la capacité d'agir des collectivités

En 2012-2013

Services offerts

- Formations thématiques
- Accompagnement de processus collectifs
- Coaching professionnel individuel
- Documentation de pratiques
- Autres

Réalisations

8 collectivités soutenues dans **3** régions administratives : Montréal, Montérégie et Laval
1148 heures de travail d'accompagnement rendues disponibles gratuitement

Questions d'évaluation

19, dont 10 portant sur la mise en œuvre, 7 sur les effets et 2 sur la pertinence du programme

Méthodologie



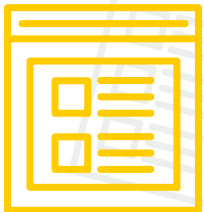
3 sondages en ligne



2 entrevues de groupe



3 entrevues individuelles



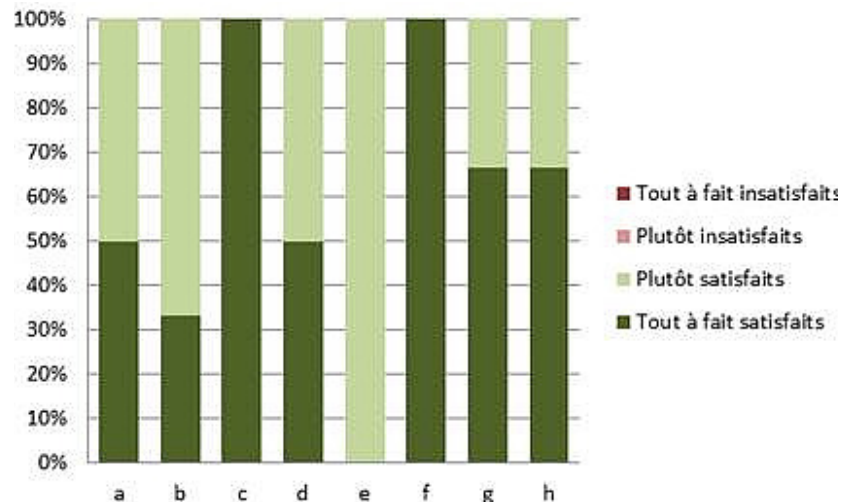
Analyse de divers documents internes

(formulaires d'évaluation de sept événements, tableau des heures effectuées, demandes déposées par les collectivités, demande de financement, feuillet promotionnel du programme)

Personnes sondées

- 1 responsable du programme chez **Centraide du Grand Montréal**
- 2 responsables du programme chez **Dynamo**
- **3 intervenantEs** de Point de bascule 1
- **25 membres des comités de travail** ayant été directement exposés à l'intervention de Dynamo, issues des 8 collectivités soutenues (sur une possibilité de 43)
- **268 acteurs des collectivités retenues** ayant participé à des événements tenus dans le cadre de Point de bascule 1
- **3 ConseilleÈREs en planification et développement** de Centraide du Grand Montréal
- **1 instance de concertation** dont la candidature n'a pas été retenue (sur une possibilité de 5)
- **5 instances de concertation** n'ayant pas postulé au programme (sur une possibilité de 21)

Satisfaction des membres de comités par rapport aux services reçus



N.B. Chaque lettre correspond à une communauté soutenue. Taux de réponse à la question : a = 66%; b = 60%; c = 75%; d = 100%; e = 20%; f = 63%; g = 60%; h = 54,5%




Aspects des services **particulièrement appréciés** par les membres des comités de travail soutenus

- **L'encadrement et le soutien offert**, notamment pour : structurer des démarches, des processus et des réflexions; clarifier des besoins; définir des intentions; cerner des enjeux; définir un contenu ; organiser et réaliser un événement ; réussir une mobilisation
- **L'écoute** et la **compréhension** des spécificités du milieu accompagné et l'**adaptation** conséquente des interventions
- Les **idées, outils**, conseils et propositions fournies
- L'**expertise** et l'**expérience** des ressources humaines
- L'**animation**
- Le **professionnalisme**, la **qualité des services** offerts
- Le **dynamisme** de l'équipe
- La **disponibilité** des ressources humaines
- La **médiation des divergences** et l'atténuation des corporatismes
- Les **bilans** rétrospectifs
- Le travail de **préparation** et de **suivi** effectué entre les rencontres



Aspects des services **moins appréciés** par les membres des comités de travail soutenus

- Rien
- L'**insuffisance du nombre d'heures** d'accompagnement alloué pour répondre aux besoins des milieux
- Certaines **activités mal adaptées** au contexte d'intervention



"Nous étions à un point de grande divergence entre les membres et cette démarche nous a permis de trouver notre identité commune et d'exclure les points de divergence (...)"

- Un membre d'un comité de travail



Les aspects énumérés ci-haut ont été nommés par au moins deux participantEs

Effets du programme sur les membres des comités de travail

Court terme



Dans **7 collectivités accompagnées sur 8**, une majorité de répondantEs indiquent être tout à fait d'accord ou plutôt d'accord pour dire que Point de bascule 1 a contribué à **développer de nouvelles connaissances en mobilisation** au sein de leur instance de concertation.



Dans **5 collectivités soutenues sur 8 (objectif de 7 sur 8)**, une majorité de répondantEs indiquent être tout à fait d'accord ou plutôt d'accord pour dire que Point de bascule 1 a contribué à **faire découvrir** à leur instance de concertation **de nouveaux outils ou approches en mobilisation**.

Moyen terme



Dans **7 collectivités sur 8**, une majorité de répondantEs indiquent être tout à fait d'accord ou plutôt d'accord pour dire que Point de bascule 1 a permis à leur instance de concertation d'**expérimenter de nouvelles pratiques** en mobilisation des collectivités.



Dans **5 collectivités sur 8 (objectif de 6 sur 8)**, une majorité de répondantEs indiquent être tout à fait d'accord ou plutôt d'accord pour dire que Point de bascule 1 a contribué à ce que leur instance de concertation **développe de nouvelles compétences** en mobilisation des collectivités.

Long terme



Dans **5 des 8 collectivités soutenues**, une majorité de répondantEs indique être tout à fait d'accord ou plutôt d'accord pour dire que Point de bascule 1 a contribué à **intégrer à long terme**, dans le travail de leur instance de concertation, **de nouveaux savoirs et pratiques utiles** en mobilisation.



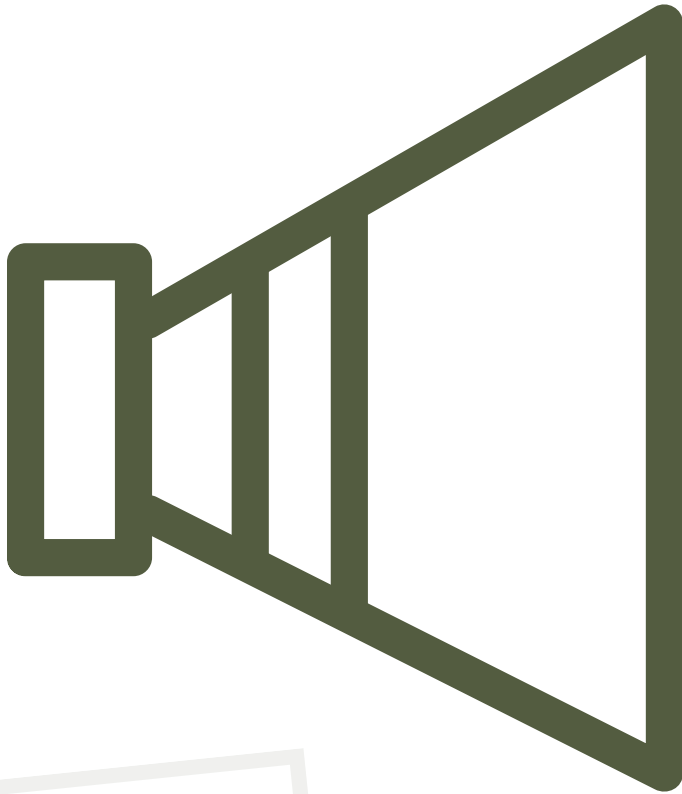
Dans **6 collectivités accompagnées sur 8**, une majorité de répondantEs est tout à fait d'accord ou plutôt d'accord pour dire que Point de bascule 1 a contribué à **améliorer la capacité des acteurs de leur instance de concertation à travailler ensemble**.



Dans **5 des 8 instances de concertation concernées**, une majorité de répondantEs est tout à fait d'accord ou plutôt d'accord pour dire que Point de bascule 1 a contribué à **améliorer la capacité des acteurs de leur instance de concertation à faire advenir des changements dans leur collectivité**.

Apprentissages

de Dynamo suite à l'année 1



Savoir se montrer à la fois **empathiques** et **critiques** avec les milieux

Savoir **faire confiance** au milieu

Accepter les **limites** de son intervention

Mettre au clair avec les collectivités que la responsabilité des résultats est **partagée**

Savoir **s'adapter** et prévoir des solutions de rechange

Savoir **discerner** quand intervenir

Adapter les interventions aux mandats et aux collectivités

Gérer la complexité et trouver les solutions de manière collective plutôt qu'individuelle

Prendre le temps

Chercher à poser les **bonnes questions**

Accepter de faire des **erreurs** et en tirer des **apprentissages**

"La force spécifique de Point de bascule, c'est qu'il amène une offre de service d'accompagnement qui répond, de notre point de vue, à un besoin très très fort, de par sa souplesse, de par sa pertinence, de par sa réactivité."

- UnE employéE de Centraide du Grand Montréal